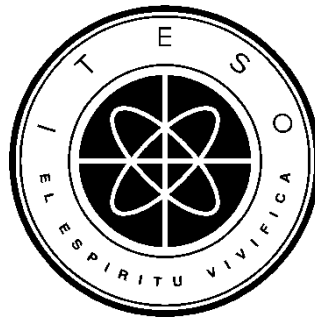


INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE

RECONOCIMIENTO DE VALIDEZ OFICIAL DE ESTUDIOS DE NIVEL SUPERIOR SEGUN ACUERDO SECRETARIAL 15018
PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 29 DE NOVIEMBRE DE 1976.

DEPARTAMENTO DE PSICOLÓGÍA EDUCACIÓN Y SALUD MAESTRÍA EN GESTIÓN DIRECTIVA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS



EL ACOMPAÑAMIENTO DESDE LA DIRECCIÓN GENERAL PARA LA MEJORA DEL PLAN
DE ACCIÓN TUTORIAL.

REPORTE DE INTERVENCIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN DIRECTIVA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS

PRESENTA:
MARÍA CONCEPCIÓN GARCÍA RÁBAGO

TUTOR: Dr. Juan Carlos Silas Casillas

Jalisco, México Enero 2016

ÍNDICE

Introducción.....	4
Capítulo 1 Contextualización.....	6
1.1 Tutorías en el colegio Fray Luis de León	9
Justificación.....	11
Capítulo 2 Diagnóstico para la Intervención.....	14
2.1 Objetivo.....	14
2.2 Conceptualización.....	15
2.3 Objeto a diagnosticar.....	17
2.4 Metodología.....	17
2.5 Técnicas que se utilizaron.....	19
2.6 Plan de trabajo.....	23
2.7 Sistematización de la información	24
2.8 Resultados.....	26
2.9 Conclusiones.....	28
Capítulo 3 Marco conceptual de la fundamentación de la intervención.....	30
3.1 Concepto de gestión.....	30
3.2 Dimensiones o Ámbitos de la gestión.....	30
3.3 Modelos de gestión.....	39
3.4 Componentes de la gestión.....	42
3.5 Acompañamiento pedagógico.....	49
3.6 Funciones del acompañamiento.....	53
3.7 Actores del acompañamiento.....	54
3.8 Principios del acompañamiento.....	57
3.9 Técnicas o estrategias de acompañamiento.....	59
3.10 Criterios de acompañamiento.....	60
3.11 Ámbitos de la acción acompañante.....	61
3.12 La calidad en el acompañamiento.....	63
Capítulo 4 Plan de Intervención.....	66
4.1 Planteamiento del problema a Intervenir.....	66

4.2 Objetivo de la Intervención.....	67
4.3 Hipótesis de la Intervención.....	67
4.4 Líneas de Acción.....	67
4.5 Diseño de la Intervención.....	68
4.6 Planificación de la intervención.....	72
4.7 Cronograma de la Intervención.....	75
Capítulo 5 Resultados de la intervención.....	76
5.1 Resultados de la Intervención.....	76
5.2 Análisis de Resultados.....	79
Capítulo 6 Conclusiones	83
6.1 Conclusiones.....	83
6.2 Recomendaciones.....	84
Referencias.....	85
Anexos	88

INTRODUCCIÓN

Como Directora General del Colegio Fray Luis de León, entre todas las funciones que tengo está dar seguimiento a las Direcciones de sección con los proyectos que tienen en pro de los niños y jóvenes, y uno de los problemas a los que me he enfrentado últimamente es atender situaciones que se han presentado en los alumnos, principalmente de secundaria, por la falta de atención por parte de los padres de familia. Sin embargo, los tutores tampoco han realizado el trabajo de acompañamiento que marca el Plan de Acción Tutorial que tiene la Orden de Agustinos Recoletos, esto me llevó a la reflexión de preguntarme ¿qué es lo que se está haciendo mal? ¿por qué los tutores no atienden las necesidades de los alumnos? ¿qué les hace falta para que ellos realicen un buen trabajo? ¿cómo los tutores pueden cambiar de actitud? ¿cómo hacer acompañamiento al trabajo de tutores y evaluar su desempeño?

La reflexión es una operación mental que se puede utilizar ya sea para analizar lo que se está haciendo y con esto mejorar, o para llevar a cabo una indagación de algún aspecto que interese conocer más a profundidad. En un inicio, se quiso utilizar el método etnográfico ya que según Wood (1989) ofrece al maestro un compromiso con la indagación y una orientación hacia ella, pero además, la más importante es la que se relaciona con la comprensión de la especie humana, más adelante se cae en la cuenta que las respuestas a las preguntas planteadas al inicio no podrán contestarse con este método ya que la indagación que se debe realizar es desde la gestión de la Dirección General para implementar mejoras al Plan de Acción Tutorial sin dejar de lado las líneas que lo rigen desde la Orden.

Por lo anterior, este trabajo tiene el propósito de documentar la realización de una intervención que busca una mejora en el Plan de Acción Tutorial, el cual incluye la formación para cambiar la actitud de los tutores, la planeación de actividades que respondan a los objetivos, el uso de herramientas para la eficiente atención y seguimiento de los alumnos, así como orientación y apoyo a los padres de familia, todo esto mediante un acompañamiento que la Dirección General hace a la Dirección de Sección para que ésta a su vez aplique la misma técnica con sus tutores.

La estructura del trabajo, muestra el esquema de hacer una indagación sobre cómo están las tutorías en la sección secundaria, para poder, desde un diagnóstico, partir y hacer las mejoras pertinentes. Este diagnóstico dio una visión del problema real que existe y de lo que hay que hacer para que el Plan de Acción Tutorial (PAT) atienda las necesidades de los alumnos de dicha sección.

Una vez realizado el diagnóstico se establece el planteamiento del problema, la conceptualización del mismo y las estrategias de intervención para mejorar el PAT y cómo desde la gestión la Dirección General da seguimiento a las acciones realizadas una vez implementado el PAT en colaboración con todos los actores del mismo.

El proyecto es una intervención, lo que significa que se planteó un problema basado en un diagnóstico, se realizaron estrategias de mejora con base en un marco conceptual, el cual dio luz para poder hacer la intervención en las tutorías y posteriormente se evaluó hasta donde se llegó para ver si hasta donde vamos se está resolviendo el problema planteado.

Capítulo 1

CONTEXTUALIZACIÓN

El colegio Fray Luis de León se encuentra ubicado en Querétaro con casi 1,900 alumnos y 1,400 familias, de clase media en su mayoría. Su modelo nace y se inspira en la vida y obra de San Agustín, su filosofía es el pensamiento razonado para entender y explicar la teología. El Carisma, Misión y Visión del colegio expresan su filosofía, y manifiestan la intencionalidad educativa de la institución. El colegio ofrece un estilo educativo que permite lograr una educación integral, aportando los valores educativos que la sociedad requiere y considera importantes desde su filosofía, de esta manera, se establece un vínculo estrecho de cooperación entre escuela y padres de familia. A continuación se enuncia la misión y la visión.

Misión: La misión educativa de la **Orden de Agustinos Recoletos**, como parte integrante de la iglesia, consiste en la educación integral de la persona humana como propuesta a la sociedad para tender al gran proyecto común en el que todos nos sintamos hermanos. Queremos desarrollar esta misión desde los valores del Evangelio y desde un proyecto humanista cristiano.

La razón última de nuestra presencia en el mundo educativo es prestar un servicio a la sociedad que propicie un entorno de evangelización (humanización de personas y estructuras; diálogo fe-cultura-trasmisión de valores cristianos y agustinos-recoletos) (Colegio Fray Luis de León, 2010).

Visión: Queremos ser una comunidad educativa que, en un entorno dinámico y significativo, se inspire en la pedagogía agustiniana y espiritualidad recoleta, permitiendo al alumno: adquirir las competencias necesarias para la vida, construir una sociedad más fraterna y solidaria, con el objetivo de ser personas más felices (Colegio Fray Luis de León, 2010).

Nuestros valores son FRAYLOS, que significa Fraternidad, Responsabilidad/Respeto, Amistad, Interioridad, Libertad, Oración y Servicio/Solidaridad. Nuestro lema “La experiencia de crecer en comunidad” y el lema de este año “Felices los limpios de corazón porque ellos verán a Dios” (LIV Capítulo General OAR, Ordenación 17ª).

Entre las actividades más importantes que se realizan en el colegio se destacan las siguientes que están intencionadas para la formación y crecimiento de los alumnos.

- Formación espiritual de la comunidad: primeras comuniones, confirmaciones, peregrinaciones, celebraciones eucarísticas, campamentos, jornadas agustinianas, retiro de docentes y padres de familia, campañas sociales, carrera deportiva solidaria, convivencia vocacional y servicio social.
- Formación profesional: cursos de capacitación a los profesores, consejos técnicos y participación en Congresos.
- Formación académica de los alumnos: leyendas queretanas, feria del libro, rally histórico, salidas culturales, honores a la bandera, semana cultural, expo artes plásticas, proyectos interdisciplinarios y participación en concursos, entre otros.
- Evaluación: prueba Avalia, diagnóstico DPPA (desarrollo de habilidades), planeación y evaluación del proyecto educativo y evaluaciones bimestrales.
- Formación de los Padres de familia: escuela para padres, psicología positiva y Congresos de padres de familia.
- Formación Deportiva: competencias deportivas a nivel de ligas estatales y nacionales.
- Orientación vocacional: visitas a las universidades, expo universidades y mesa de profesiones.
- Comunicación e información: juntas de profesores, consejos técnicos y reunión de academias, juntas de tutores, juntas de grado y juntas de consejo directivo y académico.
- Convivencia de la comunidad: kermesse, día de la familia, viajes multidisciplinarios, noche de muertos y día del colegio.

- Responsabilidad social: Servicio social en preparatoria, proyecto bandera verde y proyecto de la secundaria vespertina, así como campañas sociales.
- Reconocimiento: ceremonia de excelencia y ceremonias académicas.
- Administrativas: proceso de selección de personal y proceso de admisión alumnos.
- Plan de Acción Tutorial: Tutoría individual y por grupo y el acompañamiento a los padres de familia.

Se reconoce como una institución que se organiza sistémicamente en torno al objetivo central de brindar un servicio educativo de carácter humanista, católico y de calidad. La población a la que atiende consiste en familias de clase media económicamente hablando, ya que los padres son empleados de empresas, o tienen sus propios negocios y otros ofrecen servicios profesionales. Estas familias están necesitadas de una educación integral, que además aporte valores católicos a la vida de sus hijos y de ellos mismos. Por otro lado, el colegio tiene por la tarde una obra social llamada secundaria vespertina, estos niños son de escasos recursos que viven en el pueblo de Jurica, y manifiestan muchas ganas de salir adelante y la oportunidad que se les brinda está siendo bien aprovechada, a esta población se le pide una cuota mínima para su educación. Cabe señalar también que en la preparatoria están estudiando los aspirantes que viven en el seminario San Pío X, los cuales tienen interés de estudiar y prepararse para posteriormente incorporarse a la Orden, la gran mayoría de ellos son de escasos recursos y representan 7% del alumnado de dicha sección. Se cuenta con 4 niveles de estudio, preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.

1.1 Las Tutorías en el colegio Fray Luis de León.

Para el colegio Fray Luis de León, una de sus prioridades es el acompañamiento del alumno, ya que eso lo distingue de otras instituciones educativas, pero no sólo en el aspecto académico, sino también en el emocional, ya que uno de nuestros objetivos es la formación integral, dotando de herramientas a los alumnos para que puedan enfrentarse al mundo de hoy, con sus problemáticas a nivel familiar, social y académico.

A esto le llamamos tutorías y se llevan a cabo desde la sección de preescolar hasta la de preparatoria, sin embargo, de estas cuatro etapas formativas, la edad más vulnerable es precisamente la que corresponde cursar secundaria ya que no son niños ni son jóvenes, sino que se encuentran en una etapa de transición llamada adolescencia.

Las tutorías han estado presentes a lo largo de varias décadas en el colegio de una u otra forma para dar apoyo en la formación integral de los alumnos, esto es, con un docente a cargo de la gestión de un grupo, en donde realiza acciones encaminadas al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos.

La sección secundaria, antiguamente contaba con un proyecto de tutorías basado en un seguimiento académico por parte de un profesor, el cual tenía a su cargo un grupo y apoyaba para que el alumno mejorara su desempeño escolar. Posteriormente, en el año 2009 se realiza una vinculación con las tutorías de preparatoria uniéndose a las actividades de formación de esta sección, además se integra el Plan de Acción Tutorial con las líneas que marca la Orden.

Para la Orden de Agustinos Recoletos, la acción tutorial es una tarea educativa encaminada a orientar, tutelar y apoyar el proceso educativo de cada alumno con la intención de buscar las condiciones más favorables y se plantea esta tarea también como línea transversal e interdisciplinar en la que todos los profesores estarán implicados en las correspondientes áreas que imparten (Orden de Agustinos Recoletos, 2012).

El Plan de Acción Tutorial que la Orden de los Agustinos Recoletos propone es el siguiente:

1. Principios generales de la acción tutorial en el colegio.
2. Funciones del Tutor.
3. Objetivos generales para la sección secundaria.
 - En relación con el grupo de alumnos.
 - En relación con los profesores.
 - En relación con las familias.
4. Coordinación y seguimiento del PAT.
5. Contenidos y temporalización de la acción grupal.
 - Con el grupo de alumnos.

6. Temporalización de las actividades del tutor:
 - Con el equipo de profesores.
 - Con las familias.
7. Evaluación del PAT.
8. Cuadro de Tutores.
9. Anexos

Es importante también mencionar (como se muestra en los puntos del PAT) que uno de los objetivos importantes de las tutorías es respaldar a los padres de familia que muchas veces no saben cómo responder ante ciertas situaciones o conflictos presentados por sus hijos en la etapa de la secundaria, por lo tanto el tutor representa una figura importante de apoyo.

Por otra parte, se ha detectado de acuerdo a datos estadísticos de cinco ciclos escolares anteriores, que aproximadamente 13% de los alumnos de primero de secundaria se dan de baja para ir a otra institución, siendo las causas académicas en primer lugar, adaptación a la etapa en segundo lugar y aspectos disciplinarios la tercera. En segundo año se da de baja el 3% de los alumnos, las razones son las mismas. Por lo anterior, la Dirección General del colegio, ha considerado que es en esta etapa donde mayor acompañamiento deben recibir los alumnos debido a los cambios que presentan tanto en el aspecto físico, emocional, psicológico, etc., además que hay un distanciamiento por parte de los padres de familia debido a los cambios en el comportamiento de sus hijos y es ahí donde cobra gran importancia la función del tutor, ya que puede ser un enlace entre los papás y los alumnos. Por otro lado, los alumnos del grado de 1º de secundaria han, comentado a la Dirección General sentirse solos, lo que denota que el PAT no está satisfaciendo las necesidades de los alumnos, por lo que hay que hacer cambios en el mismo y el diagnóstico puede ser una herramienta que nos pueda dar luz para realizar la mejoras pertinentes.

La Dirección General del colegio es la responsable de gestionar, todos los proyectos del colegio Fray Luis de León, y entre ellos el PAT a nivel de sección, ya que para la Orden de Agustinos Recoletos (OAR) es una de las líneas importantes. Sin embargo, en la revitalización que tuvo que sufrir la Orden se vio en la necesidad de hacer cambios para que

los proyectos respondan a las necesidades de los alumnos de hoy. Un ejemplo es lo que dice el documento generado en el 54° Capítulo General OAR llevado a cabo en el mes de Mayo del presente año.

“Educación católica: La educación católica debe ser una propuesta de calidad en educación y en pastoral. Tiene como propósito la orientación y animación de todos los procesos académicos y formativos de los miembros de la comunidad educativa a la luz de los principios evangélicos y los documentos de la Iglesia. En el proyecto educativo de la escuela católica, Jesucristo es el fundamento, en quien todos los valores humanos encuentran su plena realización y su unidad. Ese proyecto educativo se vive en corresponsabilidad y compromiso a todos los miembros de la comunidad ” (Orden de Agustinos Recoletos, 2015)

Por otro lado, también hay una emergencia educativa que nos proponen los Obispos en el documento de Aparecida (2007, 370).

“La conversión pastoral de nuestras comunidades exige el paso de una pastoral de pura conservación a una pastoral decididamente misionera. Así será posible que el único Evangelio se introduzca en la historia de cada comunidad eclesial con un nuevo entusiasmo misionero, haciendo que la Iglesia se manifieste como una madre que sale al encuentro, una casa acogedora, una escuela permanente de comunión misionera”

Aunado a lo anterior, el Apostolado Educativo de la Orden, nos invita a las Direcciones Generales de sus colegios a procurar la educación integral de la persona humana, a través de un claro proyecto educativo que tiene su fundamento en Cristo llamado PEI (Proyecto Educativo Institucional) el cual es una herramienta destinada a fortalecer la identidad y singularidad de nuestro apostolado, en donde se pide a que las iniciativas adoptadas por las instituciones titulares se concreten en elementos comunes para todos sus centros como: la forma, los criterios y objetivos de formación y selección del personal; la atención a la diversidad y la acción tutorial; la forma de promover el plurilingüismo, etc.

Todo lo mencionado justifica que el Plan de Acción Tutorial se mejore basado en los principios de formar a la persona de manera integral y es aquí donde cobra vital importancia. Por otra parte la Dirección General es la encargada de dar seguimiento y

evaluar cada una de las acciones que las Direcciones de Sección realicen y el PAT no es la excepción, además de que se ha percibido que hace falta acompañamiento a los alumnos de la sección secundaria y que para encontrar el problema real se hará un diagnóstico que en el siguiente capítulo se describe.

Por otra parte, se espera que el directivo lo asuma y posteriormente lo transmita y trabaje en un proceso de colaboración con su equipo directivo, y a sus tutores, de tal forma que todo este trabajo se dé en un ambiente de amor y respeto de tal manera que pueda sensibilizar al tutor a construir el PAT desde las necesidades de los alumnos ya que ellos son los que están en contacto con ellos, los conocen y saben lo que necesitan, además también se dan cuenta de las necesidades de los mismos y pueden proponer a la dirección de sección la formación y capacitación que necesitan para ir fortaleciendo su función en aras de hacer mejor su trabajo. Se argumenta que todo esto llevará a los tutores a motivarse y a trabajar con compromiso, pues han sido tomados en cuenta para la elaboración de un plan importante para la institución.

Capítulo 2

DIAGNÓSTICO PARA LA INTERVENCIÓN

2.1 Objetivo del diagnóstico.

El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones respecto a una situación problemática dada. Es analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera que se puedan proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles.

Permite conocer mejor la realidad, la existencia de debilidades y fortalezas, entender las relaciones entre los distintos actores sociales que se desenvuelven en un determinado medio y prever posibles reacciones dentro del sistema frente a acciones de intervención o bien cambios suscitados en algún aspecto de la estructura de la población bajo estudio. También se pueden definir problemas y potencialidades, profundizar en los mismos y establecer ordenes de importancia o prioridades y distinguir, qué problemas son causa de otros y cuáles consecuencia y finalmente facilita el diseño de estrategias, identificación de alternativas y decidir acerca de acciones a realizar (Rodríguez, 2007).

Por lo anterior y basado en la necesidad que existe de actualizar el Plan de Acción Tutorial en el colegio, el objetivo del diagnóstico es tener un punto de partida de cómo estamos, de cuáles pueden ser los factores que influyen para que la tutorías no se realicen de acuerdo al PAT que propone la Orden de Agustinos Recoletos y reconocer cuál puede ser el problema a intervenir en este trabajo.

Para conseguir lo anterior, se realizó un estudio socioeducativo que dio una visión de la realidad a través de indagación documental, grupos focales y entrevistas, que sirvieron para detectar las fortalezas y las debilidades, además de identificar algunas situaciones que no permiten el buen desarrollo de las tutorías.

2.2 Conceptualización del diagnóstico.

Para iniciar con el desarrollo de este capítulo se considera como actividad principal explicar los diversos significados que se le atribuyen al concepto de diagnóstico. Primero se entiende como diagnóstico el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir.

Segundo, el diagnóstico constituye un eje fundamental para recoger datos e informaciones que nos permiten construir características de nuestro objeto de estudio, por lo que se requiere una serie de pasos y procedimientos para acercarnos de manera sistemática a la realidad. Mediante el diagnóstico el investigador/interventor tendrá la capacidad de generar descripciones o explicaciones acerca de las características y particularidades tanto del contexto como del objeto a diagnosticar.

Otra definición, que aportan Arteaga, Basurto y González (1987, 85), para el diagnóstico es:

“Un proceso que permite, a partir del análisis de la información sobre una realidad, establecer la naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales, para estar en la posibilidad de identificar y correlacionar las principales necesidades y problemas, jerarquizándolas de acuerdo a ciertos criterios y determinando a su vez los recursos disponibles, con la finalidad de establecer un pronóstico para elaborar un plan de acción”.

El diagnóstico es sólo una fase del proceso de intervención social que busca generar un conocimiento en cuanto a que requiere conocer lo que pasa para poder determinar cuáles son los elementos que influyen de manera directa o indirecta en la aparición de las situaciones de conflicto. Para obtener información el investigador tiene diversas vías de acceso y puede usar infinidad de instrumentos y técnicas que le permitan recabar toda la información indispensable para llevar a cabo su trabajo, para esto existen muchas técnicas y procedimientos que pueden ser útiles para obtener información y datos, cada una de ellas tiene sus características específicas pero el objetivo de todas es obtener un conocimiento preciso, confiable y de calidad de la realidad por medio de la obtención e interpretación de información que proporcionan.

De acuerdo con Nadia Pérez Aguilar (2007), el diagnóstico/evaluación consiste en recoger datos e información que nos permitan comprender la realidad social –como el contexto- los síntomas o signos reales del problema, la realización de un inventario de necesidades y recursos, y con esto, da la posibilidad de delimitar y plantear posibles soluciones.

El modelo que se aplicó es el de Diagnóstico Socioeducativo, el cual se define como:

“el proceso mediante el cual se especifican las características del contexto, las interacciones de los actores sociales y la existencia de problemas o situaciones susceptibles de modificación y cuyo resultado facilita la toma de decisiones para intervenir, también se precisa conocer las técnicas de recolección de datos y la sistematización de los mismos” (Pérez, s/a, p. 132)

En primer lugar hay que tener un procedimiento reflexivo que permita saber qué y por qué se quiere estudiar y qué resultados pretendemos. Existen tres momentos importantes: conceptualizar el problema, configurar el objeto de intervención y caracterizar y analizar la acción de los actores. Mediante el diagnóstico se tendrá la capacidad de generar descripciones acerca de las características y las particularidades tanto del contexto como del objeto a diagnosticar (Ander-Egg. 2003).

2.3 Objeto a diagnosticar.

Las tutorías en la sección secundaria prácticamente no han dado los resultados esperados, ya que las bajas en 1º y 2º de secundaria nos hablan de que algo no está marchando bien. El método etnográfico dio luz en el sentido de que había que hacer un diagnóstico en esta área para saber la realidad de la situación, ya que en el nivel secundaria se encuentran alumnos con diferentes problemáticas y profesores que sólo quieren ser eso, profesores, considerando la tutoría como una carga más de trabajo, esto fundamentado en la experiencia que se ha tenido a lo largo de los años, en donde los profesores manifiestan que el trabajo de tutoría no es atractivo aunque sea remunerado, ya que implica mucha responsabilidad y mucha preparación.

Por lo anterior se procede a realizar un diagnóstico que permita identificar las causas del problema a intervenir y cuáles pueden ser las posibles soluciones.

2.4 Metodología del diagnóstico.

Conviene aclarar, que en este trabajo no se hizo una investigación formal, sino que se realizó un diagnóstico utilizando las técnicas y herramientas de una investigación, por lo mismo, más adelante, se define lo que es una investigación y sus herramientas, que son las que utilizamos para realizar el diagnóstico.

El proceso de investigación puede clasificarse desde diversos puntos de vista. Uno de ellos se divide en dos clases:

- a) investigación pura o básica
- b) investigación aplicada.

La primera se interesa en el descubrimiento de las leyes que rigen el comportamiento de ciertos fenómenos o eventos; intenta encontrar los principios generales que gobiernan los diversos fenómenos en los que el investigador se encuentra interesado. La segunda trata de responder a preguntas o problemas concretos que se presentan al investigador con el objeto de encontrar soluciones o respuestas que puedan aplicarse de manera inmediata en contextos o situaciones específicas. Esta última, la investigación aplicada suele clasificarse como sigue:

- a) exploratoria
- b) descriptiva
- c) confirmatoria

En la investigación de carácter exploratorio el investigador intenta, en una primera aproximación, detectar variables, relaciones y condiciones en las que se da el fenómeno en el que está interesado. En otros términos, trata de encontrar indicadores que puedan servir para definir con mayor certeza un fenómeno o evento desconocido o poco estudiado. Esta clase de investigación, que se lleva a cabo en relación con objetos de estudio para los cuales se cuenta con muy poca o nula información, no puede aportar, desde luego, conclusiones

definitivas ni generalizables, pero sí permite definir más concretamente el problema de investigación, derivar hipótesis, conocer las variables relevantes. En suma, proporcionará la información necesaria para aproximarse al fenómeno con mayor conocimiento en un estudio posterior. Idealmente toda ésta debería incluir una fase exploratoria.

En la investigación descriptiva, por otra parte, se trata de describir las características más importantes de un determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o simplemente el investigador buscará describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o contexto dado. Los estudios descriptivos también proporcionan información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas. De esta aproximación, al igual que de la del estudio exploratorio, tampoco se pueden obtener conclusiones generales, ni explicaciones, sino más bien descripciones del comportamiento de un fenómeno dado.

En cambio la investigación confirmatoria, como su nombre lo indica, tiene como función principal confirmar o refutar una teoría o aproximación teórica que intenta explicar el porqué del fenómeno que se estudia. En relación a éste, pueden existir diferentes teorías que tratan de explicarlo; en esta situación el propósito del investigador es probar la fuerza o capacidad de explicación de alguna o algunas de ellas. Este tipo de investigación proporciona principios generales de explicación.

Por lo anterior, la metodología que corresponde es la aplicada en fase exploratoria, ya que ésta permitirá definir con mayor claridad el problema a intervenir, debido también a que no se cuenta con mucha información y además, casi siempre esta fase se realiza para indagar cómo estamos, y sacar conclusiones contundentes para la intervención.

2.5 Técnicas que se utilizaron:

La elección de técnicas para recoger datos o registrar variables dependen de varios aspectos: a) el objetivo de la indagación; b) las características de los Sujetos; c) el tiempo del que se dispone; d) el personal con el que se cuenta para recoger los datos; y e) el

tamaño de la o de las muestras que se estudiarán. Entre las diversas técnicas con las que se cuenta para la recolección de datos, las más utilizadas son: la entrevista, grupos focales, la observación, la encuesta, y el cuestionario.

Se eligió revisar la información generada en el colegio sobre este tema de otros ciclos escolares, los grupos focales y la entrevista con tutores, alumnos y padres de familia.

La observación es probablemente una de las técnicas más utilizadas y antiguas dentro de la investigación científica, debido a un procedimiento fácil de aplicar, directo y que exige una tabulación muy sencilla. La observación participante fue una alternativa no tan invasiva. Se realizaron en las juntas de tutores y en entrevista del tutor con el padre de familia.

El grupo focal de acuerdo a Morgan y Krueger (1997) es una técnica utilizada en la Mercadotecnia y en la investigación social. Es de exploración, donde se reúne un pequeño número de personas guiadas por un moderador que facilita las discusiones. Esta técnica maneja aspectos cualitativos. Los participantes hablan libre y espontáneamente sobre temas que se consideran de importancia para la investigación. Generalmente los participantes se seleccionan y se entrevistan previamente para determinar si califican o no dentro del grupo. La reunión del grupo focal es dirigida por un moderador que utiliza una guía de discusión para mantener el enfoque de la reunión y el control del grupo. La guía de discusión contiene los objetivos del estudio e incluye preguntas de discusión abierta. Para determinar cuántos grupos se necesitan, primero es necesario recopilar la información pertinente. El tamaño aceptable para un grupo focal ha sido tradicionalmente de ocho a diez participantes. Pero existe la tendencia hacia grupos más pequeños según el fin establecido; es decir, con los grupos grandes se obtienen más ideas y con los grupos pequeños se profundiza más en el tema. Como apoyo, en esta técnica se utilizan observadores, equipos de grabación de audio o vídeo, espejos unilaterales y salas de observación que ofrecen un ambiente privado, cómodo y de fácil acceso. En algunos lugares los grupos focales duran todo el día o medio día. Sin embargo, como regla general, el grupo focal no debería durar más de dos horas. Los participantes deberán sentarse de forma que se promueva su participación e interacción.

En el colegio se realizaron tres reuniones (grupos focales), las cuales estuvieron integradas por padres de familia, alumnos y tutores, seleccionados al azar por Dirección General de acuerdo a las necesidades, para discutir de manera grupal el tema de tutorías en secundaria, con el fin de recabar información para tener una idea clara de cuál puede ser la intervención al problema planteado. Dichas reuniones fueron guiadas por la Dirección General que hizo la función de moderador. El primer grupo fue de los maestros que fungen como tutores y tienen trabajando por lo menos un año en la institución, el segundo grupo fue de diez alumnos de segundo y tercero de secundaria elegidos al azar. Se buscó que no fueran de nuevo ingreso para que pudieran platicar sobre su experiencia en la tutoría. El tercer grupo fue de diez padres de familia al azar de alumnos de segundo y de tercero que no sean de nuevo ingreso para que nos puedan compartir su experiencia sobre el trabajo de tutorías. Los resultados de los grupos focales se encuentran en el Anexo 2.

También se optó por la entrevista, ya que es un proceso dinámico de relación interpersonal, tiene un enorme potencial para permitir acceder a la parte mental de las personas, pero también a su parte vital a través de la cual descubrimos su cotidianidad y las relaciones sociales que mantienen. En este contexto, la entrevista como técnica de investigación es suficiente para la realización del proceso investigativo y en muchos casos su uso es forzado y frecuentemente obligatorio. Más aún tiene un importante potencial complementario en relación a los estudios cuantitativos, en donde su aportación concierne al entendimiento de las creencias y experiencia de los actores. En este sentido la entrevista es pertinente, ya que contribuye a situar la cuantificación en un contexto social y cultural más amplio (López, 2011).

Otros tipos de indagación también requieren de la entrevista. Las ciencias sociales aplicadas frecuentemente buscan determinar estrategias para mejorar la situación de las personas, así en muchas ocasiones se busca precisar el significado de los elementos en donde se prevé intervención donde dos o más personas conversan para tratar un asunto. Se deben tener habilidades para escuchar y preguntar de manera que las personas proporcionen la información que se necesita (López, 2011).

La conducción de las entrevistas se realizó con los tutores, la psicóloga y la directora de sección, con un plan de fechas y tiempos. Se tuvo un formato de entrevista para cada grupo y se llevaron a cabo en un lugar neutral (cubículos para entrevistas) para evitar que el entrevistado se sintiera intimidado por el lugar. Los resultados se encuentran en el Anexo 3, sin embargo mencionamos a continuación las preguntas que se realizaron a cada grupo.

Entrevista con Padres de familia.

1. ¿De qué manera apoya la tutoría en el desempeño académico de su hijo?
 2. ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de emociones de su hijo?
 3. ¿Cuándo se solicita la intervención del tutor?
 4. ¿Con qué herramientas cuenta el tutor para realizar su trabajo?
 5. ¿Qué opina del Plan de Acción Tutorial de la Secundaria?
 6. Con qué instrumento evalúa el desempeño del tutor?
 7. ¿Qué recomendación haría a la Dirección para mejorar el trabajo de tutorías?
- #### Entrevista con Tutores.
1. ¿Qué es lo que más te cuesta trabajo en la tutoría?
 2. ¿Qué es lo que más se te facilita?
 3. ¿Con qué apoyos cuentas para ser un buen tutor?
 4. ¿Qué apoyos necesitas por parte de la Dirección para hacer un buen trabajo de tutoría?
 5. ¿Qué esperas de los Padres de familia?
 6. ¿Consideras que la tutoría responde a las necesidades de los alumnos? ¿Por qué?
 7. Consideras que el trabajo está centrado en los alumnos? ¿Por qué?

Entrevista con Alumnos.

1. ¿De qué manera apoya la tutoría para mejorar tu desempeño académico?
2. ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de tus emociones?
3. ¿Cuándo solicitas la intervención del tutor?

4. ¿Qué actividades de acompañamiento realiza el tutor?
5. ¿De qué forma apoyan tus padres el trabajo de la tutoría?
6. ¿Qué esperas de la tutoría?
7. ¿Qué recomendarías para mejorar el trabajo de tutoría?
8. ¿Qué se hace en la hora de tutoría?
9. ¿Consideras que es bien aprovechada la hora de tutoría?

2.6 Plan de Trabajo para el diagnóstico.

Primer paso: Se recabó información de otros ciclos escolares, lo que se ha hecho, cómo se ha trabajado y si se han tenido mejoras a partir de la evaluación. En este sentido el problema principal fue que hay muchas cosas que se hacen, pero no todas están documentadas de manera física ni electrónica, lo cual dificultó el análisis.

Segundo Paso: Una vez recabada toda la información física y electrónica se procedió a elaborar los instrumentos a utilizar para obtener más datos de los grupos de personas que son beneficiados por el Plan de Acción Tutorial. Estos instrumentos son los grupos focales y las entrevistas. La información está en los antecedentes de las tutorías (Anexo 1).

Tercer paso: Se validaron los instrumentos y se procedió a la aplicación de los mismos a un grupo representativo de padres de familia, tutores y alumnos escogidos al azar.

Cuarto paso: Con toda la información recabada se procede a la sistematización y el análisis de la misma.

Quinto paso: Posteriormente se hizo el planteamiento real del problema, las causas del mismo y los efectos que esto pueda tener, con el fin de tener claro, lo que tenemos, dónde estamos y así poder vislumbrar la posible intervención

Sexto paso: Se plasman los resultados del diagnóstico en una tabla.

2.7 Sistematización de la información:

La sistematización posibilita comprender cómo se desarrolla la experiencia, por qué se da precisamente de esta manera; da cuenta de cuáles fueron los cambios, cómo y por qué se produjeron.

“Al aplicar la sistematización se podrán diferenciar los elementos constantes en la práctica de los ocasionales, los que quedaron sin continuidad en el trayecto, los que incidieron en la creación de nuevas pistas y líneas de trabajo, los que expresan vacíos que se han ido arrastrando constantemente. Asimismo, permite determinar los momentos de surgimiento, de consolidación, de desarrollo, de ruptura, etc., dentro del proceso y cómo los distintos factores se han comportado en cada uno de ellos” (Jara 1997:31).

Por lo anterior se procedió a sistematizar los datos obtenidos en una tabla para dar cuenta de los problemas detectados, con qué actores y las técnicas en las cuales fue recabada la información.

Tabla No. 1 Sistematización de la información recabada.

Técnicas	Actores	Problema presentado
Indagación documental de ciclos escolares anteriores sobre tutorías.	Psicóloga y Directora de Sección.	Sólo hay antecedentes electrónicos de dos años atrás, los documentales están desde 2004, sin embargo, a partir del 2010 se implementa el PAT el cual no ha tenido seguimiento por parte de la Dirección de sección, lo que dio como resultado la falta de acompañamiento hacia el tutor, además de no realizar mejoras, debido a la falta de evaluación.
Grupos focales Y Entrevistas	Tutores	Falta de capacitación, de evaluación y seguimiento. No participan en la elaboración del PAT, por lo mismo no lo utilizan como herramienta. No se sienten acompañados.
Grupo focales Y Entrevistas	Alumnos	Los tutores se enfocan más en el seguimiento académico y no detectan la parte emocional, consideran que el PAT no responde a sus necesidades. Los tutores no les dan herramientas para resolver sus situaciones, más bien dan consejos y soluciones. No se sienten acompañados.
Grupo focales Y Entrevistas	Padres de familia	No conocen el PAT, creen que el tutor debe resolver todo. Nunca han evaluado el trabajo de los tutores. Necesitan más acompañamiento de los tutores.

2.8 Resultados del diagnóstico.

Después de revisar la información, se llega a entender el problema que enfrentamos con el PAT, ya que se detecta que no se ha actualizado debido a que no hay evaluación, por lo mismo no hay mejora, ya que hay un principio de calidad que dice: “lo que no se mide no se puede mejorar”, entonces, si no evaluamos, no sabemos a ciencia cierta dónde estamos y lo que falta para llegar y eso puede traer como consecuencia que no responda al 100% a las necesidades de los alumnos, pero lo más importante es, que no hay un acompañamiento a los tutores para desarrollar su labor por parte de la Dirección de Sección, esto ha dado como resultado que éstos “estén muy sueltos” y que atiendan según sus criterios y no según las líneas del PAT. Lo anterior puede deberse no a la mala intención de la persona, sino que el tutor al no tener las herramientas ni orientación o asesoría puedan de acuerdo a su experiencia, creencia y vivencia dar soluciones que no son una línea de la Orden sino una estrategia inspirada más en su forma de ser que en lo que pretende el PAT en ciertos asuntos para los alumnos.

También es importante resaltar que los resultados obtenidos son debidos a muchos factores y por lo tanto esto requirió el análisis y la sistematización desde varias perspectivas para después ir afinando y priorizando para llegar al diagnóstico del problema final. Por lo anterior se da a conocer en una tabla el problema que se enfrenta,

Tabla No. 2 Problemas identificados

PROBLEMA	PROBLEMA A INTERVENIR
Formación de los tutores.	Falta de acompañamiento a los tutores por parte de la Dirección de Sección. Falta de capacitación en temas afines a la tutoría y en el manejo de emociones.
PAT: No conocen los tutores las líneas generales de actuación, no se colabora en la realización del mismo, no hay evaluación, ni seguimiento de avances, por lo tanto tampoco se proponen mejoras y no se utiliza como herramienta.	Falta de colaboración de los tutores en las construcción del PAT. Falta de acompañamiento y de herramientas para el buen desempeño como tutor.

A continuación se presenta una relación de los anexos en donde se encuentra la información recabada por cada una de las técnicas utilizadas y que dan como resultado después de analizar y priorizar el problema a intervenir.

Textos de la reunión del grupo focal con tutores (Anexo 4)

Textos de la reunión del grupo focal con alumnos (Anexo 5)

Textos de la reunión del grupo focal con padres de familia (Anexo 6)

Texto de la Entrevista con Padres de Familia (Anexo 7)

Texto de Entrevista con Tutores (Anexo 8)

Texto de Entrevista con alumnos (Anexo 9)

2.9 Conclusiones del diagnóstico.

Recordemos que el objetivo del diagnóstico es conocer cuáles son los factores y procesos que hacen que se presente una determinada problemática detectada y determinar el problema a intervenir para lograr hacer una mejora al Plan de Acción Tutorial a partir de los hallazgos del trabajo de indagación que se realizó, encontrándose que el problema principal desde la gestión de la Dirección General es que el equipo directivo de la sección secundaria no se ha apropiado de los objetivos y líneas de acción del Plan de Acción Tutorial y por lo mismo no se ha transmitido hacia los tutores de manera adecuada, dando como resultado tutores desmotivados con falta de compromiso para ejercer dicho Plan, repercutiendo en el crecimiento y desarrollo de los alumnos.

Capítulo 3

MARCO CONCEPTUAL DE FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

El acompañamiento pedagógico y emocional en la acción tutorial

3.1 Concepto de gestión (Diccionario de la Real Academia Española).

Esta palabra procede del latín *gestio, gestionis, compuesta de gestus (hecho, concluido) participio del verbo gerere, (hacer, llevar a cabo) y el sufijo tio (ción = acción-efecto)*. Gestión es la acción y el efecto de gestionar y administrar. De una forma más específica, una gestión es una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación.

Gestión es también un conjunto de acciones u operaciones relacionadas con la administración y dirección de una organización. Este concepto se utiliza para hablar de proyectos o en general de cualquier tipo de actividad que requiera procesos de planificación, desarrollo, implementación y control.

3.2 Dimensiones o Ámbitos de la gestión escolar. (Plan estratégico de transformación escolar, 2006).

El concepto de gestión escolar incluye múltiples aspectos y asuntos de la vida cotidiana de la escuela; *lo que hacen* el director, los docentes, las relaciones que establecen entre ellos, con los padres de familia y miembros de la comunidad; los asuntos que abordan y la *forma en la que lo hacen*; enmarcado en un contexto cultural que le da sentido y significado singular a su acción, que contiene normas, reglas, conceptos y representaciones que se crean y recrean en la cotidianidad escolar; para generar los ambientes y las condiciones de aprendizaje de los alumnos.

Esta dinámica escolar resulta compleja al tratar de entenderla integrada, no obstante, para comprenderla mejor, es necesario analizarla por partes. Un análisis preciso de los elementos que intervienen, sugiere organizarlos por dimensiones. Las dimensiones son,

desde el punto de vista analítico, herramientas para observar, analizar, criticar e interpretar lo que sucede al interior de la organización y funcionamiento cotidiano de la escuela. En este caso, las dimensiones a través de las que se propone hacer este análisis son: pedagógica curricular, organizativa, administrativa y de participación social comunitaria (SEP, 2006).

Hacer un análisis a través de las dimensiones descritas es conveniente para los actores escolares, porque les permite reconocer distintas áreas de trabajo que en lo cotidiano pudieran pasar desapercibidas, también para identificar con mayor precisión lo que sucede en su realidad escolar en el día a día y qué tanta responsabilidad tiene cada uno en ello. Y, fundamentalmente porque favorece la apreciación de los puntos clave de sus haceres, que contribuyen o no con el logro educativo de los estudiantes; razón de ser de la escuela de educación básica (SEP, 2006).

A continuación se describen los contenidos que caracterizan cada dimensión, los que habrá que considerar y valorar a fin de identificar la situación prevaleciente de la escuela.

Dimensión pedagógica curricular.

El contenido de esta dimensión permitirá reflexionar acerca de los procesos sustantivos y fundamentales del quehacer de la escuela y sus actores: la enseñanza y el aprendizaje. Para ello, se requiere analizar en lo individual y en lo colectivo, lo que representan ambos conceptos, sus significados respecto de lo que se sabe de ellos y del valor que tienen en sí mismos, dentro de lo educativo y lo didáctico.

Se propone la revisión de los factores que se relacionan fuertemente con ellos, como son la planeación, evaluación, clima de aula, uso del tiempo destinado a la enseñanza y recursos de apoyo, entre los más importantes.

Revisar y reflexionar acerca del proceso de enseñanza, puede llevar a reconocer la relación entre significado y práctica que ejerce cada docente. Pudiera decirse que las formas o estilos que se aplican para enseñar a los alumnos, muestran el concepto que tiene cada uno sobre lo que significa la enseñanza, y determina las formas que se ofrecen a los alumnos para aprender. Por tal razón, los procesos de enseñanza y de aprendizaje guardan

una estrecha relación (SEP, 2006).

La acción de enseñar en lo formal, está a cargo de los profesores. Ellos son los responsables de crear las condiciones que favorecen la construcción de aprendizajes en sus alumnos a partir del conocimiento que tienen de ellos y de sus necesidades. Por ello, la mayor responsabilidad de que los estudiantes aprendan recae necesariamente en los profesores y las formas como orientan las acciones de enseñanza. Las formas o estilos de enseñanza de cada profesor, pueden apreciarse en su planeación didáctica, en los cuadernos de los alumnos y en la autoevaluación de la práctica docente, conviene revisarlos y reflexionar acerca de las oportunidades que ofrece a los alumnos para aprender.

Tomar en cuenta los estilos de aprendizaje significa reconocer las formas con las cuales los alumnos desarrollan mayor concentración para hacer uso de las herramientas cognitivas como la observación, razonamiento, análisis, síntesis y la retención, entre otras.

Dimensión organizativa

Reflexionar acerca del contenido de esta dimensión contribuirá a identificar la importancia de las formas como se organizan los actores escolares para el buen funcionamiento del centro: ¿Qué sentido tiene revisar las formas de organización escolar?, ¿qué trascendencia tiene en el aprovechamiento de los alumnos la toma de decisiones mediante la cual se define la organización de las tareas de la escuela?, ¿cómo son las relaciones que se establecen entre el personal, los alumnos, las autoridades y los padres de familia u otros miembros de la comunidad?, ¿cómo caracteriza el clima o ambiente escolar en el que se desempeña?, ¿a qué cree que se deba?, ¿la organización de los actores escolares considera la planeación y evaluación como herramientas de mejora? En los espacios que tienen para las reuniones del Consejo Técnico Consultivo de la escuela, ¿cuáles son los temas que se tratan con frecuencia?, ¿logran acuerdos y compromisos y se les da seguimiento? (SEP, 2006).

Responder a tales cuestionamientos en lo individual permitirá identificar situaciones que al dialogarse en el colectivo ayudan a reconocer la presencia de varios elementos, entre los que destacan los valores y las actitudes que prevalecen en los actores escolares. Los

valores traducidos en actitudes son los sustentos que le sirven a la organización escolar para tomar las decisiones que consideran más convenientes al enfrentar diversas situaciones. Comúnmente las decisiones que se toman en colectivo, buscan favorecer a los directivos y docentes, y no necesariamente los intereses de los beneficiarios directos o indirectos del servicio que presta la escuela: alumnos y padres de familia (SEP, 2006).

Las organizaciones profesionales que sustentan su proceder en un código de ética bien cimentado, se aseguran de colocar en el centro de las decisiones a los beneficiarios del servicio y a la misión institucional para su cumplimiento, cuyo núcleo se relaciona con ellos. En su organización escolar, ¿cuáles son los criterios que perfilan la toma de decisiones y en función de qué o de quiénes?

Un criterio fundamental que debe centrar las decisiones en las organizaciones escolares es el que tiene que ver con el logro educativo. Si todas las decisiones giran en torno a este criterio, los aprendizajes del alumnado mejorarán y sus resultados educativos serán superiores a los que actualmente logran, porque al colocar en el centro de la escuela los aprendizajes de los alumnos, la organización buscará promover nuevos conocimientos, mayor desarrollo de habilidades y mejores actitudes que favorezcan el propósito fundamental de la escuela pública mexicana (SEP, 2006).

Se sabe que en las organizaciones donde las relaciones son hostiles, tirantes, conflictivas, inflexibles, indiferentes o distantes, existen prácticas docentes muy similares —no generalizables, pero si prevalecientes— lo que determina un ambiente de aula y escolar poco favorable para la profesionalización del personal, y en consecuencia para la calidad de los aprendizajes de los estudiantes; asimismo no genera el involucramiento de todos los alumnos y padres de familia en las tareas de la escuela para su mejoramiento (SEP, 2006).

Un ambiente o clima rutinario no crea condiciones para la mejora continua de todos los procesos que se viven en la escuela y difícilmente se obtendrán resultados que den satisfacción a los responsables de la escuela. Las organizaciones escolares que asumen profesionalmente la misión que les ha sido encomendada se esfuerzan sistemáticamente por mejorar sus procesos y resultados, siempre encuentran oportunidades de mejora, se

organizan para concentrarse en lo importante y buscan estrategias para impedir que lo urgente se convierta en la prioridad, dan seguimiento sistemático a los acuerdos y asumen compromisos de acción. Evalúan con periodicidad sus avances, modifican aquello que no contribuye con lo esperado, utilizan la autoevaluación como herramienta de mejora y sus indicadores como las evidencias de logro (SEP, 2006).

Cabe señalar que en tales organizaciones están presentes los componentes o herramientas de la gestión asumida como un fuerte liderazgo compartido, un trabajo en equipo profesional que deja de lado la postura personal, la autoevaluación para la mejora permanente, la planeación estratégica y la colaboración e involucramiento de los beneficiarios de la escuela en la toma de decisiones. Asimismo, realizan sus actividades con transparencia y rinden cuentas sobre los logros de los alumnos a los que atienden.

Tomar las decisiones y asumir los compromisos en lo individual y colectivo, requiere algo más que voluntad, como reconocer que se necesita mayor capacitación y actualización sobre lo que puede ayudar a mejorar las prácticas en el aula, a desarrollar las habilidades requeridas para dirigir los procesos de enseñanza y de aprendizaje, pero también los de organización y administración escolar, así como los que tienen que ver con el involucramiento de los padres de familia en las tareas educativas y que permitan dar continuidad a los aprendizajes de sus hijos en el hogar (SEP, 2006).

Por otra parte, en esta dimensión se considera también la asignación de responsabilidades a los diferentes actores de la escuela: las comisiones docentes (actos cívicos, seguridad e higiene, cooperativa o tienda escolar y guardias, entre otros), la operación del Consejo Técnico Escolar, así como la vinculación con la Asociación de Padres de Familia y Consejo Escolar de Participación Social. Respecto de los espacios para las reuniones del Consejo Técnico Consultivo de la escuela, es importante reconocer la utilidad que tienen, para qué sirven, qué situaciones y temáticas se abordan, a qué acuerdos se llegan y cómo se revisa su cumplimiento o modificación. Un aspecto clave, es que en las reuniones se dedique el mayor tiempo a temas académicos, a proponer alternativas a las diversas situaciones que impiden o no favorecen el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos, de las prácticas de los profesores y directivos, así como el hacer del personal de apoyo y asistencia, en caso de tenerse; o bien a la mejora de las relaciones con los padres

de familia para contar con mayor apoyo para sus hijos (SEP, 2006). El espacio del Consejo Técnico es una oportunidad valiosa de intercambiar con los pares inquietudes y formas de cómo mejorar lo que se ha venido haciendo; asimismo puede aprovecharse para identificar articulaciones entre las diversas asignaturas y grados; también para establecer vinculaciones entre los programas y proyectos federales y estatales que operan en la escuela e integrar mejor los contenidos y acciones que contribuyan a desarrollar visiones más integrales y prácticas (SEP, 2006).

Otro aspecto de esta dimensión se basa en las formas que emplea la organización escolar para vincularse con la Asociación de Padres de Familia. Respecto de la integración y funcionamiento del Consejo Escolar de Participación Social, ¿conocen como se constituye?, ¿cuáles son sus funciones?, ¿opera en su escuela? La integración de este organismo favorece a la dirección de la escuela y en consecuencia a toda la comunidad escolar, ya que puede contribuir con una serie de tareas que absorben tiempo a directivos y docentes. Las funciones del Consejo Escolar de Participación Social, se encuentran claramente especificadas en las Reglas de Operación del PEC 2006. Es importante revisarlas y valorar la pertinencia de apoyarse en este consejo para optimizar de mejor manera el tiempo y los recursos humanos, financieros y materiales (SEP, 2006).

Dimensión administrativa

El análisis de esta dimensión escolar permitirá el reconocimiento del tipo de actividades que desde la administración escolar favorecen o no los procesos de enseñanza y de aprendizaje con el propósito de que puedan modificarse para mejorar los rendimientos educativos de los alumnos y las prácticas de docentes y directivos, así como del personal de apoyo y asistencia (SEP, 2006).

Las acciones de esta dimensión se refieren a la coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieros, de tiempo, además de garantizar acciones de seguridad e higiene y control de la información relativa a todos los actores de la escuela, cumplimiento de la normatividad; así como la relación con la supervisión escolar en sus funciones de enlace entre las normas y disposiciones de la autoridad administrativa (PETE, 2006). Cabe propiciar la reflexión respecto de: ¿Cómo se administran los recursos con los que cuenta la

escuela?, ¿cuáles son las distracciones más frecuentes y por qué se permiten?, ¿qué cuidados se tienen respecto del tiempo destinado a la enseñanza?, ¿cómo se resuelven las ausencias de los profesores?, ¿es importante para todos el cumplimiento del horario y del calendario escolar?, ¿se optimiza el uso de los recursos materiales y financieros que favorecen los procesos de enseñanza y de aprendizaje?, ¿qué tipo de relaciones ha establecido la escuela con las autoridades de la supervisión o inspección escolar?

Es importante tener presente que todas las decisiones que se toman y acciones que se realizan, que no apoyan el cumplimiento de la misión y el avance hacia la visión de la escuela que se quiere, no tienen razón de ser. En ese sentido, conviene analizar, reflexionar y discutir la pertinencia de las acciones que sólo consumen tiempo, dinero y esfuerzo (SEP, 2006).

Dimensión de participación social comunitaria

Esta dimensión involucra la participación de los padres de familia y de otros miembros de la comunidad donde se ubica la escuela. Mediante el análisis habrá que identificar el modo como el colectivo, directivo y docentes, conocen, comprenden y satisfacen las necesidades y demandas de los padres de familia, así como la forma en que se integran y participan en las actividades de la escuela, principalmente en aquellas que desde el hogar pudieran favorecer los aprendizajes de los estudiantes (SEP, 2006).

También en esta dimensión se consideran las relaciones que se establecen con el entorno social e institucional, entre los que se encuentran los vecinos y organizaciones de la comunidad, barrio o colonia, así como los municipios y organizaciones civiles relacionadas con la educación. Conviene revisar las características de las relaciones que la escuela establece con las familias para apoyar corresponsablemente la formación integral de sus hijos. Un punto clave que puede favorecerlas es mantenerlos informados de los conocimientos, debilidades o ausencias que manifiestan sus hijos al inicio del ciclo escolar, así como de lo que se proponen lograr los profesores, en relación con los aprendizajes de los alumnos al término del ciclo escolar, y cómo la familia puede apoyar para que esto suceda. Es recomendable tener una mayor cercanía con padres de alumnos en riesgo de fracaso escolar, de tal forma que una atención diferenciada contribuya a disminuir la

reprobación y deserción; esto significa informarlos permanentemente sobre el nivel de aprovechamiento y aplicar estrategias específicas para su atención oportuna (SEP, 2006).

¿Qué tan importante es para la escuela la opinión de los padres de familia?, ¿qué espacios o canales se utilizan para que expresen sus observaciones, quejas y sugerencias?, ¿cómo aprovechar los planteamientos como áreas de mejora, de oportunidad?, ¿nuestra escuela se abre a la comunicación y al mejoramiento?, ¿hasta dónde debe darse apertura a la participación de los padres de familia?, ¿la escuela es parte de la comunidad, participa con ella, o se encuentra aislada?, ¿qué es lo más conveniente? La participación de los padres y de otros actores de la comunidad permite alianzas que contribuyen al mejoramiento de la calidad de los resultados que rinde la escuela a la comunidad (SEP, 2006).

Una vez que se tienen los resultados de la autoevaluación inicial en cada una de las dimensiones de la gestión, es necesario organizar la información obtenida, de modo que permita identificar los aspectos que favorecen y los que no favorecen los procesos que se viven en cada una de las dimensiones, y que por lo tanto, contribuyen con los aprendizajes que obtienen los estudiantes de la escuela. Para ello, habrá que contrastar la información obtenida en cada dimensión con los estándares propuestos por el Programa Escuelas de Calidad, lo que implica tener claridad respecto de qué son los estándares, qué utilidad representan y cuál es el propósito de considerarlos como marco de referencia para avanzar hacia la calidad educativa. De ahí que antes de hacer el contraste se muestra información relativa a ellos (SEP, 2006).

3.3 Modelos de gestión

Casassus (2003) habla de 7 modelos de gestión los cuales son: normativo, prospectivo, estratégico, estratégico situacional, calidad total, reingeniería y comunicacional. Definiremos cada uno de forma sencilla para que se puedan considerar y tomar en cuenta cuando se hable de gestión.

La visión **normativa** se constituyó como un esfuerzo mayor de introducción de la racionalidad en el ejercicio de gobierno en sus intentos de alcanzar el futuro desde las acciones del presente. Ésta se construye a partir de técnicas de proyección de tendencias a mediano plazo y su consecuente programación. En el ámbito educativo, es una planificación orientada al crecimiento cuantitativo del sistema. Además, expresa una visión lineal del futuro. En esta perspectiva el futuro es único y cierto. La planificación entonces consistió en la aplicación de técnicas de proyección del presente hacia el futuro. En este modelo, las personas y sus interacciones están ausentes, constituyéndose en consecuencia un modelo de un alto nivel de generalización y abstracción.

En la visión **prospectiva**, se establece que el futuro no se explica necesariamente sólo por el pasado. También intervienen las imágenes del futuro que se imprimen en el presente y que, en consecuencia, lo orientan. De esta manera, el futuro es previsible a través de la construcción de escenarios. Pero, al mismo tiempo que se conciben múltiples escenarios del futuro, se está diciendo que el futuro es también múltiple y, por ende, incierto. La necesidad de considerar la idea de futuros alternativos en la planificación y de reducir la incertidumbre, genera desde las fuentes más diversas lo que podría ser considerado como la flexibilización del futuro en la planificación.

La gestión **estratégica** consiste en la capacidad de articular los recursos que posee una organización (humanos, técnicos, materiales y financieros). Dicho enfoque permite situar la organización en un contexto cambiante. Este modelo de planificación de carácter estratégico emerge sólo recientemente.

El planteamiento **situacional** reconoce no sólo el antagonismo de los intereses de los actores en la sociedad, sino que además del tema de la viabilidad política se plantea el de la viabilidad técnica, económica, organizativa e institucional. Se preocupa del análisis y del abordaje de los problemas en el trayecto hacia el objetivo o el futuro deseado. Para Matus (1987), una situación es donde está situado algo. Ese algo es el actor y la acción. Acción y situación conforman un sistema complejo con el actor. La realidad adquiere el carácter de situación en relación al actor y a la acción de éste. Una realidad, es al mismo

tiempo muchas situaciones, dependiendo ello, de cómo está situado el actor y cuál es su situación.

Como parte de los mecanismos de gestión aparece la necesidad de hacer visible el resultado del proceso educativo para que los usuarios puedan ver y emitir juicios acerca de la **calidad**. Por ello, se generaliza el desarrollo de sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación. Pero la preocupación por los resultados y, en general, por la percepción de un bajo resultado, lleva a analizar y examinar los procesos y los factores -y combinación de factores- que en ellos intervienen para orientar las políticas educativas en consecuencia.

La visión de la **calidad total** es a la vez una preocupación por el resultado y por los procesos. Sin embargo, aun cuando se valora más que nunca el tema educativo, el contenido o significado de calidad en educación queda, en cierta manera, supuesto o suspendido. La emergencia del juicio del usuario hacia el resultado, hace que la mirada se vuelva rápidamente hacia los procesos que llevan al producto o servicio que se presta al usuario.

La perspectiva de la **reingeniería** se sitúa en el reconocimiento de contextos cambiantes dentro de un marco de competencia global. En esta perspectiva se pueden distinguir tres aspectos de cambio. En primer lugar, se estima que las mejoras no bastan. No sólo se trata de mejorar lo que existe sino que se requiere un cambio cualitativo. Por otra parte, también se reconoce que los usuarios tienen, por intermedio de la descentralización, la apertura del sistema y debido a la importancia que ella ocupa en las vidas de las personas y de las naciones, los usuarios tienen a la vez mayor poder y mayor exigencia acerca del tipo y calidad de la educación que esperan. El tercer aspecto se refiere al cambio. Se estima que no sólo se evidencia mayor cambio, sino que la naturaleza de ese proceso también ha variado. Lo anterior lleva a percibir la necesidad de un re-arreglo social, en sus estructuras, cambio en los valores, en la manera de ver el mundo.

En la perspectiva lingüística el rediseño organizacional supone el manejo de destrezas comunicacionales en el entendido de que son procesos de comunicación que facilitan o impiden que ocurran las acciones deseadas. La gestión aparece como el desarrollo de compromisos de acción obtenidos de conversaciones para la acción. El lenguaje aparece como "la coordinación de la coordinación de acciones" (Maturana, 1996). Los pensadores que se encuentran en la base de esta perspectiva son los filósofos lingüistas como J. Austin (1996) y J. Searle (1991) también están presentes otros autores que sitúan el lenguaje en la dimensión del pensar, del poder político, social y de las emociones, tales como Nietzsche, Heidegger y Foucault. En esta perspectiva, el gestor es considerado como un coordinador de acciones que resultan de las conversaciones para la acción. En este marco, la gestión es la capacidad de formular peticiones y obtener promesas. Por ello, los instrumentos de la gestión **comunicacional** son el manejo de las destrezas comunicacionales definidas en los actos del habla, es decir el manejo de las afirmaciones, las declaraciones, las peticiones, las ofertas y las promesas.

3.4 Componentes de la gestión (SEP, 2010)

La gestión desde la Dirección es trascendental para lograr que los objetivos que se planteen en una intervención se cumplan, por lo tanto es necesario considerar los siguientes componentes que harán que la tarea del acompañamiento sea más efectiva y eficiente.

- **Liderazgo compartido:** Aunque el liderazgo se asocia con el desempeño del directivo, por ser considerado el líder por excelencia de una institución, es necesario admitir la existencia de una estructura organizativa, donde hay una micropolítica que determina el rol de los actores, para poder identificar otros liderazgos. Pensar en el liderazgo de manera unipersonal sería creer que sólo el directivo puede desarrollarlo, no obstante debe advertirse que en cada institución o instancia educativa suele haber liderazgos no reconocidos o no compartidos, por lo que es necesario considerar las competencias que ofrece cada uno de los actores escolares y aprovecharlas para fortalecer la planeación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de algunos de los procesos, con el fin de favorecer el involucramiento y el compromiso sostenidos de todos los involucrados, para mejorar nuestros

resultados educativos (Kotter, 1990).

Un buen liderazgo es determinante para lograr los propósitos que resultan fundamentales para la calidad educativa, la transformación de la organización y el funcionamiento interno de las escuelas, así como de la gestión de la función supervisora; el desarrollo de una gestión institucional centrada en la escuela y el aseguramiento de los aprendizajes y, en general, el alineamiento de toda la estructura educativa hacia el logro educativo.

Por lo anterior, se necesita compartir el liderazgo con los tutores para que ellos puedan lograr los propósitos del Plan de Acción Tutorial.

- **Trabajo colaborativo:** Un equipo es un conjunto de individuos con habilidades complementarias, que dependen unos de otros para establecer y cumplir propósitos y metas compartidas. Cuando estas personas suman esfuerzos para resolver un objetivo común consiguen desarrollar una buena comunicación, altos niveles de confianza, cooperación y colaboración. Para distinguir la efectividad en un trabajo de equipo, habrá que remitirse a su capacidad de organización, a su funcionamiento y a sus resultados (SEP, 2010)

La colaboración se refiere a la expresión de una cultura efectiva de apoyo, encaminada a dotar a la institución escolar de una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las concepciones y los principios educativos que se quieren promover.

La conformación de equipos de trabajo se da en tiempos y formas diversas, esto no significa tácitamente que sus miembros trabajen en colaboración, pues se presentan implicaciones necesarias de reconocer, como la adaptación de los nuevos miembros a las formas de trabajo existente, la conjunción de liderazgos, la apropiación de los propósitos de grupo, la inclusión en tareas colectivas y la aportación de la individualidad para la construcción colectiva, entre otras (SEP, 2010).

Estas implicaciones se convierten en tarea fundamental de una organización; se requiere de esfuerzos que tienen sentido siempre y cuando se concentren en lograr la concurrencia de factores como voluntad, decisión y participación por parte de los miembros del grupo, de los que muestran alguna resistencia a los propósitos generales y de los que se integran. Establecer dinámicas de colaboración en un equipo se convierte, entonces, en una tarea compleja y permanente, pues de ello depende el funcionamiento del equipo.

Un trabajo colaborativo en las instituciones educativas implica procesos que faciliten la comprensión, la planificación, la acción y la reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo. Establecer un sistema de colaboración contribuye a la generación de un clima organizacional —en el ámbito del sistema educativo, escuela y aula— que posibilite la libre expresión, la comunicación bidireccional, el diálogo en el tratamiento y en la resolución de conflictos, la confianza, la armonía y el respeto en las relaciones interpersonales, donde se lleguen a acuerdos y se cumplan.

Un clima de “colegas” es una condición clave para asegurar el éxito de los propósitos fundamentales del equipo; puede facilitar tareas de organización para enfrentar retos complejos y representa, además, una plataforma para enfrentar otros desafíos (SEP, 2010).

En suma, se entiende al trabajo colaborativo como la conjunción de esfuerzos de una organización educativa para lograr objetivos comunes en el marco de una cultura efectiva de apoyo, encaminada a alcanzar una visión compartida; impulsar este componente supone una comunicación abierta, el intercambio de ideas y el aprovechamiento de la pluralidad de estrategias en un estricto orden profesional.

Por todo lo anterior se propone tras analizar los conceptos que se requiere impulsar y motivar el trabajo colaborativo entre los tutores y las autoridades de secundaria,

ya que entre todos podremos mejorar el Plan de Acción Tutorial desde su perspectiva.

- **Planeación estratégica:** La planeación estratégica es definida como el proceso sistémico y sistemático para la mejora continua de la gestión, derivado de la autoevaluación y basado en consensos; que direcciona las acciones de un colectivo hacia escenarios deseados a mediano plazo; es participativa cuando se involucra a los alumnos, padres de familia, maestros, al director, al supervisor, jefe de sector o de enseñanza, entre otros actores interesados en el diseño, en la ejecución y en el seguimiento del plan escolar.

El carácter participativo de la planeación denota su principal atributo e ilustra la tendencia del Modelo de Gestión Educativa Estratégica en su conjunto. Este precepto supera de entrada, los criterios y los alcances de los ejercicios de planeación tradicional, porque sitúa a los responsables en el papel de estrategias y diseñadores de escenarios susceptibles de construirse.

En un sentido amplio, la planeación estratégica es el conjunto de procesos de diseño, desarrollo y operación de proyectos de intervención que relacionan las metas y las competencias institucionales con las demandas y las oportunidades. Es un proyecto que parte de las situaciones existentes y se orienta a las metas y a los objetivos con una clara visión, también considera los aspectos de implementación y su respectiva evaluación (SEP, 2010).

La planeación estratégica situacional es concebida como un proceso continuo y sistemático de análisis y de diálogo entre los miembros de una comunidad educativa específica, para seleccionar una dirección de acciones clave de resultados que cambian situaciones al superar resistencias.

Cuando la planeación es un proceso que se realiza de forma permanente, participativa y con base en consensos, no hay un planificador sino un facilitador de la planificación situada dentro de la comunidad educativa; misma que se convierte

en un sistema autogestivo. Para efectos de evitar ambigüedades entre el significado y el uso de los términos planeación (ser) y planificación (hacer), desde esta perspectiva, la primera hace alusión a lo que se piensa transformar y la segunda al modo de concretar y documentar lo que se piensa (SEP, 2010).

La planeación estratégica aplicada a la gestión educativa intenta responder a preguntas como ¿qué propósitos institucionales fundamentales (misión) se intentan cumplir?, ¿qué cambios se deben realizar en las formas tradicionales de gestión para lograr tales propósitos? y ¿cómo se van a realizar esos cambios?

Las estrategias son el camino que se debe transitar para lograr los objetivos y las metas planteadas, en tanto los compromisos son la garantía que se establece para cumplirlos. En este sentido, atiende tanto a objetivos como a medios y al proceso de crear una viabilidad para éstos. El fin de la planeación es exponer las bases para acuerdos generales y el establecimiento de oportunidades para la atención de necesidades (SEP, 2010).

Llevar a cabo la construcción del Plan de Acción Tutorial como parte del Proyecto Educativo Institucional será fundamental realizarlo en colaboración con los actores del mismo, dando las estrategias para lograr alcanzar los objetivos planteados y enriquecer con las aportaciones de todos dicho Plan.

- **Participación social responsable:** La participación social parte de las opiniones de la sociedad y sus organizaciones como evaluadoras de las políticas públicas para que éstas sean modificadas o reelaboradas al ejercer cierta presión considerando el bien común. En el caso de la escuela está referida a la participación de los padres de familia, de la comunidad y organismos interesados en el acontecer del centro educativo, en cooperar con el colegiado en la formulación y en la ejecución del plan escolar, tomando decisiones conjuntas y realizando tareas de contraloría social.

La sociedad está constituida por grupos de personas que actúan recíprocamente, que tienen actividades que se centran alrededor de objetivos comunes, que comparten

creencias, actitudes y conductas colectivas; cuando se pertenece a grupos organizados con intereses afines, la relación personal es más directa y existen mayores oportunidades de establecer vínculos estrechos y definitivos que logran un beneficio común (SEP, 2010).

Con la colaboración de la comunidad se origina una nueva actitud ante las autoridades escolares y municipales; la población, a través de su participación colectiva, procura resolver aquellos problemas que están dentro de sus posibilidades en corresponsabilidad con el fin de asegurar el bienestar general.

Es muy importante involucrar a los Padres de familia en la construcción del Plan de Acción Tutorial, ya que ellos son en parte beneficiados y pueden colaborar en la mejora del mismo, además de que pueden hacer propuestas que cubran necesidades de los mismos (SEP, 2010).

- **Evaluación para la mejora continua:** Este componente se define como la valoración colectiva y crítica de los procesos implementados en sus fases de planeación, desarrollo e impacto, caracterizada por una actitud de responsabilidad por los resultados propios y de apertura a juicios externos, factores fundamentales para la toma de decisiones (SEP, 2010).

Los individuos, al igual que las instituciones, tienden a hacer juicios de valor referentes a determinados aspectos de la vida cotidiana; en el ámbito de la educación se considera que la importancia de emitir tales juicios consiste en que estén orientados a un destino predeterminado: la mejora continua de los procesos. Así, se busca superar el enfoque tradicional de la evaluación educativa que se limita a la calificación y a la acreditación y, en un momento dado, a controlar o sancionar de manera cuantitativa el fenómeno educativo, que es esencialmente cualitativo (SEP, 2010).

Se trata de acciones que implican un proceso de conocimiento: recopilar y analizar

información, formular juicios de valor, tomar decisiones y diseñar nuevas formas de acción.

En esta dinámica es fundamental que las distintas instancias educativas se asuman en constante mejoramiento, que realicen los ejercicios evaluativos como puntos de partida, de llegada y de reorientación de la tarea educativa, sus métodos, sus formas y sus fines.

La evaluación como medio para la revisión de los procesos y resultados en el aula, en la escuela, en la zona o sector y en los niveles del sistema permite la formulación de estrategias y de acciones de intervención propias para cada situación, mismas que deben discutirse, acordarse y consensuarse para potenciar la satisfacción colectiva en función de mejoras sustanciales (SEP, 2010).

Para tal efecto, se requiere de una evaluación inicial que sirva como punto de partida y comparación respecto de las posibles mejoras, así como la evaluación de seguimiento y la final, para reconocer el alcance de las metas, como punto de llegada, en un ciclo escolar.

Por lo anterior, es necesario para la mejora, la evaluación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial cada ciclo escolar, con esto se podrán plantear alternativas de mejora y valorar si realmente atiende necesidades reales de los alumnos.

3.5 Acompañamiento Pedagógico.

Con base a la revisión bibliográfica y al análisis de la información recabada en el diagnóstico, se ha tomado la decisión de intentar resolver el problema con acompañamiento pedagógico hacia la directora de sección y los tutores, ¿pero qué significa? Aquí vamos a destacar según J. E. Carvallo (2007), en el ambiente educativo se reconoce el acompañamiento pedagógico, como estar junto al docente, con el fin de ofrecer asesoría para un mejor desempeño en las labores didácticas, de planificación y de evaluación del desempeño de los alumnos.

Se destaca también que no sólo es estar junto al docente, sino que también, hay que agregar dos elementos muy importantes que son el amor y el respeto ya que sin ellos el

trabajo de acompañamiento no tendría los mejores resultados, porque desde otro punto de vista se entiende por acompañar al estar con el otro, apoyándolo con amor y respeto en el encuentro consigo mismo. Es situarse al lado del otro como compañero de camino, estableciendo relaciones profundas y respetuosas de diálogo, relaciones de compañía que permitan crecer y compartir recíprocamente, sin que cada uno deje de ser lo que es (CERPE, 2011).

Acompañar en esta mirada es: ir con alguien, hacer compañía, estar con alguien, tomar parte, participar en un sentimiento de otro. El acompañamiento se define entonces, como una acción o intervención continuada que consiste en caminar al lado de alguien para ofrecer aquello que somos, sabemos, podemos y poseemos, y así, facilitar la andadura del acompañado y que alcance su objetivo (Riveros, 2005).

El fin de dar acompañamiento es ofrecer una orientación hacia las tareas que hay que realizar, ser guía de la persona que se acompaña y ayudar a conducir su trabajo de tal forma que todo esto ayude a mejorar el desempeño del docente como tutor, ya que según Riveros (2005), el amor, la confianza y la empatía como estados socio-afectivos son en los que se basan las relaciones de toda comunidad educativa. Por amor aceptamos al otro y nos interesamos en él; la confianza permite que cada quien exprese sus ideas plenamente; la empatía favorece el seguimiento de escuchas activas, prerrequisito para la comprensión del otro y esto propicia su desarrollo.

Este acompañamiento al posibilitar el mejoramiento del desempeño del tutor le ayuda en la seguridad en sí mismo y en lo que hace, por lo mismo la autoestima sube, se desarrolla la empatía y la confianza. En este sentido, la confianza es lo que garantiza al acompañado mantener la apertura a la mejora y al cambio, para lo cual es necesario que ni el acompañante ni el acompañado pierdan el horizonte respecto a las compensaciones directas de los procesos de transformación que se impulsen. Si por algún momento se distrae o se ofusca la posibilidad de las compensaciones intrínsecas a los procesos de transformación, la indisposición consciente o inconsciente determinará el pulso de lo que suceda en la comunidad educativa en materia de calidad de los procesos y resultados (Berger, 2002).

Por otro lado, el acompañamiento es una forma de tutoría que como método ha sido conocido desde la antigüedad. Meuler (1988) sostiene que quien se deja acompañar sabe a dónde quiere ir, aunque haya pausas y rodeos. Desde el punto de vista técnico, el acompañamiento es un elemento indirecto de control sobre las acciones de trabajo de las personas. En lo referente a actitudes y procesos de relación interpersonal, hace énfasis en el desarrollo de seguridad, confianza y mejoramiento de la autoestima del acompañado. Aquí se pone en práctica, la enseñanza de los métodos de empatía y comunicación para que, tanto el acompañante como el acompañado aprendan a conocer con mayor precisión, las interacciones personales más adecuadas para desarrollar su trabajo (Rodríguez, 2008).

En este sentido, si es una forma de tutoría para el docente entonces le ayudará para ejercer su función, ya que la tutoría es el método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada de parte de un profesor, que acompaña y orienta en diversos aspectos del desarrollo integral del estudiante y propone alternativas de solución a los problemas que enfrenta (Conde, 2011).

En el caso más usado en los contextos educativos, tutoría es sinónimo de apoyo, reforzamiento, orientación, de cara al desarrollo o fortalecimiento de determinados conocimientos y capacidades. En este sentido, la mayoría de las experiencias de asesorías y tutorías han substraído y erosionado conocimientos y capacidades a comunidades educativas, pues, por cuestión de premura, improvisación y tensión por la rentabilidad de los recursos disponibles, especialmente el recurso tiempo, han sido procesos desde los que se le ha negado a muchas comunidades educativas la posibilidad de pensar, reflexionar, investigar; la fuerza de cambio (Martínez y González, 2010).

El acompañamiento para ser efectivo tiene que fortalecer a los docentes como líderes del cambio y la innovación, capaces de introducir transformaciones en los modos de organización y el clima institucional de sus escuelas, institucionalizando sus prácticas innovadoras. Crear e institucionalizar en las escuelas espacios de reflexión, evaluación y mejora permanente de la práctica pedagógica. Contribuir al logro de cambios profundos en la cultura institucional de las escuelas innovadoras, orientados a la obtención de mejores niveles de aprendizaje de sus estudiantes (FONDEP, 2008).

Todos estos beneficios que reciben los docentes al ser acompañados, aportan para conceptualizar la tutoría y le ayudará a la formulación del Plan de Acción Tutorial en colaboración con todos los actores del mismo, así como a tener claridad en el proceso de intervención con el acompañado. Por otra parte, el acompañamiento pedagógico se asume como un proceso integrador y humanizador de la formación docente, haciendo de ésta una oportunidad y un medio para la recuperación, conformación y fortalecimiento de espacios, dinámicas, condiciones, procesos y perspectivas, a lo interno de las comunidades educativas, que sirvan como soporte a una profesionalización en, para y desde la vida. Esto implica mucho más que participar en un programa académico o de intervención educativa. Al respecto, es importante que se abra hacia una reflexión clarificadora sobre el acompañamiento como marco cohesionador e integrador de los procesos orientados a la profesionalización del perfil y prácticas de los docentes. Para ello, es importante una clarificación sobre lo que se entiende por acompañamiento, desde dónde poder analizar, entonces, las posibilidades que encarna como estrategia y horizonte de profesionalización integral (Martínez, 2010).

En educación, se afirma que el acompañamiento es exitoso únicamente cuando el maestro se mantiene abierto para aprender de los encuentros y vivencias y que sólo se transforman en experiencias gracias a la reflexión. En consecuencia, el acompañamiento debe acreditarse en forma práctica, de modo permanente y de una manera reconocible y criticable. Desde esta óptica se concibe al profesional de la enseñanza como un aprendiz experimentado, quien, en muchos aspectos, tiene todavía que progresar y, por ello tiene comprensión frente a los intereses de aprendizaje de sus alumnos y puede aportar experiencias sin imponerlas.

Durante el acompañamiento se espera que tanto la actitud del aprendiz como la del que enseña cambie. Ello implica renunciar a creencias tales como: a) omnipotencia del experto; y, b) la obligación del experto de responder a todas las interrogantes que le formule el aprendiz. Para Meuler (1988), sólo quien admite su propia debilidad y la somete a discusión, puede desarrollar nuevos aprendizajes, por tanto el acompañamiento será exitoso únicamente cuando el docente se mantiene abierto para aprender de los encuentros y vivencias, que se trasformarán en experiencias significativas gracias a la reflexión

(Rodríguez, 2008).

Desde esta perspectiva del acompañamiento como mediación de desarrollo integral, la formación nace y se desarrolla en la comunidad, como iniciativa; sino surgida desde el seno de la comunidad, al menos compartida y validada, pues, de lo contrario, sólo sumaría credenciales académicas, pero no ampliaría horizontes estratégicos de actuación transformadora en comunidad. Es por esta razón que, al hablar de acompañamiento se refiere a más que a simples procesos, puentes entre los conocimientos desarrollados en las academias y los escenarios de aplicación; más que una mediación de transferencia o implantación de conocimiento; más que la constatación de aterrizajes prácticos de la experticia docente forjada desde los claustros universitarios. El acompañamiento pedagógico se plantea como mediación de recuperación y revitalización del quehacer educativo en comunidad; como experiencia y posibilidad para re encantar la vida escolar y las historias vocacionales de héroes y heroínas de las aulas que dan sentido a la acción docente (Martínez, 2010).

3.6 Funciones del Acompañamiento.

El modelo de acompañamiento del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC, 2002) considera tres funciones especiales: apoyo, monitoreo y evaluación. A continuación se presentan las definiciones operacionales y “ad-hoc” para cada una de ésta

- Apoyo: Es el conjunto de actividades de soporte en los países, para procurar una acertada implementación del PRELAC. Tiene por propósito asegurar que los países avancen en el logro de los objetivos del proyecto.
- Monitoreo: Es el proceso mediante el cual, tanto los organismos internacionales como los países mismos, auscultarán el desarrollo del PRELAC y por ende su finalidad, objetivos y focos estratégicos y su contribución al logro de los objetivos de Educación para todos.
- Evaluación: Es el proceso mediante el cual la UNESCO, establecerá, a partir de la información generada en el ámbito de los países, el logro de los focos del PRELAC en la región en cada una de sus tres fases quincenales, como

asimismo el grado de logro de los objetivos de Educación para todos. Es un proceso eminentemente periódico y terminal y, está diseñado a propósito de sus fines incluyendo un conjunto específico de información e indicadores especialmente seleccionados (PRELAC, 2002).

Por lo anterior, el acompañamiento debe perseguir tres aspectos importantes, el apoyo para que el acompañado se fortalezca, adquiera habilidades sintiéndose respaldado por su acompañante, además el monitoreo es una forma de seguimiento y de estar al lado de la persona durante todo el camino, y finalmente la evaluación que nos permitirá saber cómo vamos y lo que nos falta.

3.7 Actores del acompañamiento.

En el acompañamiento pedagógico según Vezub (2010), implica articular y llevar adelante, de manera conjunta, cuatro procesos: orientación de las actividades docentes; formación / profesionalización; asesoramiento en estrategias curriculares y pedagógicas concretas; y apoyo a los docentes para implementar mecanismos de transformación e innovación (Harf, 2010). Para cumplir con dichos procesos, la tarea del mentor se asienta en tres pilares básicos que se retroalimentan y enriquecen mutuamente:

- *La observación* del colega y la recolección de información para conocer “el terreno”, diagnosticar problemas, necesidades y aspectos a ser mejorados.
- *La formación* y el desarrollo profesional a través de talleres, de materiales de lectura, de instancias de discusión y producción conceptual, del análisis de la práctica, de la sistematización de experiencias.
- *El asesoramiento* propiamente dicho, el acompañamiento en el aula para implementar las innovaciones y mejoras que se hayan planificado y acordado con los docentes (Vezub, 2010).

Por otra parte, el acompañante debe ser educador, tener experiencia, poseer una actitud positiva, debe estar lleno de amor y ciencia, permitir la participación de su acompañado, debe poseer conocimiento, ser abierto y humanista, todas estas características harán que su acompañado se desarrolle y crezca en un ambiente de armonía.

El acompañado por su parte, debe de poseer apertura, tener muy claro hacia dónde se dirige, estar de acuerdo en que lo acompañen, atreverse a resolver problemas y tomar decisiones ya que el acompañante sólo lo apoyará para que éste desarrolle las habilidades.

Por todo lo anterior, se puede afirmar que el acompañamiento es una condición significativa para la calidad de la educación. Ambos tienen una relación sistémica, pero necesitan y exigen de decisiones políticas, éticas y compromisos en el centro educativo y de personas bien formadas, abiertas, dispuestas a romper con la práctica tradicional y que pongan en el centro de atención las relaciones sociales. Si esto ocurre y los equipos directivos de los centros educativos hacen el acompañamiento, la calidad experimentará transformaciones importantes. Está demostrado que los centros educativos que desarrollan la práctica del acompañamiento mejoran la calidad porque dedican más tiempo a la reflexión educativa, participan más activamente de los procesos de formación, elaboran proyectos de innovación, e integran las problemáticas del contexto al currículo (Riveros, 2005).

Todo lo planteado sobre acompañamiento deja abierta la necesidad de procesos sistemáticos, que permitan la reflexión de las prácticas educativas, la negociación y la construcción de saberes desde la realidad de los centros educativos y de las comunidades (Riveros, 2005).

3.7.1. La asesoría como una forma de acompañamiento.

La tarea asesora en educación escolar constituye un proceso sostenido de ayuda consentida y de acompañamiento mediante acciones orientadas a la mejora de las prácticas profesionales de los docentes, directivos, personal técnico y, eventualmente, de los padres y madres del alumnado, esas acciones: de motivación, de negociación, informativas, de reflexión, o de toma de decisiones compartidas, entre otras, se lleva a cabo en un clima de igualdad y de colaboración en el que las jerarquías profesionales o académicas de las personas involucradas no constituyen el criterio de autoridad que rija las relaciones entre unos y otras ni las decisiones del grupo.

Asesorar supone, a la vez, un proceso de desarrollo personal y profesional para

quienes participan en él, o sólo para las personas asesoradas, y una práctica muy efectiva para la capacitación de unas y otras. Además, debe estar orientado por los valores que resultan fundamentales para la vida armoniosa en común en las sociedades democráticas: libertad, respeto, justicia y equidad, especialmente (Antúnez, 2006).

La asesoría deberá basarse en algo más sólido que las intuiciones y nunca en los prejuicios o los estereotipos. Por consiguiente, conocer de manera adecuada a quienes se va ayudar y el escenario en el que trabajan para prestarles un servicio pertinente constituye un requisito. A cualquier persona sensata se le ocurriría pensar que antes de presentarse para brindar apoyos debe procurarse obtener informaciones y datos sobre el lugar en el que se va a trabajar. El diagnóstico y, dentro de él, el análisis de necesidades deviene, pues, un ejercicio imprescindible, (Antúnez, 2006).

Sin embargo, hablar de acompañamiento pedagógico a través de la asesoría significa que se deben tener ciertas habilidades y sobre todo hacer funciones como: facilitador, ya que define un tipo de asesoramiento educativo centrado en el punto de vista de la parte asesorada. Desde un modelo de facilitación, el papel del asesor no consiste en diagnosticar un problema y sugerir a la parte interesada una solución, más bien, estriba en averiguar cómo ayudar al profesor para que sea él mismo quien diagnostique su problema y encuentre su solución. También debe ser colaborativa, porque ésta define un tipo de asesoramiento educativo basado en la interdependencia entre la parte asesora y la parte asesorada. En esencia, la toma de decisiones que afectan a la resolución de problemas es consensual, ejercida por asesor y profesor en condiciones de igualdad de estatus y responsabilidad compartida, siendo la influencia bilateral y paritaria, (Nieto, 2001).

3.8 Principios del acompañamiento.

Los principios han sido definidos como las normas o ideas fundamentales que rigen el pensamiento o la conducta. Los principios que rigen el accionar de los equipos de acompañamiento pedagógico que plantea el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruano, (FONDEP, 2008) son los siguientes:

- *Humanista.* Centrado en el desarrollo de la persona. El estudiante, el docente, el

director se constituyen en el centro de atención del acompañamiento pedagógico. Interesa, por tanto, potenciar sus capacidades y actitudes, orientados a su desarrollo personal y social.

- *Integrador e inclusivo.* Involucra a todos los actores del hecho educativo, superando las situaciones de discriminación que puedan existir.
- *Valorativo.* El acompañamiento se ha de articular con el proceso de construcción de comunidades de aprendizaje, en las que por su interacción se desarrollan valores de confianza, respeto, tolerancia, igualdad, justicia, libertad, responsabilidad, autonomía y cooperación.
- *Democrático.* Garantiza la participación activa de todos actores del hecho educativo. Se busca la comunicación horizontal, la interacción, la integración y el intercambio respetuoso de ideas, opiniones y propuestas.
- *Contextualizado y descentralizado.* Atención al entorno socio-cultural (multiétnico y pluricultural), apuntando al desarrollo institucional de los equipos de gestión descentralizados en las regiones (FONDEP, 2008).

Por otra parte García (2012), propone que los principios más importantes del proceso de acompañamiento son:

- *Autonomía.* Este principio pone énfasis en la necesidad de que los sujetos desarrollen capacidades y habilidades para asumir de forma consciente y libre, sus propias actuaciones. Asimismo, para que se apropien de valores y estrategias que les permitan una dinámica personal, institucional y comunitaria orientada por criterios propios.
- *Participación.* Es un principio que moviliza las iniciativas y las propuestas al tiempo que posibilita la intervención consciente de los sujetos del acompañamiento en la toma de decisiones. Por ello, “las maestras y los maestros se sienten atraídos hacia la búsqueda de formas alternativas de participación, que resignifiquen globalmente su papel en la sociedad” (Autoevaluación y acompañamiento, 1991 p.7), en los centros educativos y en los diferentes espacios sociales.
- *Integralidad.* Este principio garantiza que el proceso de acompañamiento tome en cuenta las diferentes dimensiones del acompañamiento y la articulación entre las

mismas. Esta integralidad se construye procesualmente con el involucramiento activo de los sujetos implicados en el proceso.

- *Equidad.* Este principio propicia que el proceso de acompañamiento a la práctica educativa de los sujetos promueva la igualdad de oportunidades y posibilita la vivencia de la justicia. En general las aulas, las escuelas y las comunidades experimentan el impacto de la inequidad y la problemática de una justicia con escasa institucionalidad. Para contribuir a la superación de esta realidad, desde este principio se promueve la vigilancia crítica de los espacios socioeducativos.
- *Críticidad.* Es un principio que posibilita el desarrollo del razonamiento crítico para una toma de posición consciente y deliberada respecto a las problemáticas y a los desafíos que el proceso de acompañamiento suscita. Acompañadas/os y acompañantes, sienten la necesidad de superar la ingenuidad; deciden cambiar las estrategias de análisis de los fenómenos. Por ello, aprenden a discernir la complejidad de los problemas, con una visión más lúcida y analítica. Desde este marco, la criticidad es una “alternativa imprescindible” para promover procesos educativos transformadores en el aula, en el acompañamiento a la práctica de las/os profesoras/es y en la comunidad educativa en general.
- *Ética.* Este principio orienta y direcciona el proceso de acompañamiento. En este sentido, “se parte del supuesto de que el ser humano es intrínsecamente ético” (García, 2012 Pp. 14-15) y por tanto ningún proceso que pretenda incidir en la formación de los sujetos, podrá obviar esta postura. Desde la perspectiva ética, se promueve una manera de pensar, sentir y actuar en coherencia con los principios y normas sociales que sostienen la dignificación de las personas, de las instituciones y la convivencia pacífica.

3.9 Técnicas o estrategias de acompañamiento.

De acuerdo a Rosa Oviedo (2004) las más importantes son las siguientes:

- *La Reunión.* Es una de las técnicas más utilizadas y que no puede faltar en ningún plan de acompañamiento. Manuel Fermín (1980) la define como el encuentro de personas interesadas en un tema común, a fin de analizarlo, discutirlo y llegar a conclusiones finales. Se asume que la reunión es una forma

de trabajo, es un modo de hacer las cosas con un orden, en este caso es una discusión con propósitos. Es por lo que se requiere de una agenda previa.

- La Observación. Es una técnica que permite establecer contacto directo con la situación educativa y especialmente con la práctica que se desarrolla en el aula o salón de clase. La observación como técnica debe ser planificada, desarrollarla sistemáticamente y evaluada formalmente.
- Diálogo Reflexivo. Al finalizar las observaciones en el aula el observador y el maestro realizarán un encuentro para establecer un diálogo reflexivo, en el momento que ambos crean pertinente, para discutir y analizar los elementos de la observación realizada. En este encuentro se deberán compartir las impresiones, inquietudes y sentimientos del acompañante y el acompañado, tomando en cuenta que: “El acompañamiento, es un proceso de apoyo, intercambio y reflexión del equipo docente con la finalidad de desarrollar personas críticas, democráticas, creativas, autónomas, y participantes de su proceso de formación permanente” (Oviedo, 2004 p. 33).
- La Entrevista. La entrevista individual es un contacto, planificado o no, entre el director y el docente. Bond (1992, pp. 104), la presenta como “como una conversación individual” o como “una reunión entre dos personas igualmente interesadas en mejorar una situación”. En esta conversación se confrontan los puntos de vistas, opiniones, ideas, matizadas, por las concepciones de los participantes.
- Los Talleres. Son espacios de formación continua que desarrollan al interior de los centros educativos. Es una técnica utilizada para los educadores a resolver sus inquietudes de su labor docente. En el taller se usan diversas formas de trabajo, grupales, por lo que estimula el trabajo cooperativo y la resolución de problemas. Los contenidos de este, obedecen a las necesidades del equipo docente y de las necesidades institucionales.

Las técnicas o estrategias de acompañamiento que se presentan en los párrafos anteriores son muy útiles para dar seguimiento al asesoramiento, en este trabajo se hará uso de las reuniones para compartir experiencias y dar líneas de acción, etc. Otras técnicas que pueden ser muy necesarias para el acompañamiento son la observación de las sesiones de

tutoría, ya que de esta forma se puede dar una retroalimentación a los tutores sobre su trabajo. El diálogo reflexivo también es una herramienta necesaria para el seguimiento de ciertas acciones, ya que de esta forma se puede analizar, discutir y replantear situaciones que se presentan durante las diferentes fases del PAT.

3.10 Criterios del Acompañamiento.

Los criterios, expresan las posibilidades y los límites de una experiencia determinada de acompañamiento. Son dinámicos y refuerzan el carácter educativo e institucional del proceso de acompañamiento a la práctica educativa. Los criterios más relevantes Según García (2012) hacen relación a:

- *Calidad.* Este criterio posibilita que en el proceso de acompañamiento a la práctica educativa, además de valorar los resultados, se ponga atención a las condiciones personales y estructurales en que se desarrollan los procesos educativos. Este criterio subraya la necesidad de un proceso de acompañamiento con una fundamentación científica, cultural y educativa adecuada y en permanente actualización. Este criterio coadyuva para que el proceso de acompañamiento sea oportuno, efectivo e innovador.
- *Pertinencia.* Es un criterio que promueve la coherencia entre las necesidades sentidas de los sujetos acompañados, de las instituciones en las que están insertos, y la efectividad de los resultados alcanzados. Esta pertinencia hace que el proceso de acompañamiento sea una experiencia con sentido y con posibilidad de generar aprendizajes significativos. Un hecho fundamental es que el acompañamiento a la práctica educativa no puede ejecutarse al margen de lo que realmente necesitan y demandan los sujetos que participan de la experiencia.
- *Flexibilidad.* Con este criterio, el proceso de acompañamiento pone énfasis en la apertura a las situaciones cambiantes de los contextos en los que se desarrolla el proceso y en los sujetos mismos. Se pone especial cuidado al manejo de la incertidumbre propia de los procesos socioeducativos y de la cual no escapa el proceso de acompañamiento.
- *Innovación y cambio.* Este criterio posibilita que el proceso de acompañamiento

favorezca el desarrollo de la imaginación creadora y de la originalidad de los sujetos del acompañamiento. Estos, se apropian de procedimientos, de medios y de códigos que posibilitan una práctica educativa innovadora y abierta a los cambios que se producen en los contextos educativos, en el proceso mismo de acompañamiento y en la sociedad.

- *Es sistémico.* Se planifica y se organiza sobre la base de los resultados de un seguimiento secuencial y organizado a los distintos aspectos pedagógicos, teniendo en cuenta la previsión de los objetivos, tiempos y el rol de los actores.
- *Es pertinente:* se realiza a partir del seguimiento e identificación permanente de las fortalezas y debilidades de los acompañados, a fin de responder a sus necesidades particulares.

3.11 Ámbitos de la acción acompañante.

Es necesario indicar los tres ámbitos en los que se espera que se desplieguen las tareas del acompañante en las instituciones educativas:

- Acompañamiento pedagógico en el aula, es una estrategia que involucra la presencia del acompañante en el aula u otros espacios pedagógicos, para observar y apoyar al docente en los aspectos que requiera de acuerdo a sus necesidades. La experiencia demuestra que la visita en aula debe ser periódica y realizarse, como mínimo, una vez al mes, aunque la frecuencia dependerá de las necesidades, el plan de acompañamiento y las metas trazadas. Las visitas duran toda una jornada, pero pueden prolongarse por dos días según las necesidades y las distancias considerándose cada día como una visita.
- Acompañamiento en los círculos de inter-aprendizaje, el acompañamiento en pequeños grupos se concreta en la realización de micro-talleres, en los cuales se trabajan estrategias y recursos metodológicos que respondan de manera directa algunas necesidades específicas de los docentes del grupo, así mismo como a la realidad de los niños y niñas de sus aulas.
- Asesorías personalizadas o colectivas, es un espacio que se adapta a los interés y los tiempos de los que dispone el docente. Una de las primeras acciones es

revisar participativamente con el docente los aspectos observados durante la visita, resaltando siempre las bondades de su desempeño. Luego en un ambiente de mutua confianza, el acompañante estimula al docente a identificar los aspectos que mayores dificultades presenta. Esto es muy necesario para que el apoyo recibido sea pertinente.

El segundo espacio contribuye al proceso de articulación e integración de los docentes fortaleciendo sus capacidades de trabajo cooperativo. Al contar con pocos participantes se relacionan de manera muy activa, también se refuerza y profundiza en contenidos abordados en los talleres de actualización, así como en dudas comunes, demandas y aspectos a mejorar observados durante las visitas de acompañamiento en aula. Se caracteriza por ser un espacio de comunicación horizontal y de expresión abierta sobre logros y fortalezas, debilidades y aspectos a mejorar acontecidos en el quehacer pedagógico, donde se enriquecen sus aprendizajes con la experiencia de los otros. Predomina la empatía y la ayuda mutua para solucionar problemas individuales o afines al grupo, también implica asumir compromisos para abordarlos como colectivo.

En el tercer espacio, el tiempo que destine el acompañante a realizar asesorías personalizadas o colectivas es vital, por ello en la medida de las posibilidades estas deben propiciarse extracurricularmente, por lo que el acompañante debe permanecer en la comunidad fuera del horario escolar.

La asesoría colectiva es aprovechada por el acompañante para comunicar las conclusiones de la visita, busca unificación de criterios para el trabajo en cada institución educativa y sobre todo, remarca el rol del director en las labores de seguimiento de las acciones durante la visita (Moya, 2014).

3.12 La calidad en el acompañamiento.

El concepto de Calidad es un término que hoy día encontramos en multitud de contextos y con el que se busca despertar en quien lo escucha una sensación positiva, transmitiendo la idea de que algo es mejor, es decir, la idea de excelencia. El concepto técnico de calidad representa más bien una forma de hacer las cosas en las que, fundamentalmente,

predominan la preocupación por satisfacer al cliente y por mejorar, día a día, procesos y resultados. El concepto actual de Calidad ha evolucionado hasta convertirse en una forma de gestión que introduce el concepto de mejora continua en cualquier organización y a todos los niveles de la misma, y que afecta a todas las personas y a todos los procesos. Todo parece indicar que no se trata de una moda pasajera. Existen diversas razones objetivas que justifican este interés por la calidad y que hacen pensar que las empresas competitivas son aquellas que comparten, fundamentalmente, estos tres objetivos:

1. Buscar de forma activa la satisfacción del cliente, priorizando en sus objetivos la satisfacción de sus necesidades y expectativas (haciéndose eco de nuevas especificaciones para satisfacerlos).
2. Orientar la cultura de la organización dirigiendo los esfuerzos hacia la mejora continua e introduciendo métodos de trabajo que lo faciliten.
3. Motivar a sus empleados para que sean capaces de producir productos o servicios de alta calidad.

La actual política de calidad de la educación entendida ésta como una educación pertinente, competitiva, que contribuye a reducir la inequidad y en la que participa la sociedad, destaca el papel preponderante de los educadores y directivos en lograr que los estudiantes obtengan las competencias que requieren para la vida y para desenvolverse exitosamente en el contexto local y nacional. Por lo anterior, es importante que los tutores que se desempeñan en el nivel de educación secundaria, comprendan y transformen su trabajo de manera que incidan positivamente en el desarrollo de los jóvenes. La formación que se brinde a los educadores, está en relación con las dificultades que encuentra un tutor diariamente en el aula. En esa línea, implica que los tutores revisen sus labores tanto las que tienen que ver con el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como de las actividades no curriculares que son complementarias de la función del tutor en el aula, entendidas como administración del proceso educativo, preparación de su tarea académica, investigación de asuntos pedagógicos, evaluación, calificación, planeación, disciplina, reuniones de profesores, dirección de grupo, actividades formativas, culturales y deportivas, atención a los padres de familia, servicio de orientación estudiantil y actividades vinculadas con

organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación y sobre todo la formación de los alumnos, reuniones de profesores, dirección de grupo, actividades formativas, culturales y deportivas, atención a los padres de familia y acudientes, servicio de orientación estudiantil y actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector educativo (Ministerio de Educación de Colombia, 2011).

Con lo anterior, si se quiere que los tutores realicen sus funciones con eficiencia y eficacia para dar origen a una educación de calidad, es necesario que éstos sean acompañados por su dirección a fin de que no se sientan solos en este proceso que no es sencillo, ya que se necesitará capacitación, orientación, asesoramiento y un seguimiento muy puntual.

Cabe destacar, que en una sociedad en permanente transformación, cada vez es más necesario formar personas capaces de actuar de acuerdo con unas convicciones morales, de respetar y comunicarse con personas de distinto origen y lengua, y de tener una información cada vez más completa del mundo que le rodea, por lo mismo, es fundamental integrar todas las modalidades de innovación e impulsarlas desde la acción coordinada de la dirección.

Finalmente con todo lo anterior, se concluye que una de las formas más convenientes para acompañar es mediante el asesoramiento, porque da más equidad, hay mayor confianza, no hay jerarquías y propicia la colaboración del acompañado.

Capítulo 4

PLAN DE INTERVENCIÓN

4.1 Planteamiento del Problema a intervenir

Tomando en consideración el diagnóstico y lo anteriormente planteado, se ha determinado que el problema a intervenir desde la gestión de la Dirección General es que el equipo directivo de la sección secundaria no ha asumido los objetivos y líneas de acción del Plan de Acción Tutorial y por lo mismo no se ha transmitido hacia los tutores de manera adecuada, dando como resultado tutores desmotivados con falta de compromiso para ejercer dicho Plan, repercutiendo en el crecimiento y desarrollo de los alumnos.

Ya con el problema claro, se hizo una revisión bibliográfica sobre el acompañamiento pedagógico, esto permitió plantear un objetivo claro en la elaboración de este trabajo el cual consistió en lo siguiente:

Objetivo: Incidir en el equipo directivo a través del acompañamiento pedagógico con el fin de que el PAT sea asumido por dicho equipo.

Llevando a cabo las líneas de acción que nos permitan cumplir con el objetivo planteado, tendremos como beneficio un programa de tutorías que funcione adecuadamente y con ello fomente el crecimiento de los alumnos.

Todo esto bajo la responsabilidad del equipo directivo de la Sección Secundaria, recibiendo un acompañamiento pedagógico con todo lo que implica por parte de la Dirección General.

4.2 Objetivo de Intervención

Incidir en el equipo directivo a través del acompañamiento pedagógico con el fin de que el PAT sea asumido por dicho equipo.

4.3 Hipótesis de acción

Si se incide en el equipo directivo a través del acompañamiento pedagógico con el fin de que dicho equipo asuma por completo el PAT, entonces, podrá cambiar la mecánica de trabajo de los tutores y del Plan de Acción Tutorial.

4.4 Líneas de Acción.

Las líneas de acción son las siguientes:

1. Equipos de trabajo.
2. Estructura y normas del PAT.
3. Puesta en marcha.
4. Evaluación de la intervención.

Tabla 3. Agrupación y nombre a las acciones.

Grupo de Acciones	Descripción
A Equipos de trabajo	Hacer grupos de trabajo con los actores del PAT y los equipos directivos de la sección secundaria y dirección general.
B Estructura y normas del PAT.	Los equipos de manera colaborativa construirán el PAT, determinarán las actividades que lleven a cumplir con los objetivos, los tiempos los responsables, etc.
C Puesta en marcha de la intervención.	Llevar a cabo las actividades planteadas en tiempo y forma.
D Evaluación de la intervención.	Darle seguimiento al cumplimiento de objetivos y evaluar en todo momento a través de diferentes instrumentos por parte de los actores y de los que reciben el beneficio.

4.5 Diseño de la Intervención.

- Equipos de trabajo: El objetivo fue contar con grupos de trabajo, que pudieran conocer y analizar las líneas del Plan de Acción Tutorial desde las distintas perspectivas con el fin de sensibilizaran y motivaran el Consejo Académico y a los tutores, para que se apropiaran del PAT. El primer grupo estuvo formado por el Consejo Académico conformado por la directora de la sección, la psicóloga, el coordinador académico y el coordinador de alumnos y el segundo grupo que estuvo integrado por el Consejo Académico además de los tutores.

En los dos grupos participó la Directora General, ya que fue la persona responsable de llevar a cabo la intervención a través del acompañamiento pedagógico. Las actividades que se realizaron fueron las siguientes: La directora General convocó al primer grupo para dar a conocer las líneas generales del Plan de Acción Tutorial que desde la Orden de Agustinos Recoletos se tienen, de tal forma que mediante la interacción constructiva la cual consistió en que de manera individual leyeron, analizaran y reflexionaran el documento y posteriormente en grupos de 2 personas lo comentaran para finalmente hacer una puesta en común para verificar que había quedado claro y que incluso lo asumieron como propio.

El segundo grupo se hizo de igual manera, pero lo convocó la directora de sección y ella hizo la misma actividad sólo que los grupos para reflexionar fueron de 4 personas y esta reunión se llevó a cabo dos días después de la primera, siempre con el acompañamiento de Dirección General.

Los recursos para ambas reuniones no implicaron más de lo que se requiere normalmente en la semana de evaluación y planeación. Se llevó a cabo en la sala de biblioteca. Los indicadores para saber que ya se cumplió esta línea son el Plan de trabajo y la minuta de acuerdos.

- Estructura y normas del PAT. El objetivo primero fue que el PAT cuente con una estructura que le dé soporte al trabajo tutorial, además de las normas que reglamentarán el trabajo que cada tutor realiza, por otra parte, el segundo objetivo fue

analizar la líneas del PAT, para posteriormente construirlo de tal forma que respondiera a las necesidades de los alumnos y de esta manera sea también asumido por el equipo directivo y de tutores.

Una vez que ya se conocieron las líneas generales del PAT, se analizó y se reflexionó e incluso se verificó que el documento ya estaba asumido por el equipo, se llevó a cabo la siguiente sesión con el segundo grupo para realizar la construcción del PAT de forma colaborativa.

Se les dio de manera individual los objetivos, las líneas y los beneficios del PAT para que lo leyeran y destacaran lo más importante de acuerdo a su experiencia. Posteriormente se hicieron grupos de 4 personas para que lo platicaran y pudieran resaltar lo importante y además hicieran propuestas o contribuciones que consideraran relevantes. Posteriormente se dio el formato para la planeación del PAT, en donde se plasmaron los objetivos, los beneficios esperados y las líneas de acción que marca el colegio. Finalmente se hizo una puesta en común para que entre todos conocieran y construyeran el PAT.

La responsabilidad de esta actividad fue de Dirección General y Dirección de sección, en donde la primera hizo un acompañamiento pedagógico a través de un asesoramiento utilizando varias técnicas como la observación, la negociación, la facilitación, etc.

Posteriormente se dio paso a que los participantes pudieran definir las actividades que llevarían al cumplimiento de los objetivos, esto se iría realizando durante el ciclo escolar y dando seguimiento de manera mensual en las juntas de tutores, ya que ellos son los responsables de ejecutar el PAT. Todo esto basados en los objetivos generales que tiene el Plan y la experiencia de los tutores. La evidencia fue el PAT ya conformado.

Esta parte se inició en el mes de agosto y la evidencia es el PAT conformado con objetivos, responsables y tiempos, las actividades fueron en su momento las únicas pendientes.

- Puesta en marcha de la intervención. El objetivo fue poner en marcha dicho Plan con el fin de que los tutores se apropiaran del mismo y lo fueran conformando de acuerdo a la experiencia y a las necesidades actuales de los alumnos, además otro de los objetivos es que los tutores utilizaran el PAT como herramienta de trabajo, de tal forma que fuera una guía para atender y acompañar a los alumnos.

Una vez conformado el PAT se le dio a cada tutor para que fuera trabajado por ellos de manera mensual y lo utilizaran como herramienta para ejercer su función, recibiendo acompañamiento pedagógico por parte del equipo directivo de la sección y este a su vez de parte de la directora general.

En esta fase fue muy importante darle seguimiento, el cual se realizó en las juntas de tutores que se tienen cada mes durante el ciclo escolar con el Consejo Académico, para ir analizando, evaluando, recomponiendo, etc. aparte la psicóloga fue dando un seguimiento de manera personal al tutor cada quince días, además de realizar la observación en el aula de las tutorías para ir retroalimentando. Estas juntas de tutores se fueron realizando en sala de maestros y los recursos son los mismos que cada ciclo por lo que esto no representó gasto extra.

- Evaluación de la intervención. El objetivo de evaluar es tener un parámetro de comparación entre lo que debe ser y lo que se está realizando, por otra parte, otro de los objetivos es analizar los resultados obtenidos y contrastar con los esperados, para ver si respondió a necesidades y hacer mejoras pertinentes. Esta evaluación se hará de parte de la dirección de sección, de los tutores, de los alumnos y padres de familia, al final del ciclo escolar para tener certeza de que los objetivos se cumplieron y si respondió a las necesidades de los alumnos y padres de familia.

También los tutores pueden identificar lo que funcionó y lo que hay que mejorar. Toda esta evaluación será tomada en cuenta para la planeación del PAT del siguiente ciclo escolar haciendo las mejoras con base a la experiencia de este año. Es importante mencionar que se tuvo que hacer un corte en el mes de octubre para poder hacer un seguimiento hasta este momento ya que los resultados de esta intervención se tienen contemplados al finalizar el ciclo escolar.

Esta evaluación no necesita recursos, porque se está haciendo de manera electrónica. Aquí cabe destacar que también se hará una evaluación de si el acompañamiento pedagógico a través del asesoramiento dio resultado y si logramos involucrar a todos los actores, así como que se apropiaran del PAT de manera que éste haya servido como herramienta de trabajo.

Finalmente podremos también corroborar si el porcentaje de bajas de bajas de 1º y 2º de secundaria disminuye o desaparece por causas atribuibles al acompañamiento de los alumnos.

4.6 Planificación de la Intervención Educativa

Tabla 4. Imaginario del estado deseado

Estado actual	Estado deseado
El equipo directivo de la sección secundaria no ha asumido los objetivos y líneas de acción del Plan de Acción Tutorial y por lo mismo no se ha transmitido a los tutores de manera adecuada, dando como resultado tutores desmotivados con falta de compromiso para ejercer dicho Plan, repercutiendo en el crecimiento y desarrollo de los alumnos.	Que el Equipo directivo de la sección secundaria en conjunto con los tutores, asuman, construyan y elaboren de manera colaborativa el PAT, a través de acompañamiento pedagógico por parte de Dirección General.

A. Línea de acción: Conformación de grupo.

Objetivo: Organizar los grupos de trabajo del proceso de intervención de la tutoría para analizar el PAT.

Meta	Actividad	Recursos	Responsable	Tiempos	Producto Esperado	Indicador de logro	Instrumento de
------	-----------	----------	-------------	---------	-------------------	--------------------	----------------

							Evaluación
Establecer el Plan de trabajo para la conformación de los grupos.	Se hará el Plan de trabajo para la conformación del grupo.	Copia del documento que la Orden de Agustinos propone para la conformación del PAT con las líneas generales.	Dirección General	2 horas	Plan de trabajo	Plan de trabajo	
Conformación del primer grupo de trabajo y establecer los acuerdos para llevar a cabo el trabajo en conjunto con el segundo grupo de trabajo.	Se organizará el primer grupo de trabajo, conformado por Dirección General, Dirección de Sección, psicóloga, los coordinadores de alumnos y académico.	Copias del documento que la Orden de Agustinos propone para la conformación del PAT con las líneas generales. Laptop, iPad, cañón, pizarrón y plumones.	Dirección General, Dirección de sección.	2 horas (Julio)	Minuta de acuerdos y Plan de Acción del FLL.	Que se mencionen los objetivos, los beneficios esperados y los compromisos que implica.	
Conocer y desmenuzar el PAT para asumirlo y poder plantear los objetivos del mismo.	Se conformará el segundo grupo donde intervienen además de los integrantes del primero los tutores. Se les dará de manera individual los objetivos, las líneas y los beneficios del PAT para que los lean y destaquen lo más importante de acuerdo a su experiencia. Posteriormente se harán grupos de 4 personas para que dialoguen y destaquen lo importante. Posteriormente se dará el formato para la programación del Plan, donde se pondrán los objetivos, los beneficios esperados y las líneas de acción que marca el colegio. Finalmente se hará una puesta en común para que entre todos conozcan el PAT.	Copias del documento que la Orden de Agustinos propone para la conformación del PAT con las líneas generales. Laptop, iPad, cañón, pizarrón y plumones.	Dirección General, Dirección de sección.	5 horas	Plan de acción tutorial con los objetivos planteados por el equipo.	Objetivos, metas, beneficios esperados.	

B. Línea de acción: Estructura y Normas del PAT

Objetivo: Construir el PAT de manera colaborativa y determinar actividades.

Meta	Actividad	Recursos	Responsable	Tiempos	Producto Esperado	Indicador de logro	Instrumento de Evaluación
Diseñar las actividades para construir el PAT.	Los tutores llevarán sus actividades del año pasado que les dio resultado y se les proporcionará bibliografía para que puedan diseñar las actividades que se llevarán a cabo de acuerdo a las necesidades de sus alumnos y para la tutoría ante grupo.	Copias del documento que la Orden de Agustinos propone para la conformación del PAT con las líneas generales. Laptop, iPad, cañón, pizarrón y plumones.	Dirección General y dirección de sección.	2 horas.	Las actividades del Plan de Acción Tutorial de forma mensual.	Las actividades.	
Construir el PAT de forma colaborativa.	Se hará la construcción del PAT de manera conjunta con el equipo directivo y los tutores y realizarán el Plan de trabajo de la tutoría y el PAT.	Copias del documento que la Orden de Agustinos propone para la conformación del PAT con las líneas generales. Laptop, iPad, cañón, pizarrón y plumones.	Dirección General y dirección de sección.	2 horas.	El PAT conformado de manera mensual con actividades.	La construcción del PAT con las líneas generales del mismo, Objetivo, justificación y beneficios del mismo.	Revisión del PAT con los indicadores mencionados.

C. Líneas de acción: Puesta en Marcha

Objetivo: Ejecutar el Plan de Acción Tutorial y dar seguimiento.

Meta	Actividad	Recursos	Responsable	Tiempos	Producto Esperado	Indicador de logro	Instrumento de Evaluación
Poner en marcha y dar seguimiento en las juntas de tutores y de manera personal por parte del psicopedagógico, además de la observación en la clase de tutoría.	Que los tutores vayan utilizando el PAT como herramienta de trabajo para ejercer su función, recibiendo acompañamiento pedagógico por parte del equipo de la sección.	Copias del documento del PAT con conformado por los tutores. Laptop, iPad, cañón, pizarrón y plumones	Dirección General y dirección de sección.	De forma mensual y durante todo el ciclo escolar	Minuta de acuerdos. Bitácora de registro y formato de observación.	Lista de verificación.	Formatos de seguimiento.

D. Líneas de acción: Evaluación del PAT.

Objetivo: Evaluar el PAT con diferentes instrumentos como encuestas, observaciones y entrevistas.

Meta	Actividad	Recursos	Responsable	Tiempos	Producto Esperado	Indicador de logro	Instrumento de Evaluación
Evaluación por parte de DG y DS	Crear los instrumentos de evaluación y realizarla al término del primer semestre.	Formatos de instrumentos de medición	DG y DS	Final del primer semestre y otra al finalizar el segundo.	Resultado de la evaluación.	Instrumentos de evaluación.	Revisión por parte de DG y DS
Evaluación por parte de Psicóloga	Evaluar desde la observación de la tutoría.	Formato de observación a tutoría.	Psicóloga	8 horas	Resultado de la observación	Formato de observación	Revisión por parte de DG y DS
Evaluación por parte de los alumnos y padres de familia	Evaluación mediante encuesta en línea.	Formato en línea de la encuesta.	Alumnos y Padres de familia	8 días	Gráfica de resultados	Encuesta en línea	Revisión por parte de DG y DS
Evaluación por parte de los tutores	Evaluación desde su experiencia	Formato de autoevaluación.	Tutores	2 días	Resultado de la autoevaluación.	Formato de autoevaluación	Revisión por parte de DG y DS

4.7 Cronograma de las actividades de intervención.

ACTIVIDADES	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
Plan de trabajo de la conformación de grupos	■																							
Conformación del primer grupo.		■																						
Conformación del segundo grupo					■																			
Desarrollo de actividades para el PAT.										■	■			■				■						
Construcción del PAT.						■	■				■	■		■	■			■	■					
Puesta en marcha del PAT									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Observación de la clase de tutoría									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Evaluación del PAT por DG y DS																					■	■		
Evaluación de la Observación de clase																					■	■		
Evaluación de los Padres de familia																					■	■		
Evaluación de los alumnos																					■	■		
Autoevaluación de tutores																					■	■		

Una vez realizado el Plan de intervención, se procedió a la puesta en marcha y a registrar los resultados obtenidos para posteriormente hacer una evaluación la cual nos indicará si vamos por buen camino o reestructuramos.

Capítulo 5

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

5.1 Resultados de la intervención.

Después de haber realizado las diferentes actividades planteadas en el capítulo anterior se obtuvieron los siguientes logros y productos esperados de cada una de las líneas de intervención:

A. Línea de acción: Conformación de grupo.

Objetivo: Organizar los grupos de trabajo del proceso de intervención de la tutoría para analizar el PAT.

Actividades	Indicadores	Productos	Resultados
Se hizo el Plan de trabajo para la conformación del grupo mediante acompañamiento pedagógico.	Plan de trabajo	Plan de trabajo	La Dirección General trabajó para hacer un plan de trabajo para conformar los grupos. Destinó una fecha, los recursos y
Se organizó el primer grupo de trabajo, conformado por Dirección General, Dirección de Sección, psicóloga, los coordinadores de alumnos y académico.	Que se mencionen los objetivos, los beneficios esperados y los compromisos que implica.	Minuta de acuerdos y Plan de Acción del FLL con objetivos.	El personal directivo de la sección secundaria leyeron las líneas del PAT y se tomaron acuerdos de cómo se debería trabajar con los tutores.
Se conformó el segundo grupo donde intervienen además de los integrantes del primero los tutores. Se les dio de manera individual los objetivos, las líneas y los beneficios del PAT para que lo leyeran y destacaran lo más importante de acuerdo a su experiencia. Posteriormente se hicieron grupos de 4 personas para que dialogaran y destacaran lo importante. Posteriormente se dio el formato para la planeación del Plan, donde se pusieron los objetivos, los beneficios esperados y las líneas de acción que marca el colegio. Finalmente se hizo una puesta en común para que todos conocieran el PAT.	Objetivos, metas, beneficios esperados.	Plan de acción tutorial con los objetivos planteados por el equipo.	Los profesores se reunieron y con buena disposición leyeron los documentos de forma individual, posteriormente se reunieron en equipos de cuatro para proponer los objetivos específicos por grado y comentaron que ese documento no lo conocían. Se percibió un buen clima de trabajo.

B. Línea de acción: Estructura y Normas del PAT

Objetivo: Construir el PAT de manera colaborativa y determinar actividades.

Actividades	Indicadores	Productos	Resultados
Los tutores llevaron sus actividades del año pasado que les dio resultado y se les proporcionó bibliografía para que pudieran diseñar las actividades que se llevarían a cabo de acuerdo a las necesidades de sus alumnos y para la tutoría ante grupo.	Las actividades	Las actividades del Plan de Acción Tutorial de forma mensual.	Los tutores se reúnen por grado para realizar las actividades que darán cumplimiento al objetivo específico. En la primera reunión se revisó el perfil del tutor y ellos dieron las características que debe de cumplir un profesor que lo pretenda ser. En la segunda reunión se recordó el perfil del educador agustiniano, se percibe un ambiente de descontento y se ve claramente dos grupos, uno a disgusto con el equipo directivo de secundaria. En la tercera reunión se trabajaron las actividades que cada uno llevaba y se realizaron compromisos de reunirse para ir conformando las actividades que cada uno propone para el cumplimiento de los objetivos. Se limaron asperezas y se percibió un ambiente más amigable.
Se hizo la construcción del PAT de manera conjunta con el equipo directivo y los tutores y realizaron el Plan de trabajo de la tutoría y el PAT.	La construcción del PAT con las líneas generales del mismo, Objetivo, justificación y beneficios del mismo.	El PAT conformado de manera mensual con actividades.	Los tutores se reunieron por grado y cada uno contribuyó con actividades que habían funcionado el ciclo pasado y podían ayudar a cumplir con los objetivos. Se construyó el Plan del primer y segundo bimestre.

C. Líneas de acción: Puesta en Marcha

Objetivo: Ejecutar el Plan de Acción Tutorial y dar seguimiento.

Actividades	Indicadores	Productos	Resultados
Que los tutores vayan utilizando el PAT como herramienta de trabajo para ejercer su función, recibiendo acompañamiento pedagógico por parte del equipo de la sección.	Lista de verificación.	Minuta de acuerdos. Bitácora de registro y formato de observación.	El departamento psicopedagógico está dando acompañamiento pedagógico a los tutores, se programan asesorías personales con los tutores y se les dan herramientas para poder llevar la tutoría de grupo y se habla de los diferentes casos que cada uno tiene en su grupo. Los tutores manifiestan estar preocupados por todo lo que está saliendo a la luz y solicitan apoyo para intervención. Se acompaña a los tutores a entrevista con papás de los casos más delicados. Otro aspecto es que la psicóloga también se siente rebasada por tanto caso delicado que está surgiendo, se establece un Plan de prevención de conductas de riesgo con una empresa que se llama Neuromap, la cual hará un taller para padres y otro para los alumnos. Esto responde un poco a las necesidades de los alumnos, de los Padres de familia y de los tutores.

D. Líneas de acción: Evaluación del PAT.

Objetivo: Evaluar el PAT con diferentes instrumentos como encuestas, observaciones y entrevistas.

Actividades	Indicadores	Productos	Resultados
Crear los instrumentos de evaluación y realizarla al término del primer semestre.	Instrumentos de evaluación.	Resultado de la evaluación.	Se revisaron los instrumentos de evaluación del año pasado para establecer los de este ciclo.
Evaluar desde la observación de la tutoría.	Formato de la observación.	Resultado de la observación.	Se han realizado las observaciones a tutoría, sin embargo la psicóloga no se ha dado el tiempo de retroalimentar lo cual no ayuda a mejorar pues si no se hace en el momento la retroalimentación deja de ser un buen instrumento para mejorar.
Evaluación mediante encuesta en línea.	Encuesta en línea	Gráfica de resultados	Se tiene una encuesta en línea para ser contestada por los papás, esta se tiene programado realizar en el mes de diciembre.
Evaluación desde su experiencia.	Formato de autoevaluación	Resultado de la evaluación	Al finalizar este semestre se realizará una autoevaluación por parte del tutor para visualizar fortalezas y debilidades.

5.2 Análisis de resultados.

A. Línea de acción: Conformación de grupo.

Objetivo: Organizar los grupos de trabajo del proceso de intervención de la tutoría para analizar el PAT.

Respecto a esta línea se puede decir que el objetivo se cumplió ya que se logró conformar equipos de trabajo y éstos analizaron el Plan de Acción Tutorial. Esto trajo como consecuencia que los tutores y el equipo directivo conocieran las líneas de acción y pudieran construir los objetivos específicos por grado, el acompañamiento fue fundamental ya que generó confianza en los tutores.

B. Línea de acción: Estructura y Normas del PAT

Objetivo: Construir el PAT de manera colaborativa y determinar actividades.

El equipo de tutores logró construir de forma colaborativa el Plan de Acción de los dos primeros bimestres planteando las actividades que consideraron conveniente para el cumplimiento de los objetivos, los otros tres bimestres se realizarán de forma paulatina durante el ciclo escolar.

También se analizó el perfil del tutor en conjunto con sus funciones, ya que estos aspectos son importantes que los tutores los conocieran y supieran porque fueron elegidos para desempeñar esta tarea.

Una de las dificultades que se presentaron fue que el equipo de tutores se dividió en dos grupos, el primero los nuevos tutores pero antiguos maestros y el segundo los tutores con experiencia. Esta división fue provocada de forma involuntaria por el equipo directivo, ya que marcó diferencias entre unos y otros, por otra parte el primer grupo se sentía no orientado y el segundo poco colaborador. Se tomó la decisión de realizar actividades que reconstruyeran las relaciones entre estos dos grupos para que pudieran trabajar en equipo en beneficio de los alumnos. Esto nos dio la pauta de reforzar algunas características de los tutores como el liderazgo que cada uno pueda tener en su grupo para que esto generara confianza en los que por primera vez eran tutores, por otro lado, se fomentó el trabajo colaborativo, ya que es indispensable para trabajar el PAT.

No se puede decir del todo que el objetivo de la línea de acción se cumplió ya que el ciclo escolar termina en julio del 2016 y hasta ese momento se podrá realizar una evaluación de si los tutores lograron construir el PAT de forma colaborativa.

C. Líneas de acción: Puesta en Marcha

Objetivo: Ejecutar el Plan de Acción Tutorial y dar seguimiento.

En esta línea se está en proceso de ejecución, los tutores han utilizado el PAT como herramienta para llevar a cabo las tutorías grupales de acuerdo a lo calendarizado. También se están llevando a cabo las tutorías individuales, en donde los tutores atienden de forma particular a cada alumno, conociéndolo y orientándolo de acuerdo a sus necesidades.

El departamento psicopedagógico por su parte está llevando a cabo el acompañamiento pedagógico a cada tutor, de forma que el mismo puede preguntar sus dudas y sentirse respaldado por la psicóloga. Un factor que ha apoyado a los tutores es que se ha modelado la función del tutor por parte de la DG y la psicóloga ayudando esto a los tutores a generar seguridad sobre todo en los nuevos. También ha llevado a cabo las observaciones a la tutoría mediante un calendario que se tiene al inicio del ciclo y terminado la observación se da retroalimentación de las fortalezas y de las áreas de oportunidad. Por otro lado, la Directora de sección también ha dado acompañamiento a los tutores y ambas han colaborado en las tutorías grupales atendiendo a las necesidades propias del tutor.

Una de las dificultades a las que se han enfrentado los tutores y la psicóloga es la cantidad de situaciones problemáticas que están surgiendo en los alumnos derivado de la poca atención de los padres de familia, esto ha llevado al equipo directivo a programar con la empresa Neuromap un taller de prevención de conductas de riesgo, de trastornos de alimentación y del mal uso de las redes sociales, para padres de familia y alumnos de tal forma que podamos en la medida de lo posible informar sobre todos estos riesgos que hay y prevenir de alguna forma a los chicos.

Por otra parte, como complemento a este trabajo con los padres de familia se tienen las escuelas para padres que se han realizado dos en lo que va del año, una sobre la “Formación en valores de los adolescentes” impartida por el Padre Alberto Fuente y la otra llamada “¿Por qué es tan difícil ser padres? Impartido por Alberto Campos. Además se realizó un Congreso de Padres de familia con la colaboración de otras escuelas que forman la Red UNOi de escuelas y el tema fue “El rol de los padres del siglo XXI”.

Finalmente la Dirección General está dando acompañamiento pedagógico a la Dirección de Sección y Psicopedagógico a través de reuniones que se hacen de acuerdo a un programa y también con base a necesidades que se van presentando, en estas reuniones

se van analizando las problemáticas y cómo hacer para resolver y respaldar a dicho equipo y éstos a su vez lo puedan hacer de la misma forma con tutores.

D. Líneas de acción: Evaluación del PAT.

Objetivo: Evaluar el PAT con diferentes instrumentos como encuestas, observaciones y entrevistas.

Esta línea de acción no ha podido llevarse a cabo debido a que tanto la evaluación del PAT como la del desempeño de los tutores se tiene programada para diciembre, mes en el que termina el primer semestre. Lo único que tenemos son los instrumentos de evaluación que se utilizarán para el PAT, para el desempeño tutorial y la observación de clase.

Dentro de los instrumentos de evaluación se tienen los siguientes:

- Formato de evaluación del PAT
- Autoevaluación del tutor.
- Evaluación del desempeño del tutor
- Evaluación por parte del padre de familia
- Observación a clase por parte de la psicóloga.

Es importante mencionar que la intervención continúa, sin embargo, los resultados obtenidos en este trabajo han sido limitados a los meses de Septiembre, Octubre y parte de Noviembre.

Capítulo 6

CONCLUSIONES

6.1 Conclusiones:

En este capítulo no se puede hablar de conclusiones finales, en virtud de que la intervención no ha terminado y se tiene programada en dos partes, la primera terminando el primer semestre (Diciembre) y la segunda terminando el segundo semestre (Julio). Sin embargo, podemos concluir desde lo que tenemos lo siguiente:

- Dar las líneas de acción del PAT a los tutores para que las analizaran fue positivo, ya que ellos lograron conocer el documento y pudieron redactar los objetivos específicos de forma colaborativa.
- El trabajar con seres humanos la parte del “ser” es un tanto incierto, debido a que no hay recetas o técnicas que se puedan aplicar de forma satisfactoria, esto tiene su complejidad y se debe estar abierto a las necesidades de los alumnos.
- El tutor al ser acompañado le genera confianza y seguridad en sí mismo y logra lo mismo en sus alumnos.
- Desde el punto de vista gestión, se percibe de gran importancia que la Dirección de sección se involucre en el seguimiento y evaluación del PAT ya que esto hará que la tutoría se lleve de acuerdo a un programa y no a criterio del que la ejecuta, además que el acompañamiento que recibió lo pudo replicar con sus tutores.

Lo que funcionó:

Lo que funcionó es la participación de todos los miembros de la comunidad, el trabajo colaborativo después de vencer algunos obstáculos en cuanto a relaciones interpersonales se refiere. El acompañamiento fue fundamental para evitar que los tutores o el equipo directivo de secundaria se sintiera vulnerable ya que éste genera confianza y empatía, ingredientes importantes para hacer un trabajo colaborativo.

Lo que no funcionó:

Todavía no se puede hablar de lo que no funcionó porque el PAT no ha sido evaluado, sin embargo, se puede visualizar que al trabajar con seres humanos, los mismos tutores se enganchan con algunas situaciones de los propios alumnos y esto hace muy subjetiva la intervención. Es necesario que los tutores aprendan a separar la parte que les corresponde y la que no. También se ha dificultado un poco el trabajo colaborativo ya que los nuevos tutores se sintieron no comprendidos por los tutores experimentados.

Algo que se ha promovido pero que no ha despertado el interés de los tutores es el cambio y la innovación, ya que les causa mucho conflicto para los que ya dominan ese campo debido a los años de experiencia, sin embargo, las generaciones cambian y las necesidades también, por lo que es importante estar abiertos a cualquier innovación propuesta por algún compañero o Dirección.

Porqué considero que no funcionó:

Todavía no se tienen resultados que se puedan valorar y se pueda definir lo que funcionó y lo que no y porqué, sin embargo dentro de lo que no funcionó considero que la razón principal es que está habiendo cambios y los seres humanos de forma natural somos resistentes a ellos debido a que nos da inseguridad y nos sentimos vulnerables y eso a nadie le gusta, por otra parte, el trabajar con personas lo hace muy complejo y más cuando la atención va dirigida a cuestiones emocionales.

6.2 Recomendaciones:

La recomendación que se hace es terminar el Plan de intervención y hacer una primera evaluación en diciembre, para que con base a los resultados se pueda redirigir el PAT y se pueda retomar el camino. Una vez redireccionado terminar en el mes de julio y volver a evaluar para que de acuerdo a estos resultados podamos hacer las mejoras y este PAT sea de utilidad a los alumnos, padres de familia y tutores.

6.3 Lo que aprendí:

Indudablemente aprendí mucho al elaborar mi TOG, pero algo que me queda muy marcado y que me gustaría resaltar es que en este tipo de trabajos no se puede generalizar ni suponer nada, y lo menciono porque me di cuenta que en la vida cotidiana esa es una práctica muy común en los directivos al menos del colegio incluyéndome y es muy delicado porque podemos caer en asegurar algo que no está sucediendo, esta parte se tiene que cuidar mucho.

Obviamente esto no es una investigación formal sino más bien una indagación de un tema de interés para saber cómo estamos y qué podemos hacer para mejorar, pero el aprendizaje es un proceso y hay conceptos que se asumirán poco a poco conforme se presenten situaciones cotidianas, además, hay muchos contenidos que sabemos y manejamos producto de nuestra experiencia, sin embargo, trabajar con personas, lo que piensan, sienten y actúan es complicado, por esa razón es muy importante ser lo más objetivo posible y todas las herramientas que se nos dieron nos ayudarán a lograr ser más centrados y certeros en lo que hacemos.

Los retos a los que se enfrenta un director de escuela son muchos, porque su material son personas, padres de familia, alumnos, maestros, personal administrativo, autoridades educativas, etc. y cada una de ellas con diferentes necesidades y el director debe tener un liderazgo que permita llevar a la comunidad hacia el cumplimiento de la misión y visión, sin embargo, no es fácil ya que el director se ha vuelto más operativo debido a que se está dedicando a resolver problemas que le afectan pero que no son del ámbito educativo y esto le quita tiempo para dedicarse a lo que realmente importa el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y fomento de valores.

Ahora recapitulando los dos años que cursamos la maestría, hubo mucho aprendizaje, desde las políticas educativas, hasta reconocer las fortalezas que como directivo tenemos, pero lo más importante es que nos damos cuenta que México necesita verdaderamente una reforma educativa, no vista desde los actores políticos, sino desde los que nos encontramos en el campo de batalla por así llamarlo, la tarea fundamental de un docentes es desarrollar todas las potencialidades del alumno, es conocerlo y sacar de adentro todo aquello que le servirá para enfrentarse a este mundo con sus oportunidades, pero también con sus dificultades.

Esta maestría deja en mí muchas reflexiones del quehacer directivo, porque para estar en donde estamos se requiere de mucho amor a lo que se hace, tener pasión, y además valentía para enfrentar todas las situaciones que nos está tocando vivir, pero, es una labor difícil porque no te preparas para el puesto y aprendes con las experiencias buenas o malas, sin embargo, la maestría nos abrió los ojos a muchas cosas nuevas, a otras que tal vez sabíamos pero no de manera formal, y muchas otras que definitivamente no sabíamos, después de estos dos años, no podemos ser igual, hay una madurez y muchas herramientas de las cuales se podrá echar mano para cada día hacer mejor nuestra labor.

Es importante que para este tipo de puestos se prepare porque somos los que dirigimos las instituciones educativas hacia el cumplimiento de objetivos, y no se puede dejar al sentimiento de quien dirige, sino que debe haber conocimiento sobre lo que se hace y de cómo resolver armónicamente los conflictos, pero principalmente asegurarnos de que nuestros alumnos aprendan en el aula, conocer cómo lo aprenden pero principalmente ver qué se hace con lo que aprenden.

Referencias

- Ander-Egg, E. (2003). Métodos y Técnicas de investigación Social. IV. Técnicas para la recogida de datos e información. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina.
- Antúnez, S. (2006). Principios generales de la asesoría a los centros escolares. La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros. México, SEP.
- Arteaga, Basurto y Monserrat González (1987). El Diagnóstico.
- Bassedas, Eulalia (1993). Intervención Educativa y Diagnostico Psicopedagógico. Edit. Paidós. Barcelona, España.
- Brueckner L.J., Bond G. L. (1992). Diagnóstico y Tratamiento de las dificultades de aprendizaje. Ediciones Rialp S.A. 14º Edición. Madrid.
- Carvallo de Miranda J.E. (2007). El acompañamiento como concreción de la propuesta educativa de la Compañía de Jesús. Tesis de grado de maestría. Instituto Universitario Jesús Obrero-Catia. Caracas, Venezuela.
- Casassus J., 2003. Especialista Regional UNESCO. Antología de la Gestión Escolar. Programa nacional de Carrera magisterial. Secretaría de Educación Pública. México.
- Centro de Reflexión y Planificación Educativa (2011). Acompañamiento.
- Conde, S. Montaña, P. G. Alvarado M. (2011). Revista Educarnos No. 1. La tutoría en las licenciaturas formadoras de docentes de educación básica. Percepciones de los estudiantes.
- Colegio Fray Luis de León. Ideario. 2010.
- Colegio Fray Luis de León, (2010). Modelo Educativo. Querétaro, Qro. México
- Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (2008). Acompañamiento pedagógico de Proyectos de Innovación en las regiones. Lima Perú.
- García R. (2012). Acompañamiento a la Práctica pedagógica. Centro Cultural Poveda. Santo Domingo, República Dominicana.
- Kerlinger, F.N. (1982): Fundamentos de la Investigación del Comportamiento. México: Nueva Editorial Interamericana.
- Kotter, J. (1990). El factor liderazgo. Bilbao Díaz Santos, pag. 3.
- Kvale, S. (2011) “Las entrevistas en investigación cualitativa” Ed. Morata. Madrid.

- López, R. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación del trabajo social.
- Matus, Carlos. (1987). Política Planificación y Gobierno. Fundación Atadir. Caracas.
- Martínez, H. y González P. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. Ciencia y Sociedad, vol. XXXV. Instituto de Santo Domingo, República Dominicana.
- Ministerio de Educación Nacional (2011). Educación de Calidad. Un camino para la prosperidad. Estrategias de Acompañamiento. Colombia.
- Morgan D y Krueger R. (1997) The Focus Group Kit New York Sage.
- Moya R. (2014). Volver a pensar la educación. Dos volúmenes. Ediciones Morata. Madrid.
1995. Los retos a la educación en el Siglo XXI. Escuela de Postgrado Universidad César Vallejo.
- Nieto C. (2001). Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. En: “Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución”, Barcelona, Esp.
- Orden de Agustinos Recoletos. Líneas del Proyecto Educativo Institucional de la OAR, 2014.
- Orden de Agustinos Recoletos. (2014). Proyecto Educativo Institucional. LIV Capítulo General OAR, Ordenación 17ª. Madrid España.
- Oviedo R. (2004). Manual del Procedimiento para el acompañamiento y seguimiento en los centros educativos. Santo Domingo R. D.
- Pérez Aguilar N. (2007). Resumen del Diagnóstico Educativo para comprender la realidad social. Estudiante del 3º Semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa. Universidad Pedagógica Nacional. Tlaxcala, Tlax. México.
- Proyecto Nacional para la Educación de América Latina y el Caribe (PRELAC). 2002. Modelo de Acompañamiento (apoyo, monitoreo y evaluación). Declaración de la Habana.
- Riveros E. (2005). El acompañamiento y la educación popular. Federación Internacional de Fe y Alegría. Editorial Kimpres Ltda. Bogotá, Colombia.
- Rodríguez, A. (2008). La mediación, el acompañamiento y el aprendizaje individual.
- Rodríguez, J. (2007). Guía de elaboración de diagnósticos.

- SEP. (2006). Plan Estratégico de Transformación Escolar. Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica. Coordinación Académica del Programa de Escuelas de Calidad. México.
- SEP. (2010). Programa de Escuelas de Calidad. Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Módulo 1. Secretaría de Educación Pública. México, D. F.
- Vezub L. 2010. Revista del IICE. Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente.
- Woods, P. (1989) La escuela por dentro: la etnografía en la investigación educativa. España. Paidós (Biblioteca ITESO 370.785) pp. 15-29 Y 77-104: La etnografía y el maestro.

Anexos

Anexo 1. Grupos Focales

Objetivo: Organizar reuniones con los diferentes actores del PAT (alumnos, padres de familia y tutores) con el fin de obtener información para determinar si éste, está funcionando de manera óptima o hace falta hacerle mejoras.

Desarrollo: Se realizaron tres reuniones de grupo, las cuales estuvieron integradas por padres de familia, alumnos, y tutores, seleccionados por Dirección General de acuerdo a las necesidades, para discutir de manera grupal el tema de Tutorías en la secundaria con el fin de recopilar información, para la elaboración de un proyecto de mejora. Dicha reunión fue guiada por un moderador. El moderador condujo la discusión, mientras que el observador hizo el papel de "relator", tomando nota del comportamiento global del grupo, en términos de reacciones, actitudes, formas de comunicación no verbal, etc.

En este caso, en el diálogo se manifestaron nuevas actitudes o comportamientos por parte de los individuos que pueden contrastar con la que individualmente aportaron verbalmente, por lo que no sólo se centró en estudiar el contexto verbal del grupo, si no también dominar todos los aspectos secundarios que se presentaron en el estudio.

Aspectos que se consideraron:

Los grupos focales, para su desarrollo y ejecución estuvieron constituidos por:



Observador



Moderador



Participantes



Encargado de logística

Selección de los participantes del grupo.

- Padres de familia al azar que tengan hijos en los grados de 2º y 3º año de la sección secundaria y que este ciclo escolar no sean de nuevo ingreso.
- Todos los tutores que tengan por lo menos un año de trabajo en el colegio.
- Alumnos al azar de 2º y 3º de secundaria que no sean de nuevo ingreso.

Registro de información.

- Las respuestas de los entrevistados se registraron cuidadosamente en una matriz FODA.
- El método para tomar notas fue por medio de una grabadora y de manera escrita.
- Datos de las reuniones:

Grupo	Fecha y hora	Número de participantes.	Nombres	Preguntas	
Tutores	Martes 14 a las 10:40 Hrs.	10	Tutores que no sean de nuevo ingreso.	1. ¿Cuáles son los principales elementos del PAT? 2. ¿Con qué herramientas cuenta para ser tutor? 3. ¿Qué se hace cuando un alumno tiene bajo desempeño? 4. ¿Cómo se apoya a un alumno con problemas emocionales? 5. ¿Qué estrategias utiliza para mejorar el desempeño del alumno? ¿Hay evidencia de las estrategias? 6. ¿Cuenta con el apoyo de los Padres de familia para mejorar la situación del alumno? ¿De qué manera? 7. ¿De qué forma ayuda la evaluación del PAT para la mejora del mismo? ¿Se ve reflejado?	
Padres de Familia	Miércoles 15 a las 13:00 Hrs.	10	10 Padres de familia de alumnos de segundo y de tercero de secundaria que no sean de nuevo ingreso.	1. ¿De qué manera apoya la tutoría en el desempeño académico de su hijo? 2. ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de emociones de su hijo?	

lia			ingreso.	<p>3. ¿Cuándo se solicita la intervención del tutor?</p> <p>4. ¿Con qué herramientas cuenta el tutor para realizar su trabajo?</p> <p>5. ¿Qué opina del Plan de Acción Tutorial de la Secundaria?</p> <p>6. Con qué instrumento evalúa el desempeño del tutor?</p>	
Al um no s	Miércoles 15 a las 11:00 Hrs.	10	10 alumnos de segundo y de tercero de secundaria que no sean de nuevo ingreso.	<p>1. ¿De qué manera apoya la tutoría para mejorar tu desempeño académico?</p> <p>2. ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de tus emociones?</p> <p>3. ¿Cuándo solicitas la intervención del tutor?</p> <p>4. ¿Qué actividades de acompañamiento realiza el tutor?</p> <p>5. ¿De qué forma apoyan tus padres el trabajo de la tutoría?</p>	

Una vez reunidos:

- Se agradeció a las personas por su asistencia.

- Se revisó el propósito del grupo y las metas de la junta.
- Se explicó cómo se procedería en las reuniones y cómo podían participar los miembros de éstas.
- Se establecieron las reglas.
- Se enfatizó una participación abierta.
- Se aseguró del tono de voz utilizado a través de las opiniones al momento de preguntar y se verificó si estaba siendo escuchado.

Después de la reunión:

- Se hizo un resumen global de la reunión.
- Se examinaron los datos para generar temas, nuevas preguntas y conclusiones.
- Se compartieron los resultados con el grupo.
- Se utilizaron los resultados.

Aspectos que se consideraron:

- Aunque la técnica de los grupos focales tiene limitaciones, algunas de ellas se evitaron mediante un cuidadoso trabajo de planificación y un habilidoso moderador.
- Fue necesario que el moderador creara un ambiente de comunicación entre los participantes que les permitiera hablar entre sí, hacer preguntas, expresar dudas y opiniones, en pocas palabras perder el miedo a que haya una retroalimentación de ideas.
- Se trató de mantener el hilo conductor sobre la temática y que la elaboración de conceptos por parte de los participantes, no se desbordara por factores ideológicos, políticos o existenciales.
- Se hizo una hábil planificación en lo que respecta al manejo del tiempo durante el desarrollo de la reunión, y el logro de acuerdos o conclusiones colectivas.
- Se evitó que el grupo fuera influenciado por una o dos personas más dominantes que las demás (efecto líder) y polarizaran la información de manera negativa dentro del grupo.

Anexo 2. Entrevistas

Se hicieron seis entrevistas, dos a padres de familia, dos a tutores y dos a alumnos, con el objetivo de recabar mayor información y precisar algunas dudas que se tenían al respecto.

Las preguntas que se realizaron a cada grupo fueron las siguientes:

Entrevista con Padres de familia

1. ¿De qué manera apoya la tutoría en el desempeño académico de su hijo?
2. ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de emociones de su hijo?
3. ¿Cuándo se solicita la intervención del tutor?
4. ¿Con qué herramientas cuenta el tutor para realizar su trabajo?
5. ¿Qué opina del Plan de Acción Tutorial de la Secundaria?
6. Con qué instrumento evalúa el desempeño del tutor?
7. ¿Qué recomendación haría a la Dirección para mejorar el trabajo de tutorías?

Entrevista con Tutores

1. ¿Qué es lo que más te cuesta trabajo en la tutoría?
2. ¿Qué es lo que más se te facilita?
3. ¿Con qué apoyos cuentas para ser un buen tutor?
4. ¿Qué apoyos necesitas por parte de la Dirección para hacer un buen trabajo de tutoría?
5. ¿Qué esperas de los Padres de familia?
6. ¿Consideras que la tutoría responde a las necesidades de los alumnos? ¿Por qué?
7. Consideras que el trabajo está centrado en los alumnos? ¿Por qué?

Entrevista con Alumnos

1. ¿De qué manera apoya la tutoría para mejorar tu desempeño académico?
2. ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de tus emociones?
3. ¿Cuándo solicitas la intervención del tutor?
4. ¿Qué actividades de acompañamiento realiza el tutor?
5. ¿De qué forma apoyan tus padres el trabajo de la tutoría?

6. ¿Qué esperas de la tutoría?
7. ¿Qué recomendarías para mejorar el trabajo de tutoría?
8. ¿Qué se hace en la hora de tutoría?
9. ¿Consideras que es bien aprovechada la hora de tutoría?

Anexo 3 . Textos de la reunión del grupo focal con tutores.

¿Cuáles son los principales elementos del Plan de acción tutorial?

Dar seguimiento a los alumnos y dar un registro de estrategias.

En la plataforma se registran las evidencias del seguimiento de alumnos.

Entre ellas están las entrevistas con los papás.

Registrar lo que se necesita.

Subir en dropbox las observaciones y el seguimiento que los tutores hacemos.

En base a entrevistas, se vuelve a citar.

¿El objetivo del PAT se conoce?

Si, Tuvimos reunión de tutores por grado al inicio y se da una línea de acción por tutorías, compartidas con la psicóloga y dependiendo de las necesidades del grupo se pueden adaptar.

Ha sido muy favorecedor. Van juntos pero a la vez distinto.

¿Con qué herramientas cuentan como tutores?

Para tener un buen plan de acción tutorial hay que conocer a los chicos.

Tener empatía, tolerancia, saber familiarizarse con los problemas.

Saber ese punto de sensibilidad para colocarse en sus zapatos.

Se canaliza el barquito.

Me hace falta más experiencia, pero si me siento con esa conexión con mis alumnos.

Me quito el uniforme de maestra y me pongo como alumno y que me digan sus opiniones.

Las herramienta físicas las tenemos, entrevistas, la hora de tutoría, el PAT y la ayuda de Angélica.

Tengo inconvenientes personales para ser buena entrevistadora con los papás pero ha ayudado mucho Angélica.

La hora de tutoría es insuficiente y se usa para otras cosas.

Algunos tienen sus fallas de uso.

¿Emocionalmente estás preparada para una tutoría?

Me siento bien, cómoda.

Cada año voy aprendiendo cosas nuevas y Angélica me ayuda mucho.

No me cuesta trabajo acercarme y el acompañamiento lo hago muy bien.

Trato de ir por el caminito para que si necesitan algo se acerquen.

Platican cosas y se acercan.

¿No se enganchan?

No debemos pero si trastoca, pero no debemos y podemos caer en favoritismos con cierto asunto de un chico.

Sería una manera errónea de educar.

Lexium fue algo que me ayudó para desarrollar asertividad y empatía.

¿Cómo me puede afectar el enganche personalmente?

La he librado con la experiencia.

Es muy feo y duro decir hasta aquí.

Hay que ser conscientes y pensar que no somos sus amigos, ni somos sus papás.

Te enganchas porque alguna situación se parece a la de nosotros y dañamos nuestra salud y concentración.

Lo que ayuda a desengancharnos es la comunicación con tutores.

Preocuparnos pero es importante reconocer los límites.

Hay que apoyarlos muchos y no ser individualistas.

Trato de poner límites.

A veces nos siguen buscando aunque no seamos su tutora y entonces trato de desenganchar a la niña para que se acerque a su nueva tutora.

Si escuchar, muy mínimo pero sí la ubico y yo me bloqueo para que piense que debe buscar a su nueva tutora.

¿Qué se hace cuando un alumno tiene bajo desempeño académico?

Hay que ver porque no está trabajando y ya dependiendo de lo que el diga se cita a papás, también se ve con el coordinador académico para ver si él sabe algo.

Hay que idear diferentes estrategias para que el alumno salga adelante.

¿Se ven cambios con esas estrategias?

Si en algunos casos si funciona, y depende mucho de los papás del apoyo que le den en casa.

A los papás les cuesta mucho trabajo soltar a los alumnos y quieren seguir ahí resolviéndoles todo. Les gusta culpar a todos y no permiten que se equivoquen los hijos. También se ve la manera de actuar del alumno y en la boleta de calificaciones.

¿Y en el plano emocional?

Se pide el apoyo de la Psicóloga.

¿Todos los alumnos se canalizan con Angélica cuando el asunto es emocional?

Dependiendo del problema, también del niño si quiere ir con la psicóloga. Se platica con la psicóloga y dependiendo del niño se canaliza o no porque no se puede obligar. Se hace una relación muy cercana y si el alumno no quiere ir y piensan que si van con la Psi todo mundo se va a enterar.

¿Están conscientes de que los problemas en la secundaria son cada día más graves o difíciles?

Yo creo que debemos buscar que el alumno tenga confianza y si no es el tutor, o la Psi que sea un maestro de confianza que le puedan platicar.

Lo que yo hago es acercarme y platicar aunque no sean mis alumnos de tutoría.

¿Cómo se siente un tutor cuando sus alumnos de tutoría tienen más confianza con otros profesores?

No me siento mal, a mi me ha pasado.

Trato de ver porque tienen más confianza con él.

También acuden a mujer o un hombre, entonces me acerco al profesor para preguntar qué pasó, cómo está.

Eso ayuda porque se comunican. Pero no me siento mal.

Se ve como oportunidad más no como amenaza.

También yo como profesor puedo sugerir que se acerque al tutor.

Lo que nos debe quedar claro que los protagonistas son los alumnos no los profesores ni los tutores.

Nosotros somos acompañantes y si es con otros pues es agradecer.

Si mi alumno recurre a otra persona eso no significa que yo ya le deje, o me desentienda. Sino que me acerca y otro punto de vista me ayuda a entender más a ese alumno.

¿Es posible que la secundaria tenga una red de contención con profesores y tutores para los alumnos en el aspecto emocional?

Debería de hacerse, el problema es que los demás profesores delegan en los tutores.

Los tutores están para dar seguimiento pero también los demás profesores deben hacerse cargo de los que les toca y no solamente en la parte de clase sino en todo porque ellos ven mucho también.

¿La red existe?

Parcialmente, no todos, incluso algunos maestros se acercan para ver porque tal alumno es así o esa.

Cuando se les dice lo que pasa entonces el maestro comprende.

No se le carga la mano pero si se le apoya.

Se platica con los alumnos y con los profesores para que lo apoyen.

Pero no son todos hay algunos que siguen pidiendo el trabajo o tarea.

Me causa conflicto que se confunda lo académico y lo emocional.

Todos tenemos problemas y hay que separar no por eso van a dejar de cumplir.

Cuando los apapachas demasiado la situación se sale de control.

Me causa conflicto y creo que le debemos dar las herramientas para que salga adelante.

Los alumnos deben enfrentar su realidad y darles herramientas para que lo puedan resolver.

¿Hay una línea de cómo actuar o es a criterio del tutor?

Acordamos que los maestros de primero los íbamos acompañar y orientar para que el cambio de la primaria a la secundaria no se sientan tan brusco y que no se sientan tan solos.

Es a criterio.

¿Qué tanto apoyo hay de los papás?

Más o menos, hay papás que todo el tiempo están fuera y otros están separados pero los alumnos tienen buena calidad de vida, hay otros que tienen todo pero por dentro están rotos.

Hay una propuesta de que cada tutor tenga 6 alumnos de tutoría de cada grupo para que le importen todos, no solo su grupo.

Sería interesante. En algunos casos los alumnos escogen a sus tutores.

Que los tutores no se enteren si fueron la ultima opción.

¿Se evalúa el PAT al final del ciclo escolar?

No se evalúa

Pero nos gustaría para hacer mejoras.

¿Les gustaría participar en el rediseño del PAT?

Sería muy rico y más fácil trabajarlo y que fuera por grado, y podríamos sugerir en base a nuestra experiencia.

FODA Tutores

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Los tutores conocen el PAT. • Dan seguimiento y registran estrategias. • Se dan líneas de acción al inicio del año y se adaptan de acuerdo a la necesidad del grupo. • Se cuenta con el apoyo de la Psicóloga. • Algunos tienen empatía y tolerancia. • Acercamiento con los alumnos. • Se da apoyo especial a los grupos de primero. • Que los alumnos no solo se acercan al tutor sino a otros maestros para platicar sus problemas. • Hay comunicación con otros profesores acerca de ciertos alumnos. • Diplomado de Desarrollo de competencias de 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta capacitación en como realizar una entrevista. • La hora de tutoría es insuficiente. • La falta de experiencia. • No siempre ponen límites de hasta donde llegar. • No se evalúa el PAT. • No hay apoyo por parte de algunos Padres de familia. • Papás muy sobreprotectores. • No hay líneas generales, sino que se actúa a criterio. • Hay diferencias entre si comprender que lo emocional afecta lo académico. • Los profesores delegan su responsabilidad en los tutores. • Falta de trabajo en equipo. • No se colabora en le diseño del PAT. • No hay red de contención en conjunto con maestros. • Existe favoritismos.

Lexium.	
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Que otros colegios den el apoyo tutoría que necesitan los alumnos y esto provoque bajas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer una red de contención con instituciones de apoyo emocional externas al colegio.

Anexo 4. Textos de la reunión del grupo focal con alumnos.

¿De qué manera apoya la tutoría para mejorar tu desempeño académico?

Te ayuda a mejorar porque te dan estrategias.

Si ayuda a subir calificaciones.

Hablan contigo para que mejores.

Citan a tus papás para que te apoyen y mejoren tus calificaciones.

¿Funcionan las estrategias que te dan, cómo es que mejoras?

Si funciona porque subes tus calificaciones.

A veces no, pero es que el tutor tiene muchos alumnos y se enfoca a los que van más mal.

Si subes porque hablan contigo y entonces te comprometes.

¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de tus emociones?

Algunas veces te ayudan cuando te preguntan que te pasa.

A veces no se dan cuenta que estamos mal.

Cuando estamos tristes no se fijan, sólo cuando estamos enojados.

Es difícil que se den cuenta porque nosotros no les decimos nada.

A veces si te preguntan, pero luego no tienes confianza para decirles y ellos ya no insisten.

Yo prefiero platicar con algún maestro que le tengo confianza.

Casi no me gusta platicar con los tutores de mis sentimientos.

¿Cuándo solicitas la intervención de tutor?

Cuando voy mal en las materias

Yo no solicito su intervención.

Cuando tengo un problema con algún maestro.

A mí no me gusta que se metan en mi vida.

Yo creo que ellos se preocupan por nosotros y tratan de apoyarnos.

¿Qué hace el tutor cuando solicitas su intervención?

A veces platica contigo y te pregunta cuál es problema.

Nos ayuda a resolver tus problemas.

Nos da consejos de cómo resolver tu problema.

Cita a nuestros papás para que entre todos resolvamos.

¿Qué esperan del tutor?

Que te de consejos.

Que te resuelva el problema.

Que te diga qué hacer para mejorar.

A veces los tutores no apoyan lo suficiente porque tienen muchos alumnos.

¿Qué actividades de acompañamiento realiza el tutor?

A veces te escucha.

Te dice como resolver tus problemas.

Nos manda con la psicóloga cuando nuestro problema no lo puede resolver.

Platica con nosotros.

Nos ayuda para que mejoremos.

¿Qué actividades realizan en la hora de tutoría?

No hacemos nada, sólo es ver lo de la campaña social.

No te ayuda mucho porque se la pasan regañándonos por quejas de los maestros.

Cuando hay un problema en el salón habla con nosotros.

Nos ponen el cañón y es muy aburrida.

¿Qué te gustaría que se hiciera en esa hora?

Que fuera más dinámica.

Que nos dieran la hora fuera del salón

Que hagan dinámicas y sean más divertidas.

Que no se la pasen regañándonos.

Que piensen en actividades para adolescentes.

¿Harías una propuesta de lo que necesitas?

Si me gustaría hacer una propuesta con mi salón.

Pero que nos hagan caso, porque hemos propuesto y no nos toman en cuenta.

A mí sí me gustaría decirle al tutor que necesitamos.

Me parece una buena idea,

Que nos tomen en cuenta.

¿De qué forma apoyan tus padres en el trabajo de tutoría?

Me apoyan en todo, vienen a las citas y platican conmigo.

Siempre que los citan vienen.

Hay compañeros que sus papás no los apoyan.

A mí sí me apoyan pero casi no los citan.

A mí me regañan cuando el tutor los citas.

¿Qué pasaría si los tutores desaparecieran?

Sería muy malo porque entonces no habría quien nos apoye.

Nos sentiríamos solos porque ellos nos ayudan.

No es buena idea ellos de alguna manera te ayudan.

No pasaría nada pues yo no los necesito.

No sabríamos a quien acudir cuando tienes un problema.

FODA Alumnos

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Dan estrategias para mejorar. • Hablan con los alumnos para mejorar. • Si ayuda a subir calificaciones. • Citan a los papás para que apoyen y mejoren las calificaciones de sus hijos. • Algunos alumnos solicitan la intervención del tutor. • Algunos alumnos prefieren acercarse a otro maestro que le tengan confianza. • Los tutores son necesarios para los alumnos. • Los padres de familia apoyan cuando el tutor los cita. • El tutor escucha. 	<ul style="list-style-type: none"> • El tutor tienen muchos alumnos y no puede atender a todos. • En las cuestiones emocionales los alumnos no tienen confianza. • Los tutores casi no se dan cuenta que te paso algo sólo cuando estamos enojados. • A los tutores se les dificulta detectar alguna situación emocional. • A los alumnos no les gusta platicar de sus sentimientos. • Algunos alumnos no les gusta que el tutor se meta en su vida. • Algunos padres de familia no apoyan cuando el tutor solicita su intervención. • El tutor da consejos y resuelve los problemas. • La hora de tutoría no se aprovecha en lo que necesitan los alumnos. • El tutor no da herramientas para que el alumno resuelva su situación. • Los alumnos no proponen actividades de tutoría. • El tutor se siente rebasado por el número de alumnos que atiende. • Los padres de familia no apoyan a los alumnos y de alguna forma contribuyen al fracaso escolar.

<ul style="list-style-type: none"> • Solicita la ayuda de la psicóloga. 	
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

Anexo 5. Textos de la reunión del grupo focal con padres de familia.

¿De qué manera apoya la tutoría en el desempeño académico de su hijo?

Les da un seguimiento en el caso de que vayan bajos.

Nos apoyamos del tutor.

Hay mucha comunicación.

Hay un buen seguimiento de la escuela y por parte mía.

Cuando hay falta de tareas te avisan para que nosotros apoyemos.

El tutor nos resuelve y nos citan cuando ya tienen la solución.

¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de las emociones de su hijo?

Si se apoya sobre todo cuando hay mucha rebeldía.

Nos comunican y nos ponen al tanto del comportamiento.

Mi hijo no es muy expresivo ni comunicativo, entonces no le dan tanta importancia y no te avisan.

Siento que eso depende del tutor ya sea por la carga de trabajo y por tantos niños o el carácter del tutor.

El tutor reconoce lo bueno que hace su grupo para motivar a sus alumnos.

Cuando el tutor se gana al niño puede hacer maravillas.

¿Los tutores tienen ojo para identificar las emociones de los niños.

Eso depende de las características del tutor.

Debe involucrarse con sus alumnos.

Hay tutores que son introvertidos y eso no ayuda.

Cuando los tutores le echan muchas ganas es cuando se ven mejores resultados.

¿Cuándo solicitan la intervención de tutor?

Yo pido al tutor la cita al inicio del año para comentar que su hijo es introvertido.

Cuando tienen un problema en casa se cita al tutor para enterar de la situación para que le apoyen en el colegio.

Hay tutores que por exceso de trabajo no le ponen la debida atención.

La psicóloga no debe ser tutora porque los descuida ya que por su carga de trabajo no los atienden.

Hay veces que los tutores no resuelven situaciones complicadas y nos dicen que ellas no tienen injerencia.

No sabemos hasta donde pueden los tutores pueden pedir que esté un maestro en entrevista para resolver una situación.

El tutor a veces protege a sus compañeros maestros.

Muchas veces se siente que el tutor les da el avión a los papás.

Los tutores no están totalmente informados de sus funciones o de sus límites.

Los papás quieren que los tutores resuelvan los problemas psicológicos de su hijo.

A mi no me han explicado cual es la función del tutor.

Yo supuse las funciones del tutor porque nadie me dijo.

¿Con qué herramientas cuenta el tutor para realizar el trabajo?

Depende del tutor.

Los tutores deben tener ciertas características como que le guste su trabajo.

Debe ser responsable.

Debe tener interés por sus alumnos.

Que el tutor nos apoye con nuestros hijos pero con sus límites.

Hay papás que quieren que les resuelva.

El carácter del tutor es bien importante, porque en junta los papás se le van encima si no sabe resolver.

Debe ser empático y debe ser líder.

Hay tutores que los alumnos no lo quieren y hay otros que los adoran.

Algunos tutores cuentan con herramientas, en su mayoría.

¿Qué opinan el Plan de Acción Tutorial?

No lo conocemos.

Se supone que hay pero no sabemos de él.

¿Les gustaría participar en la elaboración?

Nos gustaría participar en la elaboración.

Los que ya tenemos experiencia podemos aportar mucho.

Sería muy enriquecedor.

¿Con qué instrumento evalúa el desempeño del tutor.

Nunca nos han pedido evaluar al tutor.

Es importante que se valore a los tutores para que vean sus aciertos y sus fallas y mejoren.

Si por que si el tutor no te comunica o no resuelve es bueno que ellos vean que no respondieron a lo que necesitábamos.

FODA Padres de familia

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Da seguimiento a los alumnos de bajo desempeño.• Hay mucha comunicación.• En su mayoría los tutores cuentan con herramientas para su función.• Te ayudan en el caso de rebeldía.• El tutor reconoce lo bueno de los alumnos y eso los motiva.• Cuando hacen cita el tutor los atiende.	<ul style="list-style-type: none">• El tutor tienen muchos alumnos.• No se evalúa el desempeño del tutor.• No conocen el PAT.• Hay papás que quieren que el tutor les resuelva.• Los papás no conocen las funciones del tutor y sus límites.• Algunos tutores protegen a sus compañeros maestros y no

<ul style="list-style-type: none"> • Hay alianza entre padres y tutores. 	<p>resuelven.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La psicóloga no debe ser tutora. • Se percibe al tutor con exceso de trabajo porque no le llega a todo. • Que el buen desempeño del tutor depende del carácter del mismo.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

Anexo 6. Texto de la Entrevista con Padres de Familia

Madre de familia 1

E1: ¿De qué manera apoya la tutoría en el desempeño académico de su hijo?

E2: En cuanto a la académico, creo que cuando ellos tienen un cambio en calificaciones o en desempeño, platican con ellos y tratan de investigar si hay alguna situación especial que esté ocasionando este cambio en ellos.

E1: ¿A ti te citan?

E2: Si me han citado, pero muy pocas veces porque no ha sido necesario, cuando....por ejemplo al principio la tutora de Andrés lo notó un poco inquieto y me mandó un correo en donde me decía que lo notaba inquieto y que platicara con él para queeste.... estuviera un poco más tranquilo y sí yo le dije a la tutora que platicaría con él para que tuviera un mejor comportamiento y que si era necesario me citara y ella me dijo que por el momento no era necesario que me citara, pero que iba a estar observando a Andrés y hasta ahorita no me ha vuelto a escribir ni a mandar nada, yo platiqué en casa con Andrés y le hice ver que tenía que poner más atención a su conducta y a sus clases, y ya viendo las calificaciones, si considero que hay una respuesta buena por parte de él.

E1: ¿Si sientes que están atendidos en la parte académica?

E2: Sí, por ejemplo con Valeria, a veces me ha pasado que si me encuentro al maestro le pregunto rápidamente que si hay un detalle, y el tutor de Vale me dice que ella está

trabajando muy bien, y a la hora que reviso calificaciones, me parece muy buena idea las observaciones que ponen los tutores, donde ellos nos hacen hincapié en lo que están haciendo bien y en lo que están haciendo mal, creo que si es importante que se reconozca o los niños vean los beneficios, por ejemplo en el caso de Vale el tutor me hizo unas observaciones muy bonitas, y uno como papá se siente muy orgulloso y también ella está haciendo bien su trabajo y uno como mamá dice creo que también lo estoy logrando.

E1: ¿Oye y en la parte emocional?

E2: En la parte emocional, mmmm, creo que también ... este....hemos tenido buena respuesta, yo me he acercado en algunas ocasiones cuando a mis los veo hijos tristes o preocupados he acudido con sus tutoras, el año pasado con Vale fui con la tutora y le dije que si ella podía platicar una cuestión con Vale..... de cuestión emocional física, porque hubo una situación emocional de lo de la bulimia, entonces, tocó que la tutora me citó por la cita normal que nos hacen y entonces, yo platiqué algunas cuestiones con ella que yo veía que Vale no tenía algún problema con esa situación, pero que si yo me preocupaba de alguna manera de la parte emocional y de la autoestima como estaba ella, y que yo quería que me ayudara porque entra uno en una situación en la secundaria, porque a veces se sienten tristes o preocupados por su aspecto físico no?

E1: Sí como que a veces se sienten rechazadas no?

E2: Es que hay la moda de la bonita o la fea o por ejemplo ahorita están en la cuestión de hormonal del acné, y me hizo favor de platicar con ella y después platicamos la maestra y yo y me dijo que no, que la veía muy bien, que la veía tranquila, que no la veía preocupada y pues yo creo que si es un apoyo, porque a veces los niños cuentan una cosa a nosotros y si alguien más se acerca a ellos y les pregunta, pues puede ella abrir su panorama más y decir pues esto no se lo quiero contar a mi mamá, por cualquier cosa, ya sea porque es algo muy íntimo y les da miedo de cómo vayamos a reaccionar los papás, y hace dos años tuvimos una cuestión con Andrés de una personita que lo molestaba y acudimos con el tutor y tuvimos una muy buena respuesta y

E1: ¿Siempre que acudes con el tutor, siempre tienes respuesta?

E2: Sí con Andrés y con Vale sí, con Bere pues no ha habido una necesidad muy fuerte, bueno yo supongo que en preescolar también la tutoría está al cargo de la misma maestra y pues ella me ha apoyado mucho, el año pasado recibí un gran apoyo de la maestra Mariana y la verdad es un gran apoyo que nosotros como papás tengamos una buena comunicación con el tutor, pues porque tampoco me voy a esperar a que el tutor me diga, si yo puedo adelantarme y decirle maestro yo veo esto en Vale u observo esto en Andrés o en Bere y me gustaría que me apoyara, sin embargo, si él se adelanta y me dice algo que está sucediendo, pues yo estaré muy agradecida que el tutor o maestro se encargue de ese parte de mis hijos.

E1: ¿Los tutores que te han tocado, consideras que tienen las suficientes herramientas como tutor? O ¿están preparados y capacitados para esa tarea o consideras que les hace falta más formación?

E2: Bueno yo creo ...al menos los que les ha tocado a mis hijos.....han hecho bien su trabajo, o al menos yo veo que ahorita yo he tenido buena respuesta, claro no he tenido problemas fuertes con mis hijos porque por lo regular tienen buena conducta y tienen buen desempeño académico, pero a lo mejor lo que me gustaría es que se les haga ver a los niños con énfasis en lo que están haciendo las cosas bien, porque eso favorece mucho, por ejemplo yo le leía a Valeria el comentario que le puso su tutor, y creo que eso favorece mucho que ella vea que no nada más es mamá que le está diciendo esto o que el tutor o que la maestra le esté diciendo haz bien las cosas, sino que con palabras como le hizo el tutor y favorece porque ella dice alguien se está fijando en mí, porque por ejemplo hay niños que se sacan puro diez y hay niños que se sacan puros cinco y es muy marcado no? Porque hay quien hace bien las cosas y quien no y le dicen tu estás haciendo muy bien y tú apúrate, y en el caso de mis hijos andan entre los nueves y los dieces, son de promedio bueno pero como están un poquito debajo de los más excelentes pasan desapercibidos y falta que se les reconozca que hicieron bien su esfuerzo y a veces yo les digo que pueden hacer mejor las cosas, pero ellos dicen “ay me lo dice mi mamá” y ahí cuando el tutor le hizo hincapié en que está haciendo bien las cosas pero creo que puedes dar un poco más, pues la está estimulando a que ella avance más no solo por la parte de papá o de mamá sino hay una persona que está pendiente de ella y que se está fijando en su

desempeño y además la está felicitando.

En la parte de Andrés, pues apenas estamos experimentando con la tutora y siento que la tutora....bueno yo no he platicado con ella, pero siento que como si hubiera un roce entre ellos y sí me gustaría que la maestra tuviera un acercamiento con él, como más fraterno, si de lo que estamos tratando es de que mejorar ya sea en la parte emocional o de conducta, pues acercándose pueden tener mejores beneficios y yo por mi parte estoy haciendo mi labor en casa hablando con el y diciéndole, hijo pues tienes que mejorar y yo creo que si ha mejorado porque no me ha vuelto a comentar nada, pero la parte de las calificaciones también, y por ejemplo lo que le puso la tutora a Andrés en sus calificaciones fue un pensamiento para estimularlo, pero me gustaría que fuera más personalizado y que me dijera las observaciones más precisas en lo que el está haciendo bien y lo que no como lo hizo el tutor de Valeria, que fue muy personalizado y de Andrés me hubiera gustado que fuera más precisa, porque creo que si tienen oportunidad de conocer bien a los alumnos y poder hacer comentarios, porque me ayuda como mamá en lo que me debo aplicar y en lo que no.

E1: ¿Qué opina del Plan de Acción Tutorial de la Secundaria? ¿Lo conoces?

E2: No, no lo conozco.

E1: ¿Con qué instrumento evalúa el desempeño del tutor? ¿lo evalúan? Esto para retroalimentar al tutor y reconocerle su desempeño?

E2: No..... solo evaluamos la atención del tutor, si se hizo en tiempo y forma.....pero una evaluación no. Si sería bueno que así como se le reconoce al alumno pues también se le reconociera al tutor pero no.....no se hace.

A mí me gustaría que se hiciera como alguna vez se hizo en primaria que te dan una hoja vida, eso se me hace fabuloso y ahí te decían lo bueno que tenía tu hijo y lo que había que trabajar en vacaciones, a mí se me hace muy bonito porque ahí te reconocen lo que tus hijos hacen bien y sí había algo que reforzar era fabuloso, y ahí yo veía en lo que me tenía que aplicar y eso se me hacía fabuloso, porque ahí te decían en lo que tienes que trabajar y si te decían felices vacaciones es porque ya no había nada porque el alumno había trabajado muy bien y se merecía las vacaciones no? Creo que eso te da seguridad de que conocen bien a tu hijo y que la tutora fue

cercana. Y es que hay maestros que no conocen a todos sus alumnos, pero el tutor si los tiene que conocer bien. También ha sido muy bueno que den reconocimientos por los buenos promedios, eso me ha parecido excelente.

E1: ¿Alguna recomendación que puedas hacer para el trabajo de tutoría?

E2: Manejar la hoja de vida, porque eso nos manifiesta muchas cosas como papás y debemos de reconocer que somos humanos y tenemos errores pero también tenemos aciertos y creo que deben tener la oportunidad de cambiar la perspectiva que tiene la tutora de ellos pero con esa hoja de vida se puede saber, sería muy bueno que las 4 secciones tengan la hoja de vida y que ahí nos digan que hay que trabajar en vacaciones.

Madre de familia 2

E1: ¿De qué manera apoya la tutoría en el desempeño académico de su hijo?

E2: Dando seguimiento a los acuerdos hechos con mi hijo, con nosotros los padres y en ocasiones con profesores, son el medio de comunicación con los profesores para conocer que sucede con mis hijos en el salón de clase y que opinan los profesores de mis hijos, es el primer contacto para conocer el desempeño académico.

E1: ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de emociones de su hijo?

E2: No es algo primordial para los tutores, hay mas preocupación por mantener la conducta y el buen desempeño académico que comprender por la situación emocional por la que atraviesan o simplemente por acompañarlos y brindarles un apoyo para salir adelante, creo que aunque se les platique y conozcan la situación por la que atraviesan se les pide que sigan respondiendo como si no pasara nada.

E1: ¿En ese sentido no se siente atendida?

E2: No, la verdad no, yo he pasado situaciones muy difíciles familiarmente, ya que yo me separé de mi esposo cuando mis hijos tenían 4 y 5 años y desde entonces no lo volvieron a ver ni a saber nada de él pues se desapareció, sin embargo hace como un año regresó y ahora quiere ver a los niños y eso les afectó, yo fui a platicar con los tutores de mis hijos y pues de nada sirvió porque tuvimos un año muy difícil por esa situación ya que empezaron a ver a su papá y repercutió en su desempeño académico y de conducta, sin embargo, los tutores les exigían como si nada pasara con ellos,

para mí ellos no atienden esa parte, la académica sí, es lo que les importa.

E1: ¿Cuándo se solicita la intervención del tutor?

E2: Cuando los resultados académicos no son los esperados o existen materias reprobadas, porque como le comenté ya en lo emocional ni les platico porque no lo toman en cuenta para apoyarlos.

E1: ¿Con qué herramientas cuenta el tutor para realizar su trabajo?

E2: Pues.....con los libros para conocer como ha trabajado y como va, con los comentarios de los demás profesores con respecto a su conducta y desempeño académico y con las entrevistas con los padres de familia.

E1: Qué opina del Plan de Acción Tutorial de la Secundaria?

E2: No lo conozco, lo que conozco es como funciona la tutoría y es que tienen asignado un determinado tiempo para estar con el grupo, desconozco exactamente que hacen y que tratan en ese tiempo, se manejan tres entrevistas durante el año para cada alumno y darle seguimiento y si es necesario se hacen mas entrevistas para dar seguimiento a ciertos casos, desconozco un plan de acción como tal, solo se que es más que nada seguimiento en los acuerdos.

E1: ¿Con qué instrumento evalúa el desempeño del tutor?

E2: mmmmmm.....no conozco algún instrumento formal para evaluar un desempeño formal del tutor, solo conozco la evaluación que se les hace a cualquier empleado del colegio y que se da en recepción pero particularmente al tutor no, solo se puede tener un buen criterio por la propia experiencia y en comparación con algunos otros compañeros, creo que formalmente no hay un instrumento para tal caso.

E1: ¿Qué recomendación haría a la Dirección para mejorar el trabajo de tutorías?

E2 : Considero que primero es conocer realmente la función del tutor con cada una de las partes que tiene contacto como alumno, grupo, padres de familia y profesores, recomendarles hacer conexión tanto en lo emocional como el desempeño académico y sobre todo explicarles a los alumnos que es su apoyo y el medio para mejorar la relación entre padres y maestros con ellos mismos y que son a quienes pueden acercarse cuando tengan cualquier tipo de problema, sería importante que se diera a conocer lo que sucede como grupo y darlo a conocer como grupo de papás, que nos dijeran que es lo que expresan nuestros hijos, porque lo siento como que el tutor se

encarga de investigar, recopilar información pero no nos dan el resultado, la opinión o lo que se puede hacer con lo que ellos encontraron.

E1: ¿Alguna otra cosa que quisiera agregar?

E2 : Pues eso, que nos den más información y que le den seguimiento a lo emocional también.

FODA Entrevista de Padres de Familia

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Si las calificaciones bajan los tutores platican con los alumnos y buscan saber si hay causas para resolver. • Los comentarios que ponen los tutores en la plataforma de Educamos con relación al desempeño de cada alumno. • Padres de familia atentos al desempeño y conductas de sus hijos. • Reconocimiento a los alumnos de buenos promedios y esfuerzo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de reconocimiento a los alumnos cuando hacen las cosas bien. • Algunos tutores atienden según el alumno. • En muchos casos la atención no es personalizada. • No se conoce el PAT. • No se evalúa el desempeño del tutor. • No se toma en cuenta a los Padres de familia para hacer mejoras al PAT. • Las cuestiones emocionales no son prioridad para los tutores. • Falta de comunicación de los tutores con los padres de familia.

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
•	•

Anexo 7. Entrevista con Tutores

Tutor 1

E1 : ¿Qué es lo que más te cuesta trabajo en la tutoría?

E2: Tener esta doble personalidad con los alumnos. Ser la tutora que te escucha, te comprende, te quiere, bla, bla, bla..... y ser la maestra que te exige, no tolera tus fallas, te pone incidencias, te reporta, te regaña, etc. creo que ellos tienen una confusión, y a mi también me queda una, yo propondría que existan en secundaria, 3 tutores, uno para cada grado, una persona en la que los alumnos confíen, también competir con los otros grupos en los eventos que son para integrar al colegio.

E1: ¿Qué es lo que más se te facilita?

E2: Las entrevistas con ellos, platicar de las cosas actuales, los temas que les gustan, lo que no, ayudarlos en lo que necesitan y que vean que se puede lograr.

E1: ¿Con qué apoyos cuentas para ser un buen tutor?

E2: pues.....me cuesta trabajo tener presente, que apoyos tenemos, y que los note tangibles en el día a día, la verdad se me hace difícil contestarte eso, pero bueno tal vez puede ser que cuento con espacio para entrevistas, en ocasiones con el apoyo del departamento Psicopedagógico, no es que no me ayude, si me ayuda y me apoya cuando se lo pido, pero yo veo que los alumnos la ven lejana, y pues cuento con papás que están muy al pendiente en apoyar en las campañas.

E1: ¿Qué apoyos necesitas por parte de la Dirección para hacer un buen trabajo de tutoría?

E2: Que se acerque a las áreas de oportunidad en este rubro, por ejemplo, es muy importante disciplina, y el hecho de que no haya nadie en este puesto por el momento... es batallar con Oscar o Gaby....y no hay respuestas de para cuando esté, que se valore nuestro trabajo, que se reconozca, que se pague y se aclaren las

horas que se trabajan extra, en una ocasión me dijo Gaby que existían muchas cosas que nos daban valor en el colegio por ser tutores, yo le pregunté que cuáles, me dijo - tienen el estacionamiento, este....y ya- entonces, ¿qué importancia le da el colegio a sus tutores, cuando nos vende hacia los papás como acompañamiento, si el colegio no nos acompaña?

E1: ¿Sientes que te falta acompañamiento?

E2: Por supuesto, me siento en muchas ocasiones sola, nos exigen mucho y no nos valoran, los tutores somos importantes, según dice Gaby, pero cuál es el valor si lo único que yo veo es exigencia y más exigencia.

E1: ¿Qué esperas de los Padres de familia?

E2: Que se comprometan con el colegio y con sus hijos, nada más.

E1: ¿Consideras que la tutoría responde a las necesidades de los alumnos? ¿Por qué?

E2 : No, definitivamente no, a nosotros nos solicitan un plan de tutoría anual, una semana antes de conocerlos, esto no tiene lógica, no conocemos sus carencias, sus dudas, sus gustos, ¿cómo hago entonces un plan de tutorías si no sé que necesitan? Hay mucho que mejorar y que bueno que estén haciendo esto, ojalá no se quede sólo en proyecto.

E1: ¿Consideras que el trabajo está centrado en los alumnos? ¿Por qué?

E2: lo que yo pienso es que los recetamos sin ir al doctor, estoy de acuerdo que existen algunos temas que se den por hecho, pero, creo que los alumnos dejan de tomarle sentido y entonces no se centra en el alumno, sino en lo que la dirección cree o el tutor considera, deberíamos tomarlos en cuenta, que quieren y que esperan.

Tutor 2

E1: ¿Qué es lo que más te cuesta trabajo en la tutoría?

E2: Cuando son las juntas con papás, hay varios que son muy difíciles, impertinentes o groseros, creen que el tutor debe de saber y saber resolver todo y también estar recibiendo dinero tanto de campañas sociales y kermesse, eso no me gusta.

E1: ¿Qué es lo que más se te facilita?

E2: Las entrevistas con los alumnos, capturar las entrevistas de papás y alumnos en dropbox y las tutorías de clases, eso me encanta.

E1: ¿Con qué apoyos cuentas para ser un buen tutor?

E2: Con el apoyo de nuestra psicóloga Angélica, nos sabe orientar muy bien con aquellos alumnos que son difíciles ó que tienen problemas, con el apoyo de mi directora Gaby y con el coordinador Oscar, también tenemos la plataforma Educamos como medio de comunicación rápida y eficaz.

E1: ¿Qué apoyos necesitas por parte de la Dirección para hacer un buen trabajo de tutoría?

E2: Creo que a veces nos delegan mucho trabajo, solo porque somos los encargados de cierto grupo, creo que los demás maestros que no son tutores también deben de apoyarnos, pues conocen bien a los alumnos, se nos carga mucho la mano.

E1: ¿Qué esperas de los Padres de familia?

E2: Que se involucren más con el rendimiento académico de sus hijos, hay papás que no se preocupan por checar las calificaciones del bimestre de sus hijos, que estén más al pendiente de sus hijos, que asistan a las entrevistas cuando un maestro o tutor los llama.

E1: ¿Consideras que la tutoría responde a las necesidades de los alumnos? ¿Por qué?

E2: Sí claro, porque somos mediadores en varios aspectos: algunos recurren a nosotros para ser escuchados y atendidos, ya que a veces en casa no se les da la suficiente atención, además ellos saben que somos sus guías dentro de la institución y confían en nosotros, también sienten nuestro apoyo y se sienten acompañados.

E1: ¿Consideras que el trabajo está centrado en los alumnos? ¿Por qué?

E2: Sí, todo el trabajo que hacemos como tutores, el seguimiento académico, el apoyo del psicopedagógico, las entrevistas con papás, alumnos y maestros, la clase de tutorías, finalmente es para el bien de cada uno de los alumnos.

E1: Según me dices, está bien intencionado, pero ¿no se quedará solo en eso?

E2: Pues eso depende del tutor, hay tutores que no hacen lo que les toca y otros que si, yo creo que eso depende de cada uno y pues ahí Gaby es la que le debe dar seguimiento al que no cumpla para que no se quede sólo en intención.

FODA Entrevista con Tutores.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Cubículo de entrevistas. • Apoyo de Psicopedagógico. • Plataforma de Educamos como medio rápido y eficaz de comunicación con papás. • Algunos tutores perciben a los algunos bien acompañados por los tutores. • Actividades de tutoría encaminadas para el bien de los alumnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No tienen claras las funciones ni los tutores ni los alumnos. • Departamento psicopedagógico lejano a los alumnos. • Falta de reconocimiento hacia el tutor en todos los sentidos. • Falta de cubrir el puesto de coordinador disciplinario. • Falta de acompañamiento de los tutores por parte de la dirección de sección. • El PAT no responde a las necesidades de alumnos. • Se le dan tareas ajenas a su función. • Falta de apoyo de los maestros que no son tutores. • Falta compromiso de parte de los Padres de familia. • Falta de seguimiento del trabajo del tutor por parte de la dirección.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

Anexo 8. Texto de Entrevista con alumnos

Alumno 1

E1: ¿De qué manera apoya la tutoría para mejorar tu desempeño académico?

E2: Este.... mmm para darnos cuenta en que nos estamos afectando a nosotros mismos o al grupo.

E1: ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de tus emociones?

E2: Pues, para saber en qué estamos mal o bien y darnos cuenta de ello.

E1: ¿Si sientes que el tutor te apoya?

E2: Pues si, bueno a veces, no siempre.

E1: ¿Cuándo solicitas la intervención del tutor?

E2: Cuando hay un problema grupal o personal.

E1: ¿Qué actividades de acompañamiento realiza el tutor?

E2: Nos ayuda a convivir o a trabajar en grupo y cuando es personal nos ayuda a integrarnos al grupo.

E1: ¿Te sientes acompañado por el tutor?

E2: Si, a veces.

E1: ¿De qué forma apoyan tus padres el trabajo de la tutoría?

E2: Si el problema es académico nos apoyan con la materia desde un punto de vista que nosotros podremos comprenderla y si el problema es emocional nos apoyan enseñándonos lo importante que es valorar una vida como la tenemos saludable y sin ningún problema.

E1: ¿Qué esperas de la tutoría?

E2: Hacer saber a los alumnos como yo, lo importante de estudiar y aprovechar los estudios que nos brinda la escuela y la oportunidad que nuestros papás nos están dando de estar en una escuela como el Fray Luis de León.

E1: ¿Qué recomendarías para mejorar el trabajo de tutoría?

E2: Que mi tutor se comunique más con los alumnos y conmigo y que sea más abierto como el tutor del año pasado.

E1: ¿Qué se hace en la hora de tutoría?

E2: Actividades que nos ayudan a reflexionar.

E1: ¿Consideras que es bien aprovechada la hora de tutoría?

E2: Pues de vez en cuando porque hay ejercicios en los que yo siento que no hay alguna finalidad.

Alumnos 2

E1: ¿De qué manera apoya la tutoría para mejorar tu desempeño académico?

E2: Bueno pues..... que nos ayuda a mejorar en las materias que vamos mal.

E1: ¿De qué forma apoya la tutoría en el manejo de tus emociones?

E2: EsteSabiendo controlar esa parte.

E1: ¿Cómo?

E2: Pues..... no sé controlándola.

E1 : ¿Cuándo solicitas la intervención del tutor?

E2: Cuando necesito ayuda o consejos académicos o sentimentales.

E1: ¿Puedes profundizar tu respuesta?

E2: O sea cuando voy mal en la escuela o cuando tengo un problema sentimental, nada más.

E1 : ¿Qué actividades de acompañamiento realiza el tutor?

E2: La tutora del año pasado era más recreativa, trabajaba más en grupo.

E1: ¿Y la de este año?

E2: No me gusta, es muy enojona, y como que no sabe qué hacer cuando es su hora.

E1: ¿De qué forma apoyan tus padres el trabajo de la tutoría?

E2: De que nos pueden apoyar en la escuela y en la casa.

E1: ¿Qué esperas de la tutoría?

E2: Que me ayude a que mejoremos en la parte académica y razonemos las cosas del futuro, tal vez a solucionar problemas que tenemos.

E1: ¿Qué recomendarías para mejorar el trabajo de tutoría?

E2: Que la maestra de este año se esfuerce más y sepa cómo tratarnos, porque es muy enojona.

E1: ¿Qué se hace en la hora de tutoría?

E2: La maestra de este año no hacemos nada, a comparación con la tutora del año pasado hacíamos más cosas en grupo y que las actividades se relacionen con la tutoría, no me gusta la de este año, casi no la vemos y siento que no sirve para eso.

E1: ¿Consideras que es bien aprovechada la hora de tutoría?

E2: Si, con la tutora del año pasado, porque esa tutora le importaba más que nos fuera mejor en la escuela, y esta tutora no se enfoca en esta parte, es muy x.

FODA Entrevista con alumnos.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de estrategias cuando las calificaciones son reprobatorias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo de algunos tutores hacia los alumnos. • Falta de conocimiento de las funciones del tutor. • Falta de comunicación de los tutores con los alumnos. • Falta de herramientas para socializar con el grupo y establecer una buena relación con los alumnos y el grupo. • Falta de conocimiento del PAT por parte de los alumnos. • Falta de trabajo por parte de tutores en actividades grupales. • Que algunos tutores no se esfuerzan para conocer a sus alumnos. • Falta de creatividad por parte de los tutores.
AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

Anexo 9

**COLEGIO FRAY LUIS DE LEÓN
JUNTA DE CONSEJO TUTORIAL
SECUNDARIA
CICLO 2015-2016**

MINUTA DE REUNIÓN

CTUT01/2015-2016

DATOS**Fecha:**20 de Agosto de 2015**Hora:** 13:30 hrs (dentro del CTE)**Nombre de los asistentes:** **Consejo Académico:** Directora General María Concepción García Rábago, Directora de Secundaria Gabriela Ríos Oviedo, Coordinador Académico Oscar Mendoza Montes, Coordinador de Alumnos Pedro Cantador Ramírez, Psicóloga Angélica Ricart Díaz.**Tutores:** 1ºA Andrea García Servín, 1ºB Laura Hernández Ruíz, 1ºC Diana Jaime Valencia, 1ºD patricia Cobo Escalante, 1ºE Ana Victoria Vázquez Torres, 2ºA María Muñoz Zárate, 2ºB Daniel Buenrostro Cordero, 2ºC Patricia Soto Larrondo, 2ºD Carlos Zavala Buenrostro, 2ºE Lizbeth Medina Monsalvo, 3ºA Ana Karen Uribe Rivera, 3ºB Georgina Aguilar Tizcareño, 3ºC Lucía Velázquez Oviedo, 3ºD Guadalupe Velarde Cruz, 3ºE Verónica Pérez Martínez.**PUNTOS TRATADOS EN REUNIÓN**

1. Conchita abre la reunión y Gaby inicia con una oración poniendo en manos de Dios el trabajo que inicia como tutores.
2. Angie comienza dando el orden del día. Se habla de la dinámica y organización que se llevara a cabo en el transcurso del ciclo.
3. Como primer acuerdo que se llegó en el punto anterior, se concertó de que la minuta se subirá a una carpeta de dropbox.
4. Se comienza a explicar las líneas del plan de acción tutorial recordando los objetivos propuestos.
5. Lectura en plenaria de la misión y visión del Colegio, de los valores Agustínianos y Principios Pedagógicos.
6. Explicación breve sobre la construcción del plan de acción tutorial
7. Funciones del tutor: de manera grupal que son todas las sesiones de tutoría.
8. Se indica que el primer día de clases se dará la bienvenida con una presentación de nosotros como tutores, maestros y persona.
9. Se hace la observación de que las entrevistas de alumnos se tiene que pedir previo consentimiento con el maestro para poder sacar de clase.
10. Las funciones con padres de familia, comienzan el día martes en la junta de padres de familia. Las citas se les da prioridad a los padres de familia de nuevo ingreso.
11. Se tiene que terminar la primera ronda de citas antes de vacaciones de diciembre junto con la recapitulación y el llenado en dropbox.
12. Uno de los principales compromisos con el depto. Psicopedagógico es responder los correos que se manden y entrega de carpeta de tutoría.
13. Vialidad y honores a la bandera, también es parte del trabajo como tutor aunque no esté incluida en el PAT.
14. Andrea propone que se haga un ensayo para la primera Junta de Padres de Familia enfocado a los maestros que es su primer año como tutores. Gaby apoya la moción y se compromete a estar presente en el ensayo y apoyar a los nuevos tutores para explicar la dinámica de la primera junta.
15. Los formatos del cuestionario de inicio, son diferentes en todos los grados, serán entregados al día de mañana.
16. Se presentan los formatos de tutoría que se llenan por el tutor.
17. Todo lo que sea cuestión de disciplina será tratado con Pedro como coordinador de alumnos.
18. Por grados, se llenan los formatos que se enviaron con anterioridad. Comenzando por los objetivos generales de la tutoría y seguido de los objetivos específicos.

**COLEGIO FRAY LUIS DE LEÓN
JUNTA DE CONSEJO TUTORIAL
SECUNDARIA
CICLO 2015-2016**

MINUTA DE REUNIÓN

CTUT.02/2015-2016

DATOS

Fecha: 17 Septiembre 2015

Hora: Inicia a las 15:38 hrs. y termina a las 17:30 hrs.

Nombre de los asistentes: Consejo Académico: Directora Gabriela Ríos Oviedo, Coordinador Académico Oscar Mendoza Montes, Coordinador de Alumnos Pedro Cantador Ramírez, Psicóloga Angélica Ricart Díaz.

Tutores: 1ºA Andrea García Servín, 1ºB Laura Hernández Ruíz, 1ºC Diana Jaime Valencia, 1ºD Patricia Cobo Escalante, 1ºE Ana Victoria Vázquez Torres, 2ºA María Muñoz Zárate, 2ºB Daniel Buenrostro Cordero, 2ºC Patricia Soto Larrondo, 2ºD Carlos Zavala Buenrostro, 2ºE Lizbeth Medina Monsalvo, 3ºA Ana Karen Uribe Rivera, 3ºB Georgina Aguilar Tizcareño, 3ºC Lucía Velázquez Oviedo, 3ºD Guadalupe Velarde Cruz, 3ºE Verónica Pérez Martínez. Se cuenta con la asistencia de la Directora General María Concepción García Rábago

PUNTOS TRATADOS EN REUNIÓN

1. Oración dirigida por tutora Andrea. Cada quién puso en su mente a un alumno para el cual dedicamos este trabajo.
2. Perfil de un educador Agustiniano.

* En parejas revisar el perfil de educador Agustiniano. Evidencia en cartulina de frases positivas, en presente y primera persona.

- Gina y Pedro expusieron el tema el Maestro Interior.

- Viky y Diana Expusieron andar por dentro.

- Lupita y Andy expusieron La verdad es participativa.

- Vero y Laurita expusieron: Objetivo: formar al hombre procurando trascender desde el interior hacia el exterior.

- Lucy y Paty Soto: capacidad de adaptación ante una situación donde se decae en el ánimo, el maestro se adapta a la situación e improvisa para salir adelante.

- Carlos y Lyz: Autoridad y disciplina. Cuidado con el manejo del concepto de autoridad y no confundir con represión o coerción. Acotación de Dany sobre autoridad: aumentar, inspirar en el progresar y se es autoridad desde el discurso y del ser, no por titularidad. Gaby comenta: un profesor debe ser inspirador del respeto, del orden de la disciplina.

- Paty Cobo y Mary: Enseñando y aprendiendo. Aceptar que nos equivocamos nos permite aprender junto con los alumnos, dándonos la oportunidad de aprender también con su creatividad. Dan ejemplos particulares.

- Dany y Ana Karen. El amor, la gran diferencia, el amor es la motivación de la enseñanza. Amor a los alumnos, y a nuestro trabajo.

- Angi, Oscar y Gaby: Clima de amabilidad y comprensión y el buen ejemplo es la mejor lección. Enseñar desde el amor, la comprensión y alegría, dando ejemplo de vivencia de estos valores.

Intervención de la Maestra Conchita: sugiere que las cartulinas debemos ponerlas en la sala de maestros, además aconseja ser congruente con nuestro discurso y la vivencia (lo que creo, pienso y hago). Reconoce que como seres humanos nos podemos equivocar, sólo faltaría revestirnos de humildad para darse cuenta y aprender de nuestros errores. Nos pone como reto trascender a través del progreso de nuestros alumnos.

3. Dudas de Dropbox de tutorías. Angi propone que por grado los tutores nos pongamos de acuerdo para alimentar el banco de actividades y de las sucesiones de tutoría. Muchas dudas sobre las guardias de dispersión, pues no se ven trabajos coordinados entre las secciones, Gaby necesita conocer los procedimientos generales y por sección sobre la dispersión.

**JUNTA DE CONSEJO TUTORIAL
CICLO 2015-2016**

MINUTA DE REUNIÓN

CTUT03/2015-2016

DATOS

Fecha: 22 de octubre de 2015

Hora: 15:30 hrs

PUNTOS TRATADOS EN REUNIÓN (anota el nombre del punto y su desarrollo)

1. Oración inicial (Maestra Laura Hernández Ruíz)

2. Palabras de inicio: (Maestra Gabriela Ríos Oviedo)

Gaby comenta que están abiertos a escuchar las propuestas que se tenga por parte de los maestros, pero que deben utilizarse las vías adecuadas para evitar malos entendidos o malas interpretaciones. Indica que se va a trabajar en las juntas con temas de formación y trabajo de tutoría alternadamente. Menciona el trabajo de la junta anterior que fueron lineamientos generales y trabajo en esa línea.

También comenta la forma de llevar tutoría con los alumnos para que no sea pérdida de tiempo.

3. Test “Dibujo de la familia” (Psic. Angélica Ricart)

Angélica da una explicación detallada de los elementos que conforman este test y una aproximación al estado emocional del alumno. Comenta que posteriormente nos va a enviar la información por correo para que la tengamos a la mano. Comenta también que los dibujos de segundo y tercer grado se encuentran disponibles en el cubículo y en su oficina para cualquier consulta que sea necesaria.

Angélica comenta que si se tiene alguna duda en cuanto a los dibujos de los alumnos se le consulte y dio algunos ejemplos de dibujos que son señales de alarma y que requieren atenderse a la brevedad.

4. Asuntos de tutoría (Psic. Angélica Ricart)

Angélica comenta que se tienen algunos manuales con actividades que pueden usarse para el trabajo de tutoría y los pone a disposición de los tutores para consulta.

5. Trabajo por grado para planeación del 2º bimestre y banco de actividades (Tutores).

Se inicia el trabajo para la planeación de segundo bimestre de tutoría, los maestros se reúnen a trabajar por grado.

6. Comentarios generales.

Fin de la reunión.

LISTA DE ASISTENTES

NOMBRE	GRUPO QUE ATIENDE	ASISTENCIA
Gabriela Ríos Oviedo	Directora de sección	Presente
Oscar Mendoza Montes	Coordinador Académico	Presente
Pedro Cantador Ramírez	Coordinador de Alumnos	Presente
Angélica Ricart Díaz.	Psicopedagógico Secundaria	Presente
Andrea García Servín	1 A	Presente
Laura Hernández Ruíz	1 B	Presente
Diana Jaime Valencia	1 C	Presente
Patricia Cobo Escalante	1 D	Presente
Ana Victoria Vázquez Torres	1 E	Presente
María Muñoz Zárate	2 A	Presente
Daniel Buenrostro Cordero	2 B	Presente
Patricia Soto Larrondo	2 C	Presente
Carlos Zavala Buenrostro	2 D	Presente
Lizbeth Medina Monsalvo	2 E	Presente
Ana Karen Uribe Rivera	3 A	Presente
Georgina Aguilar Tizcareño	3 B	Presente
Lucía Velázquez Oviedo	3 C	Presente
Guadalupe Velarde Cruz	3 D	Presente
Verónica Pérez Martínez	3 E	Presente

Anexo 10

Consejo Tutorial de Secundaria Plan de trabajo Ciclo escolar 2015-2016

Tutor:

Grupo: Primeros

Bimestre: Primero

Fecha: Agosto 2015

Plan de trabajo:

Sesión	Fecha	Actividad
1	24- Agosto-2015	Bienvenida
2	27- Agosto-2015	Cuestionario, asignación de lockers e inventario del mobiliario del salón.
3	03-Septiembre-2015	Entrega y Revisión del Plan de Convivencia escolar
4	10-Septiembre-2015	Funciones del tutor y reglamento.
5	17-Septiembre-2015	Decoración del salón con motivos patrios y organización de los

		cumpleaños.
6	24- Septiembre-2015	Reglamento. Derechos y obligaciones.
7	01-Octubre-2015	Hábitos de Estudio. Uso de la agenda.
8	08-Octubre-2015	Presentación de la primera campaña social. Motivación a “Vamos a dar”
9	215-Octubre-2015	Técnicas de Estudio.
10	22-Octubre-2015	Revisión del Plan de Convivencia Escolar.
11	29-Octubre-2015	Organización de la noche de muertos.

Firma del tutor

Consejo Tutorial de Secundaria
Plan de trabajo
Ciclo escolar 2015-2016

Tutor:

Grupo: Segundos

Bimestre: Primero

Fecha: Agosto 2015

Plan de trabajo:

Sesión	Fecha	Actividad
1	24- Agosto-2015	Bienvenida
2	25- Agosto-2015	Cuestionario, asignación de lockers e inventario del mobiliario del salón.
3	01-Septiembre-2015	Entrega y Revisión del Plan de Convivencia escolar
4	08-Septiembre-2015	Aplicación DPPA
5	15-Septiembre-2015	Decoración del salón con motivos patrios y organización de los cumpleaños.
6	22- Septiembre-2015	Hábitos de Estudio. Cuestionario. Plan de estudio y ambiente propicio.
7	29-Septiembre-2015	Hábitos de Estudio. Uso de la agenda.
8	06-Octubre-2015	Prsentación de la primera campaña social. Motivación a “Vamos a dar”
9	13-Octubre-2015	Hábitos de Estudio. Organizadores gráficos, mapas mentales y concpetuales.
10	20-Octubre-2015	Hábitos de Estudio. Diagrama de flujo y línea del tiempo.
11	27-Octubre-2015	Organización de la noche de muertos.

Firma del tutor

Consejo Tutorial de Secundaria
Plan de trabajo
Ciclo escolar 2015-2016

Tutor:

Grupo: Terceros

Bimestre: Primero

Fecha: Agosto 2015

Plan de trabajo:

Sesión	Fecha	Actividad
1	24- Agosto-2015	Bienvenida
2	27- Agosto-2015	Cuestionario, asignación de lockers e inventario del mobiliario del salón.
3	03-Septiembre-2015	Entrega y Revisión del Plan de Convivencia escolar
4	10-Septiembre-2015	Reglamento.
5	17-Septiembre-2015	Hábitos y estrategias de Estudio
6	24- Septiembre-2015	Hábitos de Estudio. Uso de la agenda.
7	01-Octubre-2015	Hábitos de Estudio. La memorización.
8	08-Octubre-2015	Presentación de la primera campaña social. Motivación a “Vamos a dar”
9	15-Octubre-2015	Técnicas de Estudio. Mapa conceptual.
10	22-Octubre-2015	Hábitos de Estudio. Toma de apuntes efectivos.
11	29-Octubre-2015	Organización de la noche de muertos.

Firma del tutor

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2015-2016
EVALUACIÓN DE FIN DE CICLO (I)

Nombre: _____		Grupo: _____		
Acciones de Tutoría	Lo que considero que hice bien	Puedo mejorar en	Lo que necesito	Sugiero...
Sesiones de Tutoría				
Entrevistas con alumnos				
Entrevistas con padres de familia				
Seguimiento académico				
Seguimiento disciplinario				
Juntas de padres de familia				
Otros:				

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2015-2016
EVALUACIÓN DE FIN DE CICLO (2)

RESULTADOS OBSERVADOS EN EL GRUPO (de manera general):

Ámbitos de la acción tutorial:	LOGROS	DIFICULTADES
Aprender a convivir		
Aprender a ser persona		
Aprender a aprender		
Proyecto de vida		

El horario que más me acomoda para asistir a las juntas de tutores es: **15:30 a 17:30 hrs** ó **17:00 a 19:00 hrs**

Necesidades de capacitación:

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL 2015-2016
EVALUACIÓN DE FIN DE CICLO (3)

<i>AUTOEVALUACIÓN</i>	<i>SIEMPRE</i>	<i>CASI SIEMPRE</i>	<i>ALGUNAS VECES</i>	<i>NUNCA</i>
1. Cumpló con el horario establecido y la duración de las sesiones de tutoría				
2. Las actividades de mis sesiones de Tutoría fueron planeadas				
3. Al terminar cada sesión de tutoría doy tiempo para una reflexión y llegar a conclusiones sobre el tema (cierre de la actividad)				
4. He detectado y atendido problemas académicos oportunamente				

5. Propicio que mis alumnos acepten y cumplan con el reglamento				
6. Estoy cumpliendo con la meta de realizar al menos dos entrevistas a los papás de cada alumno				
7. He tenido suficiente comunicación con el departamento psicopedagógico sobre la situación de mis alumnos y he canalizado casos.				
8. He entregado y/o capturado en tiempo y forma la información sobre tutoría que me fue solicitada.				
9. Mi carpeta de tutoría se encuentra completa, ordenada y disponible en el Colegio.				
10. Reviso y respondo correos oportunamente				
11. Asisto puntualmente a las juntas de tutores.				

Comentarios

Gracias

Anexo 11

PRIMERO DE SECUNDARIA SESIONES DE TUTORÍA 15-16

		PLAN DE TUTORÍAS		TUTORÍA		
BIMESTRE	FECHA	NUCLEO DE ACTIVIDAD PREVISTO	ACTIVIDAD PLANEADA	NUCLEO DE ACTIVIDAD REALIZADA	ACTIVIDAD REALIZADA	PRODUCTO /
1	24-ago	BIENVENIDA	Se les pidió a los alumnos que creáramos un mural de abejas y que al entregarlo dijeran cómo se sentían, que platicaran un poco sobre ellos y su nombre.	PLAN	PLAN	Realizaron una presentación y pusieron en el salón. Y se colocó un cartel BEE DIFFERENT
1	27-ago	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA: Contestar el cuestionario provisto por psicopedagógico.	PLAN	PLAN	Cuestionario iniciado
1	03-sep	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA: Se explicó a los alumnos mediante la exposición, los asuntos pendientes en cuanto al jefe de grupo, reglamento, lockers, coordinaciones y psicopedagógico, eventos, cumpleaños y acomodo del salón.	PLAN	PLAN	N/A
1	10-sep	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	FUNCIONES DEL TUTOR & REGLAMENTO: Se les hizo una presentación de la tutora mediante un prezi, se les explicó los altibajos que tendrán en la secundaria. Y se les pidió que preparen una obra para explicar un caso del reglamento. http://prezi.com/tdxauyfh0wlt/?utm_campaign=share&utm_medium=copy	PLAN	PLAN	N/A
1	17-sep	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	REGLAMENTO: Los alumnos presentarán una obra en la que se interprete un caso de disciplina del reglamento y sus respectivas sanciones. Se convevará con ellos otros ejemplos relacionados con situaciones que se presentan en el reglamento.	SE CANCELÓ POR LA SALIDA DE LOS ALUMNOS AL PASEO DEL CERRO DE LAS CAMPANAS Y AL CENTRO.	NADA	N/A
1	24-sep	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	REGLAMENTO: Los alumnos presentarán una obra en la que se interprete un caso de disciplina del reglamento y sus respectivas sanciones. Se convevará con ellos otros ejemplos relacionados con situaciones que se presentan en el reglamento.	PLAN	PLAN	N/A
1	01-oct	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	MANEJO DE LA AGENDA: Entrar a la página: http://es.wikihow.com/organizar-tu-agenda-para-la-escuela a) Se explica a los alumnos la importancia que tiene la entrega de sus trabajos en tiempo y qué aprenderán al organizar su agenda. b) Se les pedirá a los alumnos una clase antes su agenda para trabajar en ella y conocerla. c) Secuencia de actividades: Proyectar a los alumnos la página en donde vienen pasos para organizar sus agendas. Ver cada punto ahí expuesto y explicar. Ellos pueden ir observando en sus agendas. d) Terminar la sesión dejando a los alumnos de tarea que le pongan un nombre a su agenda y deben empezar a anotar sus tareas y fechas importantes en su agenda ya que se revisará la siguiente clase. (se pueden utilizar fechas incluidas en el sistema de evaluación).	PLAN	PLAN	N/A
1	08-oct	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	EXPLICACIÓN DE LA CAMPAÑA SOCIAL & TRABAJO COLABORATIVO -EQUIPO- : Se darán los pasos que intervienen en la campaña social y se dará la dinámica de trabajo en equipo.	PLAN	PLAN	N/A
1	15-oct	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	TÉCNICAS DE ESTUDIO: Visualizar http://prezi.com/p7esbwqol_a8/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share y realizar un ejercicio sobre algún tema que ellos sugieran.	PLAN	PLAN	Fichas realizadas por los alumnos sobre los tipos de estudio.
1	22-oct	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	PLAN INTERNO DE CONVIVENCIA: Propuesta de las tutoras para comentar con los alumnos: Entrada al aula: Puntualidad, uniforme correcto y buenos modales 1. Respetar a compañeros, maestros y demás personal del colegio. 2. Hablar en tono normal o en voz baja 3. Silencio absoluto cuando interviene o expone el profesor o un alumno 4. Silencio absoluto en las tareas individuales cuando lo indique el profesor 5. Para intervenir: levantar la mano y esperar el turno 6. Lenguaje formal al dirigirse al profesor y a los compañeros durante las tareas de clase 7. Atención concentrada en las tareas y solicitud de ayuda levantando la mano y esperar 8. Control de gestos y de ruidos 9. Respeto, orden y cuidado del material propio y común 10. Llevar el material de trabajo completo a clase 11. Objetos personales guardados hasta el momento adecuado de utilizarlos 12. No se permite comer durante ni entre clases. 13. Está prohibido el uso de teléfono celular, reproductores de música y cualquier otro aparato electrónico no adecuado. 14. Los trabajos y tareas encargados deberán entregarse en tiempo y forma. 15. Es importante la cooperación y ayuda a los compañeros. Salida del aula: En orden y sin ruidos innecesarios, dejando limpio el salón de clases.	PLAN	PLAN	Reglamento de convivencia
1	29-oct	INTRODUCCIÓN A LA SECUNDARIA	EVENTO DE DÍA DE MUERTOS.			
	05-nov	MANEJO DE EMOCIONES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	GRAFICAS DE CALIFICACIONES: Se les presentará a los alumnos una gráfica en la que ellos completarán sus calificaciones y se cerrará la actividad con estrategias de mejora.			
	12-nov	MANEJO DE EMOCIONES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	1% MEJOR: estrategia para que los alumnos tengan las armas y la intención de mejorar 1%. Presentación de la dispositivas.			
	19-nov	MANEJO DE EMOCIONES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	PLATICA DE LOS RIESGOS EN LAS REDES SOCIALES: platica impartida por la PGJ.			
	26-nov	MANEJO DE EMOCIONES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	DEBATE DE LA MISMA PLATICA: dividir al grupo en 2, y señalarle temas que se hayan discutido en la platica.			
	03-dic	MANEJO DE EMOCIONES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	MANEJO DE LAS EMOCIONES:			
	10-dic	MANEJO DE EMOCIONES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	DINÁMICA DE EXPLICACIÓN & VÍDEO		127	
	17-dic	MANEJO DE EMOCIONES Y TÉCNICAS DE ESTUDIO	INTERCAMBIO			

129

		PLAN DE TUTORÍAS		TUTORÍAS REALIZADAS 3°				
BIMESTRE	FECHA	NUCLEO DE ACTIVIDAD PREVISTO	ACTIVIDAD PLANEADA	NUCLEO DE ACTIVIDAD REALIZADA	ACTIVIDAD REALIZADA	PRODUCTO / EVIDENCIA	DIFICULTADES Y NUEVAS NECESIDADES	AUTOEVALUACIÓN Y COMENTARIOS DEL TUTOR (puntualidad, materiales necesarios, control de grupo, estructura de la sesión, contingencias, dificultades personales)
uno	24-ago	BIENVENIDA	Presentación del PLAN tutorial	PLAN				
uno	27-ago	Bienvenida	Disposición de asientos y entrega de gaveta.	PLAN				
uno	03-sep	Reglamento	Entrega y análisis del uso del reglamento escolar	PLAN	Se hizo entrega del reglamento escolar y se analizó la forma de leer el mismo.	Cada alumno tiene su reglamento escolar.	No terminamos de leer todo lo que se pretendía.	Muy desorganizado, pues arme mal los reglamentos y por lo tanto hubo que desarmar y volver a engrapar.
uno	10-sep	Segunda sesión de Reglamento Escolar	Análisis del uso del reglamento escolar	PLAN	Se dio lectura a algunos puntos del reglamento escolar, sobre todo aquellos que tienen que ver con las actitudes o hábitos que e observado en los alumnos.	Subrayaron los puntos que me parecieron importantes resaltar.		
uno	17-sep	Hábitos y técnicas de estudio	Ver la secuencia didáctica: Hábitos y estrategias de estudio ¿qué son?	PLAN	Ver la secuencia didáctica: Hábitos y estrategias de estudio ¿qué son?	No se dejaron evidencias en el PLAN	Los problemas de Internet, no me permitieron seguir la secuencia tal y como estaba planeada, como hubo que modificar de acuerdo a las condiciones, no dio tiempo de nombrar un secretario para tomar nota y mucho menos para dejar el rotafolio con las evidencias del trabajo.	Aún cuando hubo control de grupo, creo que me faltó estar más preparada con un Plan B por si no funciona el plan A.
uno	24-sep	Hábitos y técnicas de estudio.	Ver secuencia didáctica en: Agenda Escolar	PLAN	Ver secuencia didáctica en: Agenda Escolar	Planeación en agenda de la semana del 28 de septiembre al 02 de Octubre.	Muchos alumnos prefieren anotar sus tareas en los libros de sistema UNO en vez de llevar una sola libreta de tareas. Mario Guerrero Ruiz y Juan Gutierrez Rios expresaron que se sienten inquietos cuando hay personas que hacen las tareas en el ultimo momento y se sienten afectados cuando se trata de trabajo en equipo. dispuse de algunos minutos para hablarles sobre agendar tambien acuerdos que se toman en los trabajos colaborativos.	Antes de comenzar la clase tome algunos minutos para reorganizar el acomodo de alumnos en el salón.
uno	01-oct	Hábitos y técnicas de estudio.	Ver la secuencia didáctica: la memorización	PLAN	Ver la secuencia didáctica: la memorización	Ejercicios de memorización, juego de frases alocadas, resolución de un zudoku	Mayor compromiso de los alumnos hacia el trabajo de tutoría. Algunos alumnos me externaron que la tutoría del año anterior era aburrida pues sólo les pasaban películas, sin embargo en esta sesión se lamentaron que yo no les pasara película. No los entiendo.	Me gustó mucho como me quedó planificado mi sesión, la gran mayoría de los alumnos hicieron los ejercicios, a mi me falta buscar la manera de motivar a todos los alumnos a realizar las actividades y asimilen la importancia de los temas que les he estado preparando. Por otro lado quiero comentar que a pesar de tener toda mi clase planificada y de contar con el material para desarrollarla, tarde mucho en poder conectar mi computadora al cañon pues el sistema de internet no esta funcionando al 100% de forma eficaz.
uno	08-oct	Hábitos y técnicas de estudio.	Técnicas de estudio: Mapa Conceptual.	No se siguió el plan	Ensayo para los honores a la bandera que se llevarán a cabo el 12 de Octubre.	Dirección de los honores y efemérides de la semana del 12 al 16 de Octubre.	Note que a pesar del entusiasmo de los jóvenes, no saben controlar su ansiedad ante una responsabilidad tan sencilla como la dirección de los honores a la bandera.	Me hubiera gustado que los alumnos se hicieran cargo de la investigación de las efemérides y que de ellos surgiera ideas para la presentación de los mismos.
uno	15-oct	Hábitos y técnicas de estudio.	Técnicas de estudio: Mapa Conceptual.	PLAN	Ver la secuencia didáctica: mapa conceptual.	Mapa conceptual	algunos alumnos no trabajaron el mapa conceptual, sigue habiendo bajo compromiso con la clase de tutoría. Los que si trabajaron el mapa, lo hicieron en general bien, alguno que otro fue creativo.	Al parecer no basta con la explicación, con llevarles el material, de llevarles actividades creativas, los jóvenes sólo se ven motivados si la actividad está relacionada a una evaluación numérica y que pueda afectar su promedio.
uno	22-oct	Hábitos y técnicas de estudio.	Toma de apuntes efectivos	No se siguió plan	Se revisó que materias tienen un alto índice de reprobación y se llevo a la reflexión de las causas de dichos resultados.	No hay	11 de 31 alumnos reprobaron inglés, los jóvenes comentan que en parte fue responsabilidad de ellos, al no permitir que la maestra de su clase sin interrupciones, no estan cumpliendo con trabajo en clase. Por otro lado comentan que no les gusta la forma de trabajo de la maestra.	los alumnos se vieron muy motivados a participar y me gusto que en la reflexión ellos mismos reconocieran sus deficiencias y lo que tienen que trabajar para mejorar como alumnos.
dos	29-oct	Manejo de emociones	No hay clases					
	05-nov	Manejo de emociones	Autoconocimiento					
	12-nov	Manejo de emociones	Autocontrol					
	19-nov	Manejo de emociones	Resiliencia					
	26-nov	Manejo de emociones	Empatía					
	03-dic	Manejo de emociones	Felicidad					
		Organizar intercambio y como nos va en el						
	10-dic	bimestre						
	17-dic	intercambio de regalos						
		RECESO ESCOLAR						
	07-ene							
	14-ene							
	21-ene							
	28-ene							
	04-feb							
	11-feb							
	18-feb							
	25-feb							
	03-mar							
	10-mar							
	17-mar							
		RECESO ESCOLAR						
	07-abr							
	14-abr							
	21-abr							
	28-abr							
	05-may	ASUETO						
	12-may							
	19-may							
	26-may							
	02-jun							
	09-jun							
	16-jun							
	23-jun							
	30-jun							

Anexo 12

ENCUENTRO DE TUTORES SECUNDARIA Y PREPARATORIA

2015-2016

**Departamento Psicopedagógico
Agosto 2015**

LUNES 3 DE AGOSTO

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MATERIAL / LUGAR
7:30 –8:00	Salida de Querétaro		Estacionamiento FLL
9:00 -10:00			
10:00 – 11:30			
11:30 – 12:00			
12:00 – 13:30			
13:30 - 14:00	RECEPCION y HOSPEDAJE		
14:00 – 16:00	COMIDA		
16:00 - 17:00	BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN	FRAY RAMÓN, CONCHITA, CLAUDIA Y GABY	
17:00 - 18:00	DINAMICA DE INTEGRACIÓN	DANY- BETY/ANGELICA	
18:00 – 18:15	DESCANSO		
18:15 – 20:00	PASTORAL (Interioridad)	FRAY CARLOS GONZÁLEZ	
20:00 – 21:00	CENA		
21:00 – 22:00	JUEGO DE REGALOS	DANY- BETY/ANGELICA	45 REGALOS DE BROMA 5 REGALOS SERIOS DADOS ENVOLTURAS

MARTES 4 DE AGOSTO

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MATERIAL / LUGAR
8:00 – 9:00	ORACION	Tutores de 1º Sec y 4º Prepa	
9:00 -10:00	DESAYUNO		
10:00 – 11:30	AUTOCONOCIMIENTO TALLER	BETY	
11:30 – 11:45	REFLEXION	BETY	DIARIO PERSONAL (MAESTROS)
12:00 – 13:45	AUTOCONOCIMIENTO PRESENTACIÓN	BETY	CAÑON, ADAPTADOR IPAD ENTRADA CHICA
13:45 - 14:00	REFLEXION	BETY	
14:00 – 16:00	COMIDA		
16:00 - 17:30	CONVIVENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS TALLER	ANGELICA	

17:30 - 18:00	REFLEXION	ANGELICA	
18:00 – 19:00	CONVIVENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PRESENTACION	ANGELICA	
19:00 – 20:30	PASTORAL (Interioridad)	FRAY CARLOS GONZÁLEZ	
20:30 – 21:30	CENA		
21:30 – 22:30	BUSQUEDA DEL TESORO	DANY-BETY-ANGELICA	

MIERCOLES 5 DE AGOSTO

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MATERIAL / LUGAR
8:00 – 9:00	ORACION	Tutores de 2° Sec y 5° Prepa	
9:00 -10:00	DESAYUNO		
10:00 – 11:30	TOLERANCIA Y DIALOGO TALLER	DANY	
11:30 – 12:00	REFLEXION	DANY	
12:00 – 13:30	TOLERANCIA Y DIALOGO PRESENTACION	DANY	
13:30 - 14:00	REFLEXION	DANY	
14:00 – 16:00	COMIDA		
16:00 - 17:30	EMPATIA (NARRATIVA)	ANGELICA	
17:30 - 18:00	REFLEXION		
18:00 – 19:00	ENTREVISTA (ROL PLAYING)	DANY Y BETY	
19:00 – 20:30	PASTORAL (Interioridad)		
20:30 – 21:30	ALBERCA		
21:30 – 22:30	CENA (TAQUIZA)		

JUEVES 6 DE AGOSTO

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MATERIAL / LUGAR
8:00 – 9:00	ORACION	Tutores de 3° Sec y 6° Prepa	
9:00 -10:00	DESAYUNO		
10:00 – 11:30	EJERCICIO PRACTICO DE TUTORIA (PREPARACION)	DANY-BETY-ANGELICA	
11:30 – 11:45	DESCANSO	DESCANSO	
11:45 – 14:00	EJERCICIO PRACTICO DE TUTORIA (PRESENTACION)	DANY-BETY-ANGELICA	
14:00 – 16:00	COMIDA		
16:00 - 17:45	PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL POR SECCIÓN	Directoras	
17:45 - 18:00	DESCANSO		

18:00 – 19:00	PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL POR SECCIÓN	Directoras	
19:00 – 20:00	MISA	Fray Ramón	
20:00 – 21:00	CENA		
21:00 – 22:00	CINE FORO	ERIKA	

VIERNES 7 DE AGOSTO

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MATERIAL / LUGAR
8:00 – 9:00	ORACION	Psi, Coord. Y Directoras	
9:00 -10:00	DESAYUNO		
10:00 – 10:30	MALETAS		
10:30 – 11:00	SALIDA A QUERÉTARO		
12:00 – 13:30			
13:30 - 14:00			
14:00 – 16:00	LLEGADA A QUERÉTARO		

Anexo 13

Plan de Acción Tutorial 2015-2016 trabajado por los tutores.

1. VISIÓN

Queremos ser una comunidad educativa que, en un entorno dinámico y significativo, se inspiren en la pedagogía agustiniana y espiritualidad recoleta, permitiendo al alumno: adquirir las competencias necesarias para la vida, construir una sociedad más fraterna y solidaria, con el objetivo de ser personas más felices.

2. MISIÓN

La misión educativa de la Orden de Agustinos Recoletos, como parte integrante de la iglesia, consiste en la educación integral de la persona humana como propuesta a la sociedad para tender al gran proyecto común en el que todos nos sintamos hermanos. Queremos desarrollar esta misión desde los valores del Evangelio y desde un proyecto humanista cristiano.

La razón última de nuestra presencia en el mundo educativo es prestar un servicio a la sociedad que propicie un entorno de evangelización (humanización de personas y estructuras; diálogo fe-cultura; transmisión de valores cristianos y agustinos-recoletos).

Nuestro lema es AMOR Y CIENCIA. Educar la mente y el corazón.

Para lograr esta misión establecemos tres ejes de inspiración agustiniana que estructuran cada acción y propuesta desde nuestra pastoral y proyecto educativo:

- *Conocimiento (Dimensión cognitiva).*
Buscar y encontrar la Verdad desarrollando competencias intelectuales y vitales para un aprendizaje continuo.
- *Voluntad (Dimensión personal).*
Motivar al alumno y ayudarle a construir su personalidad ejerciendo la verdadera libertad.
- *Amor (Dimensión interpersonal y trascendente).*
El amor nos constituye como personas, somos lo que amamos. El buen amor considerará en ordenar adecuadamente los deseos y los afectos valorando la realidad, a los otros, a sí mismo y a Dios en su justa medida. Buscar el Bien (a Dios) y realizarlo en los demás y en uno mismo.

3. VALORES

Los valores que caracterizan nuestro estilo educativo se inspiran en la trayectoria vital y en la doctrina de san Agustín y responden a las aspiraciones más profundas del ser humano.

- *Interioridad*
Ante el reto de la dispersión y la superficialidad, se entiende la interioridad como una actitud fundamental en virtud de la cual se opta por las capacidades y valores que tienden al mundo interior de la persona. Se expresa a través del silencio, la reflexión, el recogimiento y el realismo.
- *Verdad*
Ante el reto del relativismo, la razón y la fe posibilitan encontrar en el interior del hombre la Verdad que dignifica como imagen de Dios. La Verdad expresa a través de la autenticidad, la honradez, la humildad y la sinceridad.
- *Libertad*
Ante el reto del consumismo hedonista e intrascendente, la libertad es la capacidad de vivir despojados de todo aquello que no permite el desarrollo de la dignidad de la persona. Ser libre implica auto-poseerse para disponerse y darse a Dios y a los hermanos. La libertad consiste en no vivir esclavos ni de nadie ni de nada, ni de nosotros mismos, sino ser capaces de elección y asunción

de un proyecto personal y social en cada momento; se expresa a través de la responsabilidad, la autodeterminación, la coherencia y la planificación.

- *Amistad*

Ante el reto de la superficialidad y de la indiferencia insensible, la amistad significa un vínculo que une a las personas en mutua simpatía, cuyo ideal es llegar a tener todo en común, y dedicarse juntos a la búsqueda de Dios con una sola alma y un solo corazón. Se expresa a través de la confianza, la confidencia, la fidelidad y la entrega.

- *Comunidad*

Ante el reto del individualismo narcisista y competitivo, la comunidad es la vivencia de una actitud opuesta al egoísmo, la autocomplacencia y la comprensión del liderazgo como poder. Se expresa a través de la comunicación, la comunión de bienes, la aceptación de lo diferente y la elaboración de proyectos comunes de futuro.

- *Justicia Solidaria*

Ante el reto de la exclusión social, la injusticia y la proliferación de una cultura de la muerte, la justicia solidaria tiende a la forja de personas que ganen en conciencia de interdependencia entre los hombres y las naciones. Se expresa en la misericordia, la defensa pública de los valores negados, la opción por los excluidos y la estima de la interculturalidad.

4. *IDENTIDAD*

La Orden de Agustinos Recoletos surge al final del siglo XVI por iniciativa de un grupo de agustinos que buscan revitalizar la experiencia de san Agustín en la Iglesia. Nuestra familia, atenta a las necesidades sociales y eclesiales, tiene una larga historia educativa y ha desarrollado su actividad en los más diversos ámbitos sociales. Su espíritu y estilo de educar siguen vivos y sintonizan con la sociedad actual y con las demandas del hombre de hoy.

Las dos dimensiones del hombre agustiniano, en relación dialéctica de complementariedad son:

- *Personal: En inquieta búsqueda de la verdad por el camino de la interioridad para llegar a la trascendencia.*
- *Comunitaria: Que se concreta progresivamente a fraternidad-amor-justicia solidaria.*

VALORES FRAYLOS

Fraternidad
Responsabilidad/Respeto
Amistad
Interioridad
Libertad
Oración
Servicio

1. PRINCIPIOS GENERALES DE LA ACCIÓN TUTORIAL

El presente documento surge a partir del Plan de Acción Tutorial del Colegio Fray Luis de León, que plantea los objetivos y lineamientos generales para ejercer la Tutoría de manera institucional en base a su Misión, Visión y Valores.

El Plan de Acción Tutorial de la sección de Secundaria busca satisfacer la necesidad de brindar a los alumnos un servicio de acompañamiento, tanto grupal como personalizado, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que propicie su adaptación al ambiente escolar, su desarrollo integral y su aprovechamiento académico, de manera formativa, preventiva y, en caso de ser necesario, remedial; tomando en cuenta las características propias de la Adolescencia como una etapa trascendente del desarrollo humano.

En la acción tutorial participan todos los maestros y miembros del Consejo Académico de la Secundaria (Directora de Secundaria, Coordinador Académico, Coordinadora de Alumnos y Psicóloga), pero el Tutor es el responsable del seguimiento personalizado de cada alumno y de las acciones grupales específicas.

1.1. LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA TUTORÍA

Las acciones de la Tutoría deben favorecer el desarrollo de la persona en tres ámbitos de su existencia:

- EL SER PERSONA: Transmitir valores que favorezcan la formación moral y el desarrollo de la propia identidad, potenciando las cualidades personales y promoviendo el desarrollo de habilidades con la visión de un proyecto de vida.*
- EL APRENDIZAJE: Proporcionar estrategias para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. Abarca la organización del tiempo, manejo de agenda, técnicas de estudio, uso adecuado de las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación) y establecimiento de metas personales para mejorar académicamente, en base a la reflexión sobre los propios errores y áreas de oportunidad.*

- *LA CONVIVENCIA: Propiciar la integración de los alumnos a la comunidad escolar, a través de los valores Institucionales de Fraternidad, Respeto, Amistad, Interioridad, Libertad, Oración y Servicio. Buscando la convivencia armónica, el fomento al trabajo en equipo en base a la aceptación de la propia identidad, respetando y valorando las diferencias individuales y con apego al Plan de Convivencia Escolar.*

1.2. ACCIONES DE TUTORÍA

Las acciones de Tutoría se realizan de manera permanente durante el ciclo escolar, y abarcan principalmente:

- a) sesiones grupales por semana de tutoría*
- b) entrevistas con alumnos,*
- c) entrevistas con padres de familia,*
- d) seguimiento académico,*
- e) seguimiento emocional y disciplinario,*
- f) juntas de padres de familia*
- g) Acciones varias relacionadas con eventos, campañas o requisitos específicos.*

Estas acciones están a cargo de los TUTORES y del Departamento Psicopedagógico principalmente. Sin embargo, todos los maestros y personal de la secundaria también participan en el acompañamiento a los alumnos.

El TUTOR.- es el maestro que desde el inicio del ciclo escolar, tiene un grupo asignado para llevar a cabo las acciones de tutoría. Será quien se encuentre en contacto y comunicación continua con el grupo, con cada alumno, con los maestros, con el Departamento Psicopedagógico, con padres de familia y con los coordinadores de la sección.

EL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO.- coordina y asesora a los tutores sobre las acciones de tutoría, de manera que se lleven a cabo planes y registros de las actividades realizadas, propiciando atender las necesidades particulares y abarcando las líneas de acción que marca el Plan de Acción Tutorial. Así mismo se encarga de asegurar que se cuenten con todas las evidencias, impresas y electrónicas.

2. FUNCIONES DEL TUTOR

Adicional a sus responsabilidades de docente, el TUTOR debe cumplir con lo que marca el Plan de Acción Tutorial de la Secundaria:

2.1. Respetto al grupo de alumnos

Se busca generar un ambiente armónico en el grupo, promoviendo los valores institucionales, y propiciando experiencias grupales e individuales que lleven al cumplimiento de las tres líneas de acción de la Tutoría.

2.1.1. Realizar semanalmente una sesión de tutoría grupal en el horario asignado, existiendo la posibilidad de realizar otras actividades no planeadas, siempre y cuando se comunique previamente al Departamento Psicopedagógico la justificación correspondiente y ésta se relacione con la atención de necesidades específicas del grupo, o con disposiciones provenientes de la Dirección de Secundaria.

2.1.2. Registrar cada sesión de tutoría en el archivo de Sesiones de Tutoría (Excel) que se encontrará en Dropbox, de acuerdo al formato electrónico establecido por el departamento psicopedagógico. Este registro deberá realizarse durante los siguientes siete días de haberse realizado la sesión de tutoría.

2.1.3. Propiciar la integración de todo el grupo en un ambiente cordial y respetuoso, dando especial acogida a los alumnos de nuevo ingreso.

2.1.4. Atender solicitudes o necesidades que el grupo plantea en cuestiones académicas o de convivencia, siendo el primer enlace de comunicación entre el grupo y los demás profesores y directivos del colegio.

2.1.5. Realizar un seguimiento académico del grupo en base a la información proporcionada por la Plataforma, detectando situaciones que requieran comunicación con los maestros, con el coordinador académico, con los alumnos o con los padres de familia.

2.2. Respetto a los alumnos de manera individual

Se trata de tener un acercamiento que permita orientar y acompañar al alumno mediante una relación de confianza y respeto mutuo.

2.2.1. Entrevistarse con cada alumno para establecer la comunicación que permita llevar a cabo las funciones del tutor. Se dará prioridad a los alumnos de nuevo ingreso y a los alumnos de los cuales se tenga información particular que nos indique que requiere un seguimiento especial. Estas entrevistas podrán ser breves (desde 15 minutos) según sea el caso.

2.2.2. Entrevistarse con todo alumno que lo solicite, o que el tutor considere que requiere atención particular, por su situación académica, emocional, por su conducta o por cuestiones relacionadas con su convivencia con los demás, brindando escucha empática y orientación.

- 2.2.3. Registrar todas las entrevistas con alumnos en el archivo (Excel) correspondiente, que se mantiene en Dropbox, según formato establecido por el Departamento Psicopedagógico, especificando los motivos de la entrevista y los acuerdos y compromisos establecidos, así como las observaciones del tutor.
- 2.2.4. Atender y comunicar necesidades especiales de algún alumno, según sea el caso, al Departamento Psicopedagógico y a los padres de familia, según sea el caso.
- 2.2.5. Dar seguimiento a los compromisos del alumno.
- 2.2.6. Realizar continuamente el Seguimiento Académico de los alumnos, revisando al menos una vez por semana la información de la Plataforma EDUCAMOS, en cuanto a calificaciones, incidencias registradas y comentarios de los maestros, a fin de detectar alumnos que requieran apoyo.
- 2.2.7. Realizar al final del ciclo escolar el Informe Anual de Tutoría de aquellos alumnos que mostraron alguna necesidad especial de atención.

2.3. Respecto a los padres de familia

Se busca mantener comunicación constante en relación al desempeño del alumno, en cuanto a lo social, académico y cuestiones emocionales, siendo el tutor el principal puente de comunicación entre la escuela y las familias de los alumnos.

- 2.3.1. Preparar y dirigir las juntas con los padres de familia del grupo, iniciando comunicación con ellos de manera cordial y comprometida, brindando retroalimentación sobre el desempeño grupal, atendiendo inquietudes, programando citas y comunicando la información que se requiera.
- 2.3.2. Citar a entrevista a los padres de cada alumno al menos dos veces durante el ciclo escolar, para conocerlos, escuchar inquietudes, hacer acuerdos, solicitar información sobre el alumno, proporcionar retroalimentación sobre el desempeño general, resolver dudas, atender inquietudes o conflictos, etc.
- 2.3.3. Informar a los padres de familia de cada cita para entrevista a través de alguna de las siguientes vías:
 - a) En cada Junta con padres de familia el Tutor invitará a los padres a registrarse en la agenda de entrevistas (formato libre) para el siguiente mes.
 - b) Enviar el formato impreso AVISO DE ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA (al menos 3 días antes de la fecha de la cita), a través del alumno solicitándolo el siguiente día con la firma correspondiente de los padres, quienes confirman la cita. Si el alumno no devuelve el Aviso firmado, se enviará mensaje vía plataforma EDUCAMOS, especificando la cita de la entrevista, también con al menos 3 días de anticipación.

c) *En caso de requerirse una cita urgente o en caso de no haber sido posible confirmar la cita, se puede solicitar la llamada telefónica a la Secretaria de Secundaria o al Departamento Psicopedagógico.*

2.3.4. *Para cada entrevista con padres de familia que se atienda, se llenará el formato impreso Entrevista con Padres de Familia, registrando tanto los motivos y asuntos tratados, como los acuerdos y compromisos correspondientes y se recabarán las firmas de los presentes en la cita. Así mismo el tutor, al atender la cita en la sección de cubículos, la registrará en el Libro de entrevistas de secundaria, que conserva la Secretaria de la secundaria.*

2.3.5. *Registrar, cada entrevista con padres de familia de manera resumida en el archivo electrónico que se mantiene en Dropbox para cada grupo de tutoría.*

2.3.6. *Atender solicitudes de entrevista de los padres de familia.*

2.3.7. *Mantener comunicación con los padres de familia desde el inicio del ciclo escolar a través de la Plataforma EDUCAMOS, de manera que para los padres sea accesible la información sobre su hijo de manera oportuna. El tutor detectará en las primeras semanas quiénes son los alumnos cuyos padres no están respondiendo mensajes, a fin de verificar si cuentan con la clave o si tienen algún problema con el uso de la Plataforma EDUCAMOS. Esto se puede iniciar enviando el primer mensaje de bienvenida a todos los padres del grupo, solicitando respuesta como confirmación.*

2.3.8. *Dar seguimiento a las solicitudes e inquietudes de los padres de familia, que se reciban en las entrevistas, en las juntas o a través de la Plataforma EDUCAMOS.*

3. Respecto al Departamento Psicopedagógico

Se pretende llevar a cabo las funciones de la tutoría de manera coordinada, congruente y eficiente, dentro de la sección de Secundaria, generando la información necesaria y oportuna que permita al Departamento Psicopedagógico dar seguimiento y apoyo a los tutores e informar adecuadamente a los demás Directivos del Colegio sobre desarrollo del Plan de Acción Tutorial en la Secundaria.

3.1. *Atender las indicaciones para realizar el PLAN DE TUTORÍAS al inicio de cada bimestre.*

3.2. *Mantener la CARPETA DE TUTORÍA completa, actualizada y organizada en base a las indicaciones del Departamento Psicopedagógico, así mismo ésta deberá permanecer en todo momento dentro de las instalaciones del Colegio a fin de que sea posible consultarla.*

Contenido de la Carpeta de Tutoría:

Información del grupo:

- *Lista del grupo (coordinación de alumnos lo proporciona)*
- *Diagrama de acomodo de alumnos en el salón (el tutor lo realiza)*

- *Formato de inventario del salón (coordinación de alumnos)*
- *Horario escolar*
- *Diagrama de distribución de lockers (el tutor llena el formato)*
- *Concentrados bimestrales de calificaciones (la proporciona la secretaria)*
- *Lista de firmas de los alumnos como evidencia de haber recibido el Plan de Convivencia Escolar (la obtiene el tutor)*
- *Lista de Asistencia a Juntas de Padres de Familia (la mantiene el tutor)*
- *Listas de Asistencia a Escuela para Padres (proporciona psicopedagógico).*
- *Listas de Asistencia a Guardias de Vialidad (proporciona Coordinación de alumnos)*
- *Listas de registro de pagos por eventos y actividades (las genera el tutor)*
- *Otros documentos importantes.*

Información de cada alumno:

- *Cuestionario Inicial de Tutoría*
- *Entrevistas con padres de familia*
- *Entrevistas con alumnos, en caso de haberse llenado formato.*
- *Avisos disciplinarios y Avisos de suspensión firmados por padres de familia*
- *Evidencias o trabajos realizados en tutoría (por cuestiones de espacio, estas evidencias pueden conservarse fuera de la carpeta, a menos que se trate de información muy significativa)*
- *Documentos varios relacionados con el alumno.*

3.3. *Actualizar oportunamente los archivos electrónicos, que serán revisados por Dirección General, Dirección de Secundaria y Departamento Psicopedagógico:*

- *Entrevistas a alumnos y a padres de familia en Dropbox.*
- *Sesiones de Tutoría en Dropbox.*

3.4. *Canalizar al Departamento Psicopedagógico aquellos alumnos que presenten alguna situación especial o recurrente en cuanto a su conducta, estado anímico o aprovechamiento académico. En estos casos será necesario tener una entrevista con la psicóloga para proporcionar toda la información, antecedentes del caso, y soluciones intentadas, así como los documentos del alumno conservados en la carpeta de tutoría. Se tomarán decisiones en conjunto sobre atención que se dará a cada caso, ya sea que se oriente al tutor para continuar su seguimiento, o se programarán citas directamente con el Departamento Psicopedagógico.*

3.5. *Seguir recomendaciones del Departamento Psicopedagógico para la atención de alumnos con necesidades especiales.*

4. Otras Responsabilidades

- 4.1. Capturar bimestralmente en la Plataforma EDUCAMOS, la asistencia de padres de familia en las actividades de Escuela para Padres, juntas y guardias de Vialidad.
- 4.2. Participar en las juntas y actividades de capacitación que sean convocadas por los integrantes del Consejo Académico de la Secundaria y demás Directivos del Colegio.
- 4.3. Participar en la Convivencia de Bienvenida a familias de nuevo ingreso
- 4.4. Participar en Talleres de Escuela para Padres, cuando le sea requerido.
- 4.5. Participar en los paseos escolares cuando le sea requerido.
- 4.6. Participar en eventos propios de la sección.

RESPONSABILIDADES DEL DEPARTAMENTO PSICOPEDAGÓGICO RELACIONADAS CON EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

1. En el inicio del ciclo escolar:

- 1.1. Asegurarse de que todos los tutores conozcan y asuman el Plan de Acción Tutorial de la Secundaria, a través del presente documento, aclarando las dudas que pudieran surgir.
- 1.2. Construir el Plan de Acción Tutorial entre el equipo del Consejo Académico y los tutores con el fin de satisfacer necesidades propias de los alumnos, utilicen su experiencia para la construcción y que puedan utilizar el PAT como herramienta de trabajo.
- 1.3. Proporcionar a los tutores los elementos necesarios para iniciar la integración de la **CARPETA DE TUTORÍA** (material e información inicial).
- 1.4. Generar y proporcionar a los tutores, los formatos electrónicos, “compartiendo” las Carpetas electrónicas de Dropbox correspondientes.
- 1.5. Proporcionar a los tutores información relativa a los alumnos de su grupo, cuando se requieran antecedentes para dar seguimiento a situaciones surgidas con anterioridad.

2. Durante el ciclo escolar

- 2.1. Convocar a junta de los tutores, en conjunto con el Consejo Académico de la Secundaria, de manera periódica o extraordinaria. Las juntas serán por la tarde una vez al mes.
- 2.2. Fungir como apoyo en la planeación de las Sesiones de Tutoría y presenciarlas de acuerdo a lo programado, proporcionando apoyo y retroalimentación al TUTOR.
- 2.3. Brindar orientación y apoyo a tutores para la atención de alumnos y de padres de familia.
- 2.4. Atender los casos de alumnos canalizados al Departamento Psicopedagógico, mediante entrevistas con el alumno, entrevistas con los padres, derivación con especialistas en caso de requerirse, manteniendo comunicación con el TUTOR correspondiente sobre el avance y situación de cada caso.
- 2.5. Revisión periódica de la **CARPETA DE TUTORÍA** y de los registros en Dropbox.

- 2.6. *Proponer y planear, en conjunto con la Dirección de Secundaria y Dirección General del Colegio, los cursos de capacitación para tutores, en base al perfil requerido y a las necesidades detectadas.*
3. *Al final del ciclo escolar*
- 3.1. *Supervisar que se integren al expediente de cada alumno, los documentos y evidencias generadas durante el ciclo escolar como parte de la acción tutorial.*
- 3.2. *Evaluar el Plan de Acción Tutorial en conjunto con los tutores y apoyar a Dirección de Sección en cuanto a la evaluación del desempeño del tutor y de las acciones emprendidas.*

PERFIL DEL TUTOR

Se requiere que sea un docente con actitud de servicio y ética profesional, capaz de ser empático, confiable, comprometido y congruente con su manera de actuar.

Competencias del tutor:

1. *Ser “maestro FRAYLO”, tener ACTITUD: respeto, asertividad, habilidades para el trabajo colaborativo, motivación, confidencialidad y prudencia; que con su actitud favorezca el buen clima laboral y brinde un buen ejemplo; que cuente con la disposición para capacitarse en la doctrina Católica y la Filosofía de San Agustín.*
2. *Capacidad para manejar situaciones propias de la adolescencia, en base al conocimiento de esta etapa de desarrollo, y a las habilidades personales de comunicación, mediación, empatía y acompañamiento de los jóvenes.*
3. *Capacidad de participar eficientemente en varios proyectos a la vez, manejando adecuadamente las prioridades.*
4. *Responsabilidad para cumplir en tiempo y forma con lo que le corresponde hacer como TUTOR.*
5. *Habilidad para diseñar actividades grupales que propician experiencias formativas, integrando los diferentes aspectos del desarrollo personal.*
6. *Habilidades para entablar comunicación de manera interpersonal y grupal.*
7. *Realización de entrevistas efectivas, con objetivos específicos y congruentes con el Plan de Acción Tutorial y mediante técnicas de escucha activa.*
8. *Ser resiliente, manejar adecuadamente las propias emociones, contar con una autoestima alta y la suficiente motivación para enfrentar situaciones personales adversas, saliendo fortalecido.*
9. *Capacidad para la mediación de conflictos.*
10. *Capacidad de autorreflexión para revisar la propia práctica tutorial, aceptando observaciones y recomendaciones.*
11. *Habilidades para ser imparcial, manteniendo un sano equilibrio entre sus emociones, derivadas de la relación afectiva con sus alumnos, y el cumplimiento de los objetivos educativos y lo que marca el Reglamento Escolar.*

12. *Adecuado uso del lenguaje verbal y escrito de manera que permita, con sus palabras, propiciar una mejor apertura de la comunicación, el planteamiento de alternativas y un fortalecimiento de la autoestima y resiliencia de los alumnos.*

SESIONES DE TUTORÍA

Las sesiones de tutoría son semanales y tienen duración de 45 minutos. El TUTOR, en base a su Plan de Tutorías, buscará alcanzar los objetivos específicos, realizando actividades grupales, exponiendo algún tema y propiciando siempre mejorar el nivel de conciencia de los alumnos.

Las sesiones de tutoría serán preparadas con anticipación para poder contar con el encuadre y el material requerido. Es importante que el equipo de tutores de cada grado trabaje de manera colaborativa para el cumplimiento de los objetivos del Plan.

Cada sesión de tutoría requiere de una introducción y explicación de instrucciones, un desarrollo claro y organizado, y al final de un cierre, en el que se propicie la reflexión y/o externalización de las ideas y emociones de los estudiantes.

1. Inicio del ciclo escolar:

- 1.1. Se espera que los tutores realicen actividades para conocer a su grupo y propiciar que los compañeros se conozcan y se integren al ambiente escolar.*
- 1.2. Se requiere aplicar un cuestionario inicial a todos los alumnos (proporcionado por el departamento Psicopedagógico).*
- 1.3. En el inicio del ciclo escolar, el TUTOR ocupará tiempo de sus sesiones para realizar las siguientes actividades:*
 - a) Presentarse con su grupo*
 - b) Bienvenida la ciclo escolar y bienvenida al Colegio a los alumnos de nuevo ingreso.*
 - c) Dinámica de presentación de alumnos y de integración*
 - d) Aplicación del Cuestionario Inicial de Tutoría*
 - e) Repartir los lockers, recibiendo una copia de cada llave como resguardo.*
 - f) Entrega y revisión del Plan de Convivencia Escolar, recabando firmas de los alumnos*
 - g) Revisión del Inventario del Salón, en base a formato proporcionado por Coordinación de Atención de alumnos, recabando la firma de todo el grupo*
 - h) Elección del jefe de grupo.*

2. Durante el ciclo escolar

- 2.1. *Se diseñaran actividades para cumplir los objetivos planteados en el Plan Anual de Tutorías.*
 - 2.2. *Al término de cada bimestre se revisaran los resultados académicos y disciplinarios obtenidos grupalmente y se dedicará algún tiempo para el reacomodo de lugares y revisión de lockers (orden y limpieza).*
 - 2.3. *También en las sesiones de tutoría a lo largo del ciclo escolar, se dedica tiempo para realizar las campañas sociales del colegio, para cobrar algún pago que esté pendiente, y para dar avisos generales.*
3. *Al término del ciclo escolar*
 - 3.1. *El tutor tendrá actividades que permitan a los alumnos asimilar el término del año escolar de la mejor manera, reconociendo los aprendizajes adquiridos y buscando el planteamiento de metas para el siguiente.*
 - 3.2. *Evaluar el Plan de Acción Tutorial y autoevaluar su desempeño como tutor.*

REVISIÓN Y MEJORA DEL PROYECTO DE TUTORÍA

El presente documento será revisado anualmente para realizar mejoras con base a la evaluación y seguimiento del proyecto, además de las aportaciones de los Tutores, Coordinadores, Directivos y Departamento Psicopedagógico.

OBJETIVOS DEL CICLO ESCOLAR 2015-2016

OBJETIVOS GENERALES

PRIMER GRADO

<i>LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA TUTORÍA</i>	<i>OBJETIVOS GENERALES</i>
<i>APRENDER A SER PERSONA / A SER AUTÓNOMO Y A DECIDIR.</i>	<i>Manejar los valores como la autoestima, respeto, responsabilidad, asertividad, honestidad, solidaridad. Reconocer consecuencias de sus actos.</i>
<i>APRENDER A APRENDER /A PENSAR</i>	<i>Formar hábitos y técnicas de estudio, organizar el tiempo de trabajo en casa.</i>
<i>APRENDER A CONVIVIR</i>	<i>Comunicar de manera asertiva. Desarrollar el trabajo en equipo y fomentar el respeto y practicar la empatía.</i>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

PRIMER GRADO

BIMESTRE	Núcleos de actividad (Temas)	Objetivos
1°	<ul style="list-style-type: none"> Introducción a la secundaria. 	Que el alumno conozca los lineamientos del colegio; el organigrama y reglamento escolar.
2°	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de emociones. Técnicas de estudio. 	Que al alumno se conozca y aprenda a convivir, e identifique sus fortalezas y debilidades. Que los alumnos aprendan organizar sus actividades y tiempos.
3°	<ul style="list-style-type: none"> Convivencia para la paz. 	Que los alumnos identifique los tipos de emociones experimentan en la convivencia diaria.
4°	<ul style="list-style-type: none"> Relaciones afectivas. 	Aprender a amarse de a sí mismos, y conocer los tipos de relaciones afectivas que existen en la dinámica del colegio.
5°	<ul style="list-style-type: none"> Cierre del ciclo escolar. 	Que se reflexione sobre lo desarrollado en el año escolar.

OBJETIVOS GENERALES

SEGUNDO GRADO

LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA TUTORÍA	OBJETIVOS
APRENDER A SER PERSONA / A SER AUTÓNOMO Y A DECIDIR.	<p>Que el alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrolle habilidades intra e interpersonales que le permita insertarse en la comunidad educativa a la que pertenece. - Reflexione sobre el sentido, necesidad y utilidad de la interioridad como un eje fundamental de su formación. - Desarrolle capacidad de decisión reconociéndose como una persona con una identidad única y propia.

<i>APRENDER A APRENDER /A PENSAR</i>	<i>Que el alumno:</i> - <i>Adquiera o refuerce hábitos de estudio acordes al grado que está cursando.</i> - <i>Sea capaz de hacer una escala de prioridades que inicie con el aspecto personal y escolar.</i>
<i>APRENDER A CONVIVIR</i>	<i>Que el alumno:</i> - <i>Conviva armónicamente con todos los miembros de la comunidad escolar con base en los valores del Colegio.</i>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

SEGUNDO GRADO

<i>BIMESTRE</i>	<i>Núcleos de actividad/Temas</i>	<i>OBJETIVOS</i>
<i>1°</i>	<i>Hábitos de estudio.</i>	<i>Integración y conocimiento del grupo.</i> <i>Que los alumnos adquieran, refuercen y amplíen sus recursos para organizar, planear y estudiar.</i>
<i>2°</i>	<i>Toma de decisiones.</i>	<i>Que los alumnos generen conciencia sobre las consecuencias de sus decisiones.</i> <i>Que los alumnos empiecen a esbozar un plan de vida.</i>
<i>3°</i>	<i>Formas de convivencia.</i>	<i>Que el alumno conozca y viva los valores implícitos a las formas sanas de convivencia.</i>
<i>4°</i>	<i>Uso de la tecnología.</i>	<i>Que los alumnos moderen el uso de la tecnología en su vida diaria.</i>

5°	<i>Tolerancia a la frustración.</i>	<i>Que los alumnos desarrollen y fortalezcan un sentido de resiliencia.</i>

OBJETIVOS GENERALES

TERCER GRADO

<i>LÍNEAS DE ACCIÓN DE LA TUTORÍA</i>	<i>OBJETIVOS</i>
<i>APRENDER A SER PERSONA / A SER AUTÓNOMO Y A DECIDIR.</i>	<i>Aprender a autoconocerse, autoregularse y automotivarse. Desarrollar habilidades sociales, ser empático, y mejorar la comunicación y la resolución de problemas de forma asertiva.</i>
<i>APRENDER A APRENDER /A PENSAR</i>	<i>Concientizar acerca de las experiencias y mecanismos personales de aprendizaje.</i>
<i>APRENDER A CONVIVIR</i>	<i>Desarrollar la capacidad de las personas de entenderse unas a otras, de comprender los puntos de vista de otros aunque no se compartan, de realizar proyectos comunes en bien de todos.</i>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

TERCER GRADO

<i>BIMESTRE</i>	<i>NÚCLEOS DE ACTIVIDAD/TEMAS</i>	<i>OBJETIVOS</i>
1°	<i>HÁBITOS Y TÉCNICAS DE ESTUDIO</i>	<i>Potencializar y compartir entre iguales las habilidades y herramientas para el estudio.</i>

2°	MANEJO DE EMOCIONES	Reconocer las emociones positivas y negativas en el desarrollo personal.
3°	RELACIONES AFECTIVAS	Identificar las actitudes y comportamientos para fortalecer las relaciones afectivas en la convivencia cotidiana.
4°	LA INFLUENCIA DEL ENTORNO SOCIAL	Identificar la vulnerabilidad del ser humano en la dinámica social.
5°	PROYECTO DE VIDA	Reconocer actitudes y aptitudes emocionales, personales profesionales para trascender en la vida.

RELACIÓN DE FORMATOS

A. Formatos impresos

- (1) Cuestionario Inicial de Tutoría
- (2) Aviso de Entrevista a Padres de Familia
- (3) Entrevista con padres de familia
- (4) Entrevista con alumno
- (5) Canalización del Departamento Psicopedagógico.
- (6) Lista de Verificación para Observación de Sesiones de Tutoría.
- (7) Evaluación de la Acción tutorial.

B. Formatos Electrónicos

- (4) Sesiones de Tutoría (Excel)
- (5) Entrevistas con alumnos (Excel)
- (8) Entrevistas con padres de familia (Excel)
- (9) Informe Anual de Tutoría

Anexo 14

[illegible]

